

关于最低价格保证

灿路都大酒店之订房，透过官方网站预订可提供最低价格相对划算。

若您发现其他线上订房网站贩卖的住宿内容（相同内容、相同条件）相较于您在官方网站预订的住宿内容，价格较低，请立即联系该饭店。查核后，确认本官方网站未能确保最低价格，我们将提供与您告知之金额相同的价格。

提供最低价格的条件

提供最低价格时，需符合下列所有条件。

- 相同酒店
- 相同服务内容、特别优惠内容（亦包含餐点、备品内容等）
- 相同订房日期及时间
- 相同住宿日
- 相同人数
- 相同房型（相同景观）
- 相同使用时间（入住、退房时间）
- 相同付款方式
- 相同取消条件

※但也可能与其他线上订房网站以相同价格贩售

非最低价格比较对象的情形

提供最低价格时，下列情形不属于比较对象。

- 仅限电话订房等无法于网站上订房的商品

- 回馈其他线上网站专用点数等红利、接受补助的住宿方案等
- 于其他线上订房网站进行之期间限定特卖或促销，或以该网站会员为对象的限定住宿方案等酒店方无法参与订价的价格（包含点数、折价券等）
- 法人契约、员工福利、特定会员组织及团体专属之商品等不以一般顾客为对象的商品
- 特殊付款方式（含网路拍卖、团购等）、信用卡、签帐金融卡、抵用券、折价券等预付款项的商品
- 住宿之外的设施利用、交通工具或餐点等的套装商品
- 由旅行业者销售、刊载于宣传册或网站上的「团体旅游」等。（酒店方无法干涉贩售金额的商品）
- 金额随汇率变动的商品

最低价格保证范围外的饭店

下列酒店不属于本官方网站的最低价格保证范围内，请谅解。

- 台北灿路都大酒店

有关最低价格保证的问题洽询

有关各酒店住宿方案价格的问题，请透过下列连结询问。

关于其他费用的支付事宜，若有不清楚之处，请至常见问答（FAQ）页面确认。

查询常见问答（FAQ）页面后仍无法解决问题时，烦请填写谘询表。