

宿泊アンケートより

・ Wi-Fi 携帯電話は Wi-Fi 接続出来たが、パソコンには接続出来なかった

回答

全室 Wi-Fi ルーターを設置しています。つながらない場合はフロントまでお問い合わせください。回線混雑により繋がりにくい場合もございます。有線 LAN の貸出もございます。

・ 浴室への段差が危なすぎる。

回答

段差注意案内を貼付しました。

その他段差箇所コインランドリー、各階避難梯子側非常口に段差注意案内貼付しました。



・ 枕が私に合わなくてバスタオルを使ったので、もう一枚もらえたらありがたかった。

回答

追加のタオル必要な場合はフロントへお越しください。

自販機のラインナップがもう少しあったら嬉しかったです。例) アルコール類など。

回答

自動販売機はソフトドリンクは 4F ランドリー室、アルコールは 2F ロビーにございます。

・ シャワー水圧やや不満

回答

水圧の調整しました。

・アメニティグッズを持っていかないと行けないと教えてくれたら助かったと思った。

回答

案内必須としました。

・館内に表示はあったが、チェックイン時にお聞きしたかもしれないが、連泊の清掃案内が分かりにくかった。

回答

連泊の清掃案内必須としました。お部屋にも清掃案内ございますのでご覧ください。

・サイズの大きいパジャマがほしい

回答

フロントでLLサイズをご用意しています。客室TVインフォメーションの貸出備品項目に追加しました。

・1Fエントランスが夜間施錠されていて入れなかった

回答

防犯上の都合により施錠しています。案内看板を1Fエントランスに常設しました。

