

## 최저가 보증에 대해서

호텔 썬루트 호텔 예약은 최저가로 제공을 하고 있는 저희 공식 사이트에서 예약하는 것이 가장 혜택이 좋습니다.

저희 공식 사이트에서 예약하신 숙박 내용보다 다른 인터넷 예약 사이트에서 판매하고 있는 숙박 내용(같은 내용, 같은 조건)이 더 싼 요금으로 판매되고 있는 경우, 바로 저희 호텔로 연락을 해주세요. 내용을 확인한 후 최저가 보상이 되지 않은 것이 확인되면 연락해주신 가격과 같은 요금으로 제공해 드립니다.

### 최저가 제공 조건

---

최저가 제공 시에 다음과 같은 조건을 충족해야 합니다.

- 동일 호텔
- 동일 서비스 내용, 특전내용(식사, 어메니티 내용 등도 포함)
- 동일 예약 일시
- 동일 숙박일수
- 동일 인원수
- 동일 객실 타입(같은 조망)
- 동일 체제시간(체크인, 체크아웃 시간)
- 동일 정산방법
- 동일 취소조건

※다만 다른 인터넷 예약 사이트와 같은 요금으로 판매하는 경우도 있습니다.

### 최저가 비교 대상외

---

최저가 제공 시에 다음과 같은 경우 비교 대상에서 제외됩니다.

- 전화로만 예약을 받는 경우 등, 웹사이트 상에서 예약이 불가능한 상품
- 다른 인터넷 예약 사이트의 포인트 등 환원(캐시백)을하거나 협찬을 받는 플랜 등

- 다른 인터넷 예약 사이트에서 기간 한정 세일이나 이벤트 외에, 해당 사이트 회원을 대상으로 한 한정 플랜 등 호텔에서 관여할 수 없는 요금(포인트, 쿠폰 등을 포함)
- 법인 계약이나 복리후생, 특정 회원 조직, 단체를 위한 상품 등 일반 고객을 대상으로 하지 않는 상품
- 특수한 정산 방법(인터넷 옥션, 공동구매 등을 포함)이나 신용카드, 직불카드, 바우처, 쿠폰권 등에 의한 선불 방식 상품
- 숙박 이외의 시설 이용이나 대중교통, 식사 등을 포함한 패키지 상품
- 여행업자가 판매하는 팜플렛이나 웹사이트에 게재되어 있는 "모집형 기획 여행" 등. (판매 금액을 호텔측이 관여할 수 없는 상품)
- 환율에 따라 변동하는 상품

## 최저 가격 보증 대상 외 호텔

---

아래의 호텔에 한해 저희 공식 사이트에서의 최저 가격 보증 적용 대상에서 제외됩니다. 미리 양해 부탁드립니다.

- 호텔 썬루트 타이페이

## 최저가 보증에 대한 문의

---

각 호텔 플랜 요금에 대한 문의는 아래에서 부탁드립니다.

기타 요금의 지불에 관하여 불확실한 점이 있으시면, 자주 묻는 질문(FAQ)을 확인해 주세요.

자주 묻는 질문(FAQ)를 확인하여도 해결되지 않는 경우에는, 번거로우시겠지만 문의 폼에서 문의해 주시기 바랍니다.