

WEB 利用規約

本規約乃規定客戶經由株式會社相鐵飯店管理（下稱「本公司」）所有之網際網路住宿預約系統（下稱「相鐵飯店 WEB」）利用預約住宿服務（下稱「本服務」）的相關事宜。客戶利用本服務時，視為同意本規約。

第 1 條 適用範圍

1. 本規約適用於向本公司所出借相鐵飯店 WEB 系統之、相鐵 FRESA INN、相鐵 GRAND FRESA、HOTEL SUNROUTE、SOTETSU HOTEL THE SPLAISIR、THE POCKET HOTEL BY SOTETSU、相鐵飯店 合作飯店（下稱「住宿設施」）利用本服務之客戶（下稱「用戶」）。
2. 住宿設施制定之約款、規則，與本規約共同構成本規約之一部份。
3. 用戶透過本服務預約時，即遵守本規約之規定。本規約未規定之事項，依照法令或該飯店之一般運作。

第 2 條 用語之定義

1. 本規約所稱「預約」，乃指用戶為了獲得住宿設施提供住宿服務，由用戶透過相鐵飯店 WEB 向各住宿設施申請住宿，住宿設施對此表示承諾意願，而據此締結之住宿契約。
2. 本規約所稱「住宿費用」，乃指用戶使用住宿服務時，向住宿設施給付之費用。

第 3 條 預約之當事人

本規約中，預約之當事人為用戶與住宿設施。

第 4 條 用戶登錄

利用本服務時，需於本公司經營之會員組織「相鐵飯店俱樂部」登錄成為會員，以此作為用戶登錄。尚未登錄為會員者，必須輸入姓名、性別、聯絡電話、電子郵件地址。

第 5 條 本服務之利用

1. 本規約僅適用於透過相鐵飯店 WEB 之預約。預約解除、費用給付、其他住宿相關事項，適用本公司另訂之住宿約款。
2. 本服務顯示之費用，僅適用於透過相鐵飯店 WEB 之預約。因此，以透過相鐵飯店 WEB 預約以外其他方式締結住宿契約時，住宿費用可能不同。
3. 適用本服務之客房，由住宿設施依其住宿方案隨意登錄。因此，於相鐵飯店 WEB 上顯示本服務之住宿方案「已無空房」時，亦不表示該住宿設施已客滿。

第 6 條 預約之申請

有意預約之用戶，經由網際網路於住宿設施設定之申請畫面填寫必要事項後，透過網際網路傳送至住宿設施，藉此向住宿設施提出預約之申請。

第 7 條 預約成立之時期

1. 預約將依照住宿設施訂定之約款、規則，於用戶與住宿設施之間成立。
2. 用戶依第 6 條申請預約，出現「預約完畢」畫面時，即為住宿設施承諾該筆預約申請，預約即告成立。
3. 無論如何，即使用戶電腦畫面並未顯示由住宿設施回傳之「預約完畢」畫面，但若用戶利用相鐵飯店 WEB 之「預約確認」功能，得以確認預約內容時，即依照住宿設施訂定之約款、規則等成立預約。

第 8 條 預約之確認

住宿服務所涉之事項，於預約申請後，儘速經由網際網路，顯示於「預約確認畫面」。並將預約資訊發送至用戶登錄之電子郵件地址。

第 9 條 預約內容之變更以及取消

1. 用戶得向住宿設施要求取消預約之全部或一部份，或變更預約內容。

2. 用戶要求取消預約和變更內容時，於相鐵飯店 WEB 之「預約確認、變更、取消畫面」操作，或直接向住宿設施提出申請。
3. 用戶要求取消預約之全部、一部份，或變更預約內容時，住宿設施向用戶直接請求取消費用或違約金等。
而取消費用或違約金等，依照住宿設施訂定之約款、規則。

