SOTETSU GRAND FRÉSA

關於最優惠房價保證

相鐵 GRAND FRESA 之訂房，透過官方網站預訂可提供最低價格相對划算。

若您發現其他線上訂房網站販賣的住宿內容（相同內容、相同條件）相較於您在官方網站預訂的住宿內容，價格較低，請立即聯繫該飯店。查核後，確認本官方網站未能確保最低價格，我們將提供與您告知之金額相同的價格。

提供最低價格的條件

提供最低價格時，需符合下列所有條件。

・相同飯店
・相同服務內容、特別優惠內容（亦包含餐點、備品內容等）
・相同訂房日期及時間
・相同住宿日
・相同人數
・相同房型（相同景觀）
・相同使用時間（入住、退房時間）
・相同付款方式
・相同取消條件

※但也可能與其他線上訂房網站以相同價格販售。

非最低價格比較對象的情形

提供最低價格時，下列情形不屬於比較對象。

・僅限電話訂房等無法於網站上訂房的商品
・回饋其他線上網站專用點數等紅利、接受補助的住宿方案等
・於其他線上訂房網站進行之期間限定特賣或促銷，或以該網站會員為對象的限定住宿方案等飯店方無法參與訂價的價格（包含點數、折價券等）
・法人契約、員工福利、特定會員組織及團體專屬之商品等不以一般顧客為對象的商品
・特殊付款方式（含網路拍賣、團購等）、信用卡、簽帳金融卡、抵用券、折價券等預付款項的商品
・住宿之外的設施利用、交通工具或餐點等的套裝商品
・由旅行業者銷售、刊載於宣傳冊或網站上的「團體旅遊」等。（飯店方無法干涉販售金額的商品）

・金額隨匯率變動的商品

有關最低價格保證的問題洽詢

有關各飯店住宿方案價格的問題，請透過下列連結詢問。（服務處）

關於預約・付款

關於預約

本網站可受理大約 12 個月前～當天預約申請。電話預約、或透過其他預約網站加入「相鐵飯店倶樂部」會員預約最為划算。而且，還想預訂風景好的房間。我很樂意接受把借出品設置在房間裏的要求。
（根據客房的空餘情況和備品庫存數量，有時會達不到您的要求，敬請諒解。）

付款時期

住宿費是預付金制。入住時請到服務檯或自動入住退房終端付款。

付款方法

請於飯店現場支付、或線上刷卡付款。預約時可選擇付款方法。
※部分飯店無法選擇付款方式。您必須使用指定的付款方式付款

各飯店可以利用的支付方式會有不同，部分飯店不接受現金支付。
詳細情況請您諮詢各家飯店。
預約時，請您確認好支付方式再預訂。

※在本公司的線上信用卡付款中，有一些使用了第三方支付公司的系統。因此，除本公司外，其他公司也可能會在收付款過程中與您聯繫。

信用卡以及 QR code 二維條碼

我們接受下列信用卡和 QR 碼的支付。
根據飯店不同，自助辦理入住退房系統可能無法使用一部分的付款方式。也可以在前台進行支付，請與前台工作人員聯繫。

・VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners Club、DISCOVER、銀聯
・PayPay、d-pay、au PAY、R Pay、Alipay＋、微信支付

※各飯店有內容相異的場合，請洽詢飯店了解詳情。

取消政策

取消費用如下。

・前一天：住宿費用的 20%
・當天：住宿費用的 80%
・未住宿：住宿費用的 100%

※透過網路預約時，部分方案的取消政策有所不同。關於取消政策，請確認方案說明與預約確認郵件中記載的內容。
※日本境外的飯店可能有不同的取消政策。詳情請聯絡飯店。