

モバイルバッテリーの使用に関する禁止事項のお知らせ

平素より相鉄ホテルズをご利用いただき誠にありがとうございます。

近年、モバイルバッテリーによる発煙や発火などの事故が国内外で報告されております。

すべてのお客様に安全かつ安心してご滞在いただくため、客室内でのご使用・充電に関して、以下の状況では火災等の重大事故を防ぐため、固くお断りいたします。

■モバイルバッテリーの使用・充電時の禁止事項

- ・外出などで客室内を不在にされる際や就寝時の充電
- ・直射日光の当たる窓際での使用・充電
- ・ベッド、シーツ、カーテンなど可燃性素材の上での使用・充電

また、モバイルバッテリーから携帯用電子機器への充電、または客室内の電源を使用してモバイルバッテリーを充電される際は、万が一のトラブルを早期に発見・回避するためにも、必ずお客さまご自身が常に状態を確認できる場所でご使用ください。

■破損・異常のある製品の使用禁止

モバイルバッテリーに破損や膨張、異常な発熱が見られる場合は、発火の恐れがあり、大変危険ですので、**絶対にご使用にならないでください。**

■客室清掃時の対応について

安全確保の観点から、ご滞在中の客室清掃時に上記のような状況が確認された場合、スタッフがモバイルバッテリーの位置の移動や充電停止の措置をとらせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

お客さまの安全のため、皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。