

2019年2月1日

お客様各位

株式会社相鉄ホテルマネジメント

**新会員プログラム SOTETSU HOTELS CLUB**  
**システム不具合に伴うポイント加算の遅れにつきまして**

平素より相鉄ホテルズの各ホテルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新会員プログラム「SOTETSU HOTELS CLUB」は、1月16日の発足に向けて準備を進めて参りましたが、システム不具合によりご入会いただけないなどの不具合が発生し、お客様にはご迷惑おかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

現在、不具合は解消し、新規ご入会及び「FRESA CLUB」からの移行のお手続きは正常に行えますが、不具合発生時にご宿泊いただき、新規入会・会員移行ができなかったお客様におかれましては、本来加算されるべきポイントが処理されていない状況が続いております。現在ポイントを加算ができるよう下記の通りシステムを準備しております。お客様にはご迷惑をおかけしておりますが、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

一部ホテルにてご案内いたしましたシステム不具合時のポイント加算日より遅延しております事、重ねてお詫び申し上げます。

記

**システム不具合時のポイント加算対象のお客様**

「FRESA CLUB」会員および新規入会のお申し出があった、下記日程にご宿泊のお客様

(1) 1月16日以前からご滞在中のお客様で1月24日までにご出発のお客様

(2) 1月16日以降にチェックインされ1月24日までにご出発のお客様

→ポイントは「システム不具合時宿泊ポイント」の名称でマイページからご確認いただけるよう準備をしております。ポイントの加算が完了した時点で改めて当サイトにてご案内させていただきます。

**SOTETSU HOTELS CLUB ログインまたは新規ご入会はこちらから**

<https://mypage.sotetsu-hotels.com/mypage/login.php>



以上