

最低価格保証について

相鉄グランドフレッサのホテル予約は、最低価格のご提供をしている当公式サイトからのご予約がお得です。

お客様が当公式サイトでご予約されたご宿泊内容が、他のインターネット予約サイトで販売している宿泊内容（同じ内容・同一条件）の方が安い料金で販売されていた場合は、その時点で、当該ホテルに直接ご連絡ください。内容を確認の上、最安値が守られていなかったことが確認された場合は、ご連絡頂いた価格と同じ料金をご提供させていただきます。

最低価格ご提供の条件

最低価格をご提供するにあたり、下記の条件を満たす必要がございます。

- ・ 同一ホテル
- ・ 同一サービス内容・特典内容（お食事、アメニティ内容等も含む）
- ・ 同一予約日時
- ・ 同一宿泊日
- ・ 同一人数
- ・ 同一お部屋タイプ（同一の眺望）
- ・ 同一滞在時間（チェックイン、チェックアウト時間）
- ・ 同一精算方法
- ・ 同一キャンセル条件

※ただし他のインターネット予約サイトとの同一料金で販売している場合もございます。

最低価格の比較対象外

最低価格をご提供するにあたり、下記の場合は、比較対象から除外させていただきます。

- ・ 電話でしか予約を受け付けていない等、ウェブサイト上で予約ができない商品
- ・ 他のインターネット予約サイト独自のポイント等を還元する、または協賛を受けているプランなど
- ・ 他のインターネット予約サイトで行われている期間限定セールやキャンペーンの他、当該サイトの会員を対象とした限定プラン等、ホテル側が関与出来ない料金（ポイント・クーポン等を含む）
- ・ 法人契約や福利厚生、特定の会員組織、団体向け商品など、一般のお客様を対象としない商品
- ・ 特殊な精算方法（ネットオークション・共同購入等を含む）やクレジットカード、デビットカード、バウチャー、クーポン券などによる前払い方式の商品

- ・ 宿泊以外の施設利用や交通機関、食事などを伴うパッケージ商品
- ・ 旅行業者が販売するパンフレットやウェブサイトに掲載されている「募集型企画旅行」等。
(販売金額をホテル側が関与できない商品)
- ・ 為替レートにより変動する商品

最低価格保証に関するお問い合わせ

各ホテルのプラン料金に関するお問い合わせは[お問い合わせはフォーム](#)よりお願いいたします。

ご予約・お支払いについて

ご予約について

当ホームページからのご予約は約 12 ヶ月前から当日まで可能です。電話予約や他の予約サイトより「[相鉄ホテルズクラブ](#)」へ入会してご予約いただくのが 1 番お得です。

さらに、景色の良い部屋を予約したい！貸出品を部屋に設置しておいて欲しいなどのご要望も喜んで承ります。
(客室の空き状況や備品の在庫数によっては、ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。)

お支払い時期

ご宿泊料金は前金制となっております。チェックインの際にフロントまたは自動チェックイン・チェックアウト端末にてお支払いください。

お支払い方法

ホテル現地、またはオンラインでのカード決済にてお支払いください。ご予約時にお支払方法の選択が可能です。

※一部ホテルでは、お支払い方法の選択が出来かねます。指定された支払い方法でのお支払いとなります。

ご利用いただけるお支払方法はホテルによって異なっており、一部ホテルではキャッシュレスのみのご対応となります。詳細は各ホテルのホームページをご確認ください。

ご予約時にお支払い方法をご確認の上ご予約をお願いいたします。

※当社オンラインクレジットカード決済におきまして、一部に決済代行会社のシステムを使用する手続きがございます。このためご請求・ご精算手続きの中で当社以外の会社よりお客様へ連絡させていただく場合がございます。

クレジットカード・QRコード決済

以下のクレジットカード及び、QRコード決済のお取り扱いがございます。

一部の決済方法はホテルによっては自動チェックイン機ではご利用になれません。

フロントカウンターでのご利用が可能ですので、フロントスタッフにお声がけください。

- ・VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners Club、DISCOVER、銀聯
- ・PayPay、d払い、au PAY、楽天 Pay、Alipay+、微信支付

※ホテルにより異なる場合がございますので、詳細はホテルにご確認ください。

キャンセルポリシー

キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

- ・前日：宿泊料金の 20%
- ・当日：宿泊料金の 80%
- ・不泊：宿泊料金の 100%

※インターネットからご予約の場合、一部プランによってはキャンセルポリシーが異なる場合がございます。キャンセルポリシーにつきましては、プラン説明及び、ご予約確認メールに記載いたしておりますのでご確認ください。

※日本国内・海外のホテルはキャンセル料が異なる場合がございますので、詳細はホテルにご確認ください。