第 10 條 住宿費用之給付

用戶應於住宿設施指定之時間點給付住宿費用。住宿費用包含消費稅在內，但可能不包含服務費和其他各種稅賦（飯店稅等）。

※部份住宿設施於預約時得使用信用卡支付。

※部份住宿設施僅能使用非現金支付，不收現金。

第 11 條 聯絡用戶

住宿設施通知或聯絡用戶，原則上以電子郵件進行。但住宿設施為確認預約等事由，得以電話聯絡用戶。

第 12 條 用戶遵守事項

1. 用戶對於住宿設施提供之住宿服務有疑問或訴求等時，直接向住宿設施洽詢。
2. 用戶對於住宿設施提供之住宿服務有申訴時，直接向住宿設施提出。
3. 用戶之預約必須繳納預約金等時，應於住宿設施規定之期限以前繳納該預約金等。
4. 除前三項以外，用戶應充分理解住宿設施制定之約款、規則，並遵守。
5. 利用本服務時，禁止做出下列行為。
 - (1)用戶登錄時，做出登錄虛偽不實內容之行為。
 - (2)預約住宿時，提出虛偽不實或不當申請之行為。以及做出無理由不來住宿之行為。
 - (3)做出未經申請人本人或住宿人承諾之一切登錄以及提出預約住宿申請之行為。
 - (4)做出侵害其他客戶、第三人或本公司營運利益、權利之行為，或者恐有該情形之行為。

(5)做出轉售他人和商用目的之住宿預約行為。

(6)做出違反公序良俗以及法令之行為，或恐有該違反情形之行為。

(7)做出其他經本公司認為不適當之行為。

第 13 條 因可歸責於用戶之事由而解除

1. 用戶未在期限前依照住宿設施指定之程序辦理，或違反本規約時，住宿設施得解除住宿契約。
2. 依前項規定解除契約時，用戶須依住宿設施之約款或規則給付取消費或違約費等。

第 14 條 本服務之停止利用、用戶登錄之撤銷

用戶符合第 12 條第 5 項之禁止事項時，或經本公司認定違反本規約時，毋須經過事先通告，即得停止用戶利用本服務，或撤銷用戶登錄。

第 15 條 本公司之責任

1. 用戶利用本服務，造成住宿設施或他人困擾或損害時，用戶應自行負擔費用負責解決，本公司一概不負任何責任。
2. 由於用戶之網際網路連線以及機器類之設定，或者通訊狀況等並非本公司管理所及之一切環境條件，導致本服務無法正常運作，而造成之各種影響，本公司就此一概不負任何責任。

第 16 條 個人資料之處理

1. 個人資料之蒐集、保存、利用

用戶或經由本服務而來之住宿人同意，本公司或住宿設施為提供本服務，會在設置保護措施後，由本公司蒐集、保存、利用下列(1)~(2)之資訊（下稱「個人資料」）。

(1) 用戶登錄時登記之姓名、性別、聯絡電話號碼、電子郵件地址以及其他登記事項

(2) 用戶或經由本服務而來之住宿人透過本服務辦理住宿預約的狀況、紀錄

2. 個人資料之利用目的

本公司以及住宿設施基於下列目的利用個人資料。

- (1) 就用戶或經由本服務而來之住宿人的住宿預約，提供本服務
- (2) 本公司或住宿設施進行正當事業活動所需必要介紹之連絡
- (3) 由於用戶懸賞、問卷調查等招攬活動而發放獎品等
- (4) 發送本公司或住宿設施以電子郵件方式提供之「電子報」（但用戶申請停止以電子郵件方式發送「電子報」時，則停止發送。）但即使已申請停止發送時，亦可能透過電子郵件遞交重要通知。
※電子報之對象，為本公司所營運會員組織「相鐵飯店俱樂部」之登錄客戶，未登錄成為會員之客戶，原則上不予發送。
- (5) 使用於促銷或商品開發等行銷活動（此時，係於統計上加以分析、利用，利用方式並未特定出用戶個人。）
- (6) 其他於相鐵控股株式會社『隱私權政策』的「個人資訊之共用」中記載的使用目的。

3. 個人資料之利用

- (1) 本公司得將本服務所涉業務之一部份委託受託企業辦理。此時，會在採取適當保護措施後，該受託企業才得利用一部份之個人資料。
- (2) 蒐集之個人資料，為達成利用目的，於下列範圍內共同利用。

