

최저가 보증에 대해서

소테츠 그랜드 프레사 호텔 예약은 최저가로 제공을 하고 있는 저희 공식 사이트에서 예약하는 것이 가장 혜택이 좋습니다.

저희 공식 사이트에서 예약하신 숙박 내용보다 다른 인터넷 예약 사이트에서 판매하고 있는 숙박 내용(같은 내용, 같은 조건)이 더 싼 요금으로 판매되고 있는 경우, 바로 저희 호텔로 연락을 해주세요. 내용을 확인한 후 최저가 보상이 되지 않은 것이 확인되면 연락해주신 가격과 같은 요금으로 제공해 드립니다.

최저가 제공 조건

최저가 제공 시에 다음과 같은 조건을 충족해야 합니다.

- 동일 호텔
- 동일 서비스 내용, 특전내용(식사, 어메니티 내용 등도 포함)
- 동일 예약 일시
- 동일 숙박일수
- 동일 인원수
- 동일 객실 타입(같은 조망)
- 동일 체제시간(체크인, 체크아웃 시간)
- 동일 정산방법
- 동일 취소조건

※다만 다른 인터넷 예약 사이트와 같은 요금으로 판매하는 경우도 있습니다.

최저가 비교 대상외

최저가 제공 시에 다음과 같은 경우 비교 대상에서 제외됩니다.

- 전화로만 예약을 받는 경우 등, 웹사이트 상에서 예약이 불가능한 상품
- 다른 인터넷 예약 사이트의 포인트 등 환원(캐시백)을하거나 협찬을 받는 플랜 등
- 다른 인터넷 예약 사이트에서 기간 한정 세일이나 이벤트 외에, 해당 사이트 회원을 대상으로 한 한정 플랜 등 호텔에서 관여할 수 없는 요금(포인트, 쿠폰 등을 포함)
- 법인 계약이나 복리후생, 특정 회원 조직, 단체를 위한 상품 등 일반 고객을 대상으로 하지 않는 상품
- 특수한 정산 방법(인터넷 옥션, 공동구매 등을 포함)이나 신용카드, 직불카드, 바우처, 쿠폰권 등에 의한

선불 방식 상품

- 숙박 이외의 시설 이용이나 대중교통, 식사 등을 포함한 패키지 상품
- 여행업자가 판매하는 팜플렛이나 웹사이트에 게재되어 있는 "모집형 기획 여행" 등.
(판매 금액을 호텔측이 관여할 수 없는 상품)
- 환율에 따라 변동하는 상품

최저가 보증에 대한 문의

각 호텔 플랜 요금에 대한 문의는 아래에서 부탁드립니다. ([문의사항](#))

예약 · 지불 안내

예약 안내

저희 홈페이지에서 예약은 약 12 개월 전부터 당일 까지 가능합니다. 전화 예약이나 다른 예약 사이트보다 "[소테즈 호텔즈 멤버십](#)"에 가입하고 예약하시는 것이 제일 좋습니다. 게다가 경치 좋은 방을 예약하고 싶어요!대여 제품을 방에 설치해 두고 싶다는 등의 요청도 기꺼이 받고 있습니다.

(객실의 비어있는 상황이나 비품의 재고 수에 따라, 희망에 부합되지 않는 경우도 있으므로, 양해 바랍니다.)

지불 시기

객실료는 선금제입니다.체크인시 프론트나 자동 체크인 체크아웃 단말기에서 결제해 주십시오.

지불 방법

호텔 현지 또는 온라인 카드 결제로 지불하십시오. 예약시 결제 방법의 선택이 가능합니다.

※일부 호텔에서는 지불 방법을 선택할 수 없습니다. 지정된 결제 방법으로 결제됩니다.

이용 가능한 결제 방법은 호텔에 따라 다르며, 일부 호텔에서는 현금 사용만 가능합니다.

자세한 내용은 각 호텔 홈페이지를 통해 확인해 주시기 바랍니다.

예약 시 결제 방법을 미리 확인한 후에 예약해 주시기 바랍니다.

※당사의 온라인 신용카드 결제에 있어 일부 절차는 결제 대행사의 시스템을 사용하고 있습니다. 이에 따라 청구 및 정산 과정에서 당사 이외의 회사가 고객님의 연락 드리는 경우가 있습니다.

신용 카드 · QR 코드 결제

아래의 신용카드와 QR 코드 결제를 취급하고 있습니다.

일부 결제 방법은 호텔에 따라서는 자동 체크인기에서 이용하실 수 없습니다.

프런트 카운터에서는 이용이 가능하므로, 프런트 직원에게 말씀해 주시기 바랍니다.

- VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners Club、DISCOVER、UnionPay
- PayPay、d-pay、au PAY、R Pay、Alipay+、WeChat Pay

※호텔에 따라 변경되는 경우가 있으니, 자세한 사항은 호텔로 확인 바랍니다.

취소 정책

취소료는 아래와 같이 부과됩니다.

- 전일: 숙박 요금의 20%
- 당일: 숙박 요금의 80%
- 예약부도: 숙박 요금의 100%

※인터넷에서 예약하는 경우, 일부 플랜에 따라 취소 정책이 다를 수 있습니다. 취소 정책에 관해서는 플랜 설명 및 예약 확인 메일에 기재되어 있으므로 확인을 부탁드립니다.

※일본 이외의 지역에 위치한 호텔은 취소 정책이 다를 수 있습니다. 다를 수 있으니 자세한 사항은 호텔에 문의하시기 바랍니다.