

台風 10 号に関するお客様へのご案内

当館にご宿泊頂きまして誠にありがとうございます。

台風 10 号が 8 月 30 日(金)、8 月 31 日(土)、9 月 1 日(日) 接近する予報でございます。

台風 10 号に関しましてご案内がございます。(※台風接近は前後する場合がございます。)

- ① チェックイン・チェックアウトで通常よりもお待ちいただく場合がございます。
- ② 停電・断水・断湯等が生じる場合がございます。
- ③ 宅配便、タクシー、荷物預かり等のサービスがご利用できなくなる場合がございます。
- ④ 滞在中のお部屋の清掃、及びリネンの交換を行えない場合がございます。
- ⑤ 朝食の提供が出来ない場合がございます。

お客様に大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。何かご不明な点等ございましたらフロントまでお越しいただくか、お部屋の内線「#」を押していただきフロントまでお申し付けください。(但し。緊急の際は緊急対応を優先させていただきます。)ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

相鉄フレッサイン神戸三宮

Note for Typhoon.

Thank you for staying at our hotel.

Typhoon is approaching Osaka, Japan on

August 30 (Fri) , 31 (Sat), September 1 (Sun) 2024.

Please understand below for the details.

- (i) Wait longer than usual for check-in and check-out
- (ii) Power outage, water cutoff, hot water cutoff, etc...may occur.
- (iii) Delivery service, taxis, and luggage storage service may not be available.
- (iv) Room cleaning and sheet changing may not be available during staying.

*depend on the Typhoon

We apologize for any inconvenience, Thank you for your cooperation.

If you have any questions, please come to the front desk or call to us by pressing “#” on your room phone.

Sotetsu Fresa Inn Kobe Sannomiya