【關於相鐵集團之共用個人資訊】

本公司自使用者取得的個人資訊，會依照相鐵控股株式會社『隱私權政策』的「個人資訊之共用」所記載，與相鐵集團各公司共用。

【關於相鐵飯店俱樂部之共用個人資訊】

① 共享個人資料的住宿設施範圍

由參與相鐵飯店俱樂部之住宿設施，共同利用個人資料。

（住宿設施之詳情請見：<https://sotetsu-hotels.com/tw/hotel/>）

② 共同利用之個人資料項目

同本條第 1 項所載。

③共同利用人之利用目的

同本條第 2 項(1)~(5)所載。

④共同利用之個人資料管理負責人

相鐵飯店管理股份有限公司

地址：神奈川縣橫濱市西區北幸二丁目 9 番 14 號

負責人：董事長 加藤 尊正

4. 個人資料提供給第三者

本公司除本規約規定之情形以外，一概不得提供個人資料予第三人，但符合下列規定時，得提供個人資料

- (1) 用戶本人同意時
- (2) 依法令提供和經由公家機關要求時
- (3) 為保護個人生命、身體或財產而有必要時
- (4) 向參與相鐵飯店俱樂部之國外飯店提供資料時

5. 個人資料之公開

用戶可遵循個人資料保護法，要求本公司透露與自己相關的個人資料或向第三者提供之記錄。當註冊內容有誤而需要更改時，本公司會盡速進行更正、追加或刪除。而用戶登錄之內容，依照(1)至(2)所示畫面，得由用戶自己確認內容以及變更登錄。

- (1) 於相鐵飯店俱樂部預約之客戶，為相鐵飯店俱樂部個人首頁內顯示之「客戶資料變更」畫面
- (2) 未登錄為會員而直接預約之客戶，為各飯店官方網站之預約確認畫面

此外，用戶可遵循個人資料保護法，要求本公司停止使用或刪除與自己相關的個人資料，或停止向第三者提供。

6. 本公司為了在相鐵飯店 WEB 推出廣告，得由第三方企業取得、利用行動資訊（個人資料除外）。第三方企業僅為了發送廣告，而利用 Cookie 資訊取得資訊。此時，取得之資訊一概不涉及個人資料。再者，該第三方取得之 Cookie 資訊等，遵照該第三方之隱私政策處理。希望取消該功能時，請至下列該企業之網站選擇取消（opt-out）。

發送廣告之第三方企業

Google 株式會社 (<https://www.google.co.jp/policies/technologies/ads/>)

Yahoo 株式會社 (<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>)

個人資料相關窗口

神奈川縣橫濱市西區北幸 2-9-14 相鐵飯店管理股份有限公司

<https://sotetsu-hotels.com/en/contact/>

<https://sotetsu-hotels.com/contact/>

關於本公司處理個人資料之其他相關事項，請參閱本公司的隱私權政策。

居住於中華民國（台灣）之顧客，也請確認本公司隱私權政策內的「居住於中華民國（台灣）之顧客」。

第 17 條 規約之變更

1. 本公司於以下情形，得變更本規約。此時，本服務之利用條件，應依照變更後之利用規約。變更後之規約，由本公司事先規定生效日期，自遵照第 2 項通知用戶之日起，發生效力。
 - (1) 本規約之變更，適合會員之一般利益時。
 - (2) 本規約之變更並未違反契約目的，且考量變更之必要性、變更後內容之相當性、變更之內容或其他變更相關情事後，乃屬合理時。
2. 依前項規定變更利用規約時，於前項規定之變更後，在利用規約生效日之 2 周以前，將變更利用規約一事以及變更後之利用規約內容與其生效日，刊載於本公司首頁 (<https://sotetsu-hotels.com/tw/>)，藉此通知。

第 18 條 管轄法院

本服務所涉之本公司與用戶間產生的紛爭，由雙方本諸誠意解決。

未能協議解決時，以本公司所在地之管轄地方法院，作為第一審之專屬合意管轄法院。

2024 年 5 月 28 日修訂