

最低価格保証について

ホテルサンルートのホテル予約は、最低価格のご提供をしている当公式サイトからのご予約がお得です。

お客様が当公式サイトでご予約されたご宿泊内容が、他のインターネット予約サイトで販売している宿泊内容（同じ内容・同一条件）の方が安い料金で販売されていた場合は、その時点で、当該ホテルに直接ご連絡ください。内容を確認の上、最安値が守られていなかったことが確認された場合は、ご連絡いただいた価格と同じ料金をご提供させていただきます。

最低価格ご提供の条件

最低価格をご提供するにあたり、下記の条件を満たす必要がございます。

- 同一ホテル
- 同一サービス内容・特典内容（お食事、アメニティ内容等も含む）
- 同一予約日時
- 同一宿泊日
- 同一人数
- 同一お部屋タイプ（同一の眺望）
- 同一滞在時間（チェックイン、チェックアウト時間）
- 同一精算方法
- 同一キャンセル条件

※ただし他のインターネット予約サイトとの同一料金で販売している場合もございます。

最低価格の比較対象外

最低価格をご提供するにあたり、下記の場合は、比較対象から除外させていただきます。

- 電話でしか予約を受け付けていない等、ウェブサイト上で予約ができない商品
- 他のインターネット予約サイト独自のポイント等を還元する、または協賛を受けているプランなど

- 他のインターネット予約サイトで行われている期間限定セールやキャンペーンの他、当該サイトの会員を対象とした限定プラン等、ホテル側が関与出来ない料金（ポイント・クーポン等を含む）
- 法人契約や福利厚生、特定の会員組織、団体向け商品など、一般のお客様を対象としない商品
- 特殊な精算方法（ネットオークション・共同購入等を含む）やクレジットカード、デビットカード、バウチャー、クーポン券などによる前払い方式の商品
- 宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ商品
- 旅行業者が販売するパンフレットやウェブサイトに掲載されている「募集型企画旅行」等。（販売金額をホテル側が関与できない商品）
- 為替レートにより変動する商品

最低価格保証対象外のホテル

下記のホテルについては、当公式サイトでの最低価格保証の適用対象外とさせていただきますので、予めご了承ください。

- 東京グリーンパレス（麹町）
- ホテルサンルート台北

最低価格保証に関するお問い合わせ

各ホテルのプラン料金に関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりお願いいたします。

その他料金のお支払いについて、ご不明な点がございましたら、よくあるご質問（FAQ）をご確認ください。

よくあるご質問（FAQ）をご覧いただいても解決しない場合には、大変お手数ですが、お問合せフォームにてお問合せください。