

THE SPLAISIR

숙박약관

한국 호텔에만 적용됩니다.

제 1 조 약관의 적용

본 호텔이 체결하는 숙박 계약 및 그에 관련된 계약은 이 약관에서 정하는 것에 따르기로 하며, 약관에 규정되어 있지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 관습에 따르기로 합니다.

- 저희 호텔은 신용카드 예약에 관한 내용에 대해서는 본 규정에 따르지만, 그 세부사항은 신용카드 회사와 호텔 가맹점 간의 약관에 따릅니다.
- 호텔 규정이 현지 법령을 위반하지 않으면, 호텔은 별도의 특별한 조치를 이행할 수 있습니다.
- 저희 호텔이 법령 및 규정에 어긋나지 않은 범위의 특별 규약을 따를 때에는, 전 항목의 규정보다 특별 규약이 우선하는 것으로 합니다.

제 2 조 숙박 거부의 경우

호텔은 아래에 명시된 경우에 따라 숙박을 거절하는 경우가 있습니다.

- 숙박 신청이 약관에 의하지 않은 경우
- 만실에 의해 객실의 여유가 없는 경우
- 숙박하려고 하는 고객이 숙박에 관한 법령 또는 공공질서·양속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우
- 고객이 만취한 경우 등으로 인해 다른 고객에게 현저한 폐를 끼칠 우려가 있다고 인정되는 경우, 또는 고객이 다른 고객한테 폐를 끼치는 언동을 한 경우
- 숙박하려는 고객이 전염병에 걸린 것으로 분명하게 인정되는 경우
- 숙박하려는 고객이 불필요한 보상을 요구하는 경우
- 애완동물 또는 위험 약물 혹은 무기 등을 소지하고 있다고 인정되는 경우
- 천재지변, 시설의 고장 등, 어쩔 수 없는 이유로 숙박에 응할 수 없는 경우
- 대한민국의 법령이 규정하는 바에 따라 숙박할 수 없다고 인정되는 경우
- 노동력의 불안정이나 다른 긴급 상황에 의해 호텔의 운영을 중단한 경우

제 3 조 성명 등의 명시

1. 저희 호텔은 숙박에 앞서 숙박 신청을 받은 경우, 기한을 정해서 숙박 예약 신청자에게 다음 사항 등의 명시를 요구하는 경우가 있습니다.
 - (1) 숙박하는 고객의 이름, 성별, 국적
 - (2) 숙박일 및 도착 예정 시간
 - (3) 그 외 저희 호텔에서 필요하다고 인정되는 사항
2. 고객님의 숙박 중에 전 항목의 제 3 조 2 항의 숙박일을 초과하여 계속해서 숙박을 희망하는 경우, 저희 호텔은 연장 신청이 이루어진 시점에서 새로운 숙박 계약의 신청으로 처리합니다.

제 4 조 예약금

1. 저희 호텔은 예약금 또는 신용카드로 보증된 경우에만 예약을 보증합니다.
2. 저희 호텔은 예약 해제시, 제 5 조에서 정한 내용에 따라 요금을 청구하고, 잔액이 있는 경우에는 환불해 드립니다.
3. 신용카드로 예약 취소금을 청구하는 경우에는, 호텔 담당자, 신용카드 번호, 날짜 및 금액 등의 내용을 예약 고객한테 알려드립니다.
4. 모든 예약금은 적어도 숙박일의 24 시간 전까지 지불 받고 있습니다.

第 5 조 예약 해제

1. 저희 호텔은 숙박 예약 신청자가 숙박 예정일의 24 시간 이내에 예약을 취소한 경우, 해당 예약의 1 박에 해당하는 예약금을 받습니다.
 - (1) 숙박일로부터 1 일 전에 취소하는 경우: 취소 수수료 없음
 - (2) 숙박일로부터 1 일 이내에 취소하는 경우: 첫날 숙박 1 박 요금 부과
 - (3) 고객이 연락 없이 숙박하지 않거나 나타나지 않은 경우: 첫날 숙박 1 박 요금 부과
 - (4) 천재지변시: 취소 수수료 없음
2. 상기 취소 규정은 호텔의 약관 또는 프로모션에 의해 기준이 바뀔 수 있으므로, 예약하실 때 취소 규정을

반드시 확인해주시기 바랍니다.

3. 숙박하는 동안 일정을 줄이는 경우도 예약 취소로 간주되기 때문에 숙박일의 하루 전까지 호텔에 정확한 숙박 일정을 알려주시기 바랍니다.

제 6 조 예약의 취소

저희 호텔은 별도로 정한 곳을 제외하고, 다음의 경우에는 숙박 예약을 취소하는 경우가 있습니다.

1. 제 2 조 제 1 항부터 제 10 항에 해당된다고 인정되는 경우
2. 저희 호텔이 정한 기한 내에 예약금을 지불하지 않은 경우
3. 제 3 조 사항의 명시를 요구했지만 명시하지 않은 경우
4. 저희 호텔은 전항의 규정에 따라 숙박 예약을 취소한 경우, 위약금을 제외한 예약금을 환불해 드립니다.
5. 침실에서의 흡연, 소방용 설비 등의 장난, 그 외 저희 호텔이 정한 이용 규약의 금지 사항(화재 방지의 필요 등에 한함)을 준수하지 않은 경우

제 7 조 숙박의 등록

1. 숙박하시는 고객님의 숙박 당일 저희 호텔의 프런트 데스크에서 다음 사항을 등록해주시기 바랍니다.
 - (1) 제 3 조 제 1 항의 사항
 - (2) 외국인인 경우 여권 번호, 입국년월일
 - (3) 한국인인 경우 주민등록번호(생년월일 6 자리)
 - (4) 주소지, 생년월일 및 연령
 - (5) 출발일 및 출발 예정 시각
 - (6) 그 외 호텔에서 필요하다고 인정되는 사항
2. 고객님의 제 11 조 규정의 요금 지불을 여행자 수표, 숙박권, 신용카드 등 현금을 대신하는 방법으로 행하는 경우는, 사전에 숙박 항목의 등록시에 지불 방법을 제시합니다.

제 8 조 체크인 시간

체크인 보장 시간은 15:00 시 이후입니다.

1. 객실의 보증으로서 신용카드 혹은 전체 숙박 금액의 1.5 배의 현금을 예치금으로서 요청하는 경우가 있습니다.

제 9 조 체크아웃 시간

1. 체크아웃 시간은 정오 12:00 입니다.
2. 오후 5 시까지는 1 박 요금의 반액이 청구됩니다.
3. 오후 5 시가 경과한 경우에는 1 박 요금 전액이 청구됩니다.

제 10 조 운영시간

호텔 운영시간은 예고 없이 일시적으로 변경되는 경우가 있습니다.

제 11 조 요금의 지불

1. 요금의 지불은, 저희 호텔에서 인정하는 여행자 수표 또는 쿠폰에 의해 고객님의 체크아웃 시, 또는 저희 호텔에서 청구했을 때에 요금을 지불하셔야 합니다. 단, 개인 수표는 취급하지 않습니다.
2. 고객님의 임의로 숙박을 하지 않은 경우에도 저희 호텔은 숙박 요금을 청구합니다. 숙박 요금은 1 인 숙박 기준이며, 호텔이 정한 인원을 초과할 경우 추가 요금이 발생합니다.
3. 저희 호텔이 고객님의 객실을 제공하여 사용할 수 있게 한 후, 고객님의 임의로 숙박하지 않은 경우에도 숙박 요금은 부과됩니다.

제 12 조 이용 규정의 준수

숙박하시는 고객님은 저희 호텔 내에서는 저희 호텔이 제시한 이용 규정을 준수하셔야 합니다.

제 13 조 숙박 지숙의 거부

저희 호텔은 고객님의 받아들인 숙박 기간 중에도 다음과 같은 경우에는 숙박을 거절하는 경우가 있습니다.

1. 제 2 조 제 1 항부터 제 10 항에 해당된다고 인정되는 경우
2. 계약 조항을 위반한 경우

제 14 조 숙박의 책임

1. 고객님은 체크인한 순간부터 호텔의 모든 지침을 준수하고, 퇴실시에는 소지품을 모두 가지고 체크아웃해 주시기 바랍니다.
2. 고객님이 저희 호텔의 이용 규칙을 준수하지 않음으로 인해 일어난 사고에 관해서는 저희 호텔은 책임을 지지 않습니다.

제 15 조 객실 키 전달 및 반납

1. 고객님은 등록시에 프런트에서 키를 받고, 체크아웃 시에는 요금 지불과 함께 프런트에 키를 반환해주시기 바랍니다.
2. 고객님은 등록 후 키를 분실하면 즉시 프런트 데스크에 분실 신고를 해 주셔야 합니다.
3. 고객님이 열쇠를 소지하고 체크아웃한 경우에는 즉시 우편 또는 그 밖의 방법으로 신속히 호텔에 반납하셔야 합니다.

제 16 조 위탁물 등의 취급

1. 고객님이 프런트에 맡기신 물건 또는 현금(프런트 직원이 확인한 현금에 한함)에 해당하는 귀중품에 대해서는, 맡길 때에 리스트를 작성하여 손실, 훼손 등의 손해가 발생한 경우, 호텔 측에서 작성된 리스트의 품목에 근거하여 고의 및 과실이 있는 경우에만 손해배상해 드립니다.
2. 고객님이 저희 호텔 내에서 소지한 물건 또는 현금(프런트 직원이 확인한 현금에 한함)에 해당하는 귀중품 중, 프런트에 맡기지 않은 물건에 대해서, 저희 호텔의 고의 또는 과실에 의한 손실, 훼손 등의 손해가 발생한 경우에만 손해배상해 드립니다.

제 17 조 고객님의 수하물 또는 휴대품의 보관

1. 고객님의 수하물이 숙박에 앞서 저희 호텔에 도착한 경우에는, 그 도착 전에 저희 호텔이 허가한 경우에만 한해 책임을 지고 보관하며, 고객님의 프런트에서 체크인할 때 전달해 드립니다.
2. 고객님의 체크아웃 후 고객님의 수하물 또는 휴대품을 저희 호텔에 두고 가셨을 때, 소유자가 판명된 경우에는 해당 소유자에게 연락하는 동시에 물품 취급 지시를 요청합니다. 단, 소유자의 지시가 없는 경우, 또는 소유자가 판명되지 않은 경우에는 발견일을 포함하여 6 개월간 보관한 후 폐기 처리합니다.

제 18 조 주차의 책임

고객님이 저희 호텔 주차장을 이용하시는 경우, 차량 키를 맡기는지 여부에 관계 없이 저희 호텔은 장소를 대여하는 것으로 하며, 차에 관한 책임까지는 지지 않습니다. 단, 주차장 관리에 있어서 저희 호텔의 고의 또는 과실에 의해 손해가 발생한 경우에만 배상 책임을 집니다.

제 19 조 고객님의 책임

고객님의 고의 또는 과실에 의해 저희 호텔에 손해가 발생한 경우에는, 해당 고객님의 호텔에 대해서 손해배상의 책임을 지게 됩니다.