

## WEB 이용 계약

본 규약은 주식회사 소테츠호텔 매니지먼트(이하 '당사'라고 한다) 가 소유한 인터넷을 이용한 숙박 예약시스템 (이하 '소테츠 호텔즈 WEB'이라고 한다) 을 통해서 손님이 숙박 예약 서비스 (이하 '본 서비스'라고 한다) 를 이용함에 따른 사항을 제정하고 있습니다.

손님께서 본 서비스를 이용하실 경우 본 규약에 동의하신 것으로 간주합니다.

### 제 1 조 적용 범위

---

1. 본 규약은 당사가 시스템으로 대여하는 소테츠 호텔즈 WEB 을 이용하는 소테츠프레사인, 소테츠그랜드프레사, 호텔썬루트, 소테츠호텔즈 더 스프라지르, THE POCKET HOTEL BY SOTETSU, 소테츠 호텔즈 제휴 호텔 (이하 '숙박시설'이라고 한다) 로 본 서비스를 이용하시는 손님 (이하 '유저'라고 한다) 에 대해 적용됩니다.
2. 본 규약과 별도로 숙박시설에서 제정하는 약관·규칙은 각각 본 규약의 일부를 구성하고 있습니다.

3. 유저가 본 서비스를 통해서 예약하실 때에는 본 규약에서 제정함에 따릅니다. 본 규약에서 제정하지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 해당 호텔의 통상 운용에 따릅니다.

## 제 2 조 용어 정의

---

1. 본 규약에서 '예약'이란 유저가 숙박 관련 서비스 제공을 숙박시설로부터 받을 수 있도록 유저가 소테츠 호텔즈 WEB 을 통해서 각 숙박시설에 대해 숙박을 신청하고 이에 대해 숙박시설이 승낙함으로써 체결되는 숙박 계약을 말합니다.
2. 본 규약에서 '숙박요금'이란 유저가 숙박 서비스를 받는 숙박시설에 지불하는 요금을 말합니다.

## 제 3 조 예약 관련 당사자

---

본 규약의 예약 관련 당사자는 유저와 숙박시설입니다.

## 제 4 조 유저 등록

---

본 서비스를 이용하실 때에 유저 등록으로 당사가 운영하는 회원조직 '소테츠 호텔즈 멤버십'에 회원등록을 하거나 회원 등록을 하지 않을 경우 이름, 성별, 연락처, 메일

주소를 입력하는 것 중 하나의 방법이 필요합니다.

## **제 5 조 본 서비스 이용**

---

1. 본 규약은 소테츠 호텔즈 WEB 을 이용한 예약에만 적용되며 예약 해제, 요금 결제, 기타 숙박 관련 사항에 대해서는 별도로 당사가 제정하는 숙박 약관이 적용됩니다.
2. 본 서비스에서 제시하는 요금은 소테츠 호텔즈 WEB 을 통해 이용하시는 경우에만 적용되는 요금입니다. 따라서 소테츠 호텔즈 WEB 을 이용한 예약 외에 다른 방법으로 숙박계약을 체결하실 경우의 숙박요금과는 다를 수 있습니다.
3. 본 서비스의 적용이 되는 객실은 숙박시설이 숙박 플랜으로 임의로 등록합니다. 따라서 본 서비스의 숙박플랜이 '공실 없음'이라고 소테츠 호텔즈 WEB 상에 표시가 되어도 해당 숙박시설은 만실이 아닐 수 있습니다.

## **제 6 조 예약 신청**

---

예약을 하고자 하는 유저는 인터넷 상에서 숙박시설이 정한 신청 화면에서 필요한 사항을 입력한 후 숙박시설로 인터넷을 통해 송신함으로 숙박시설에 대한 예약 신청을 합니다.

## 제 7 조 예약 성립시기

---

1. 예약은 숙박시설에서 정한 약관·규칙에 따라 유저와 숙박시설 사이에서 성립됩니다.
2. 유저가 제 6 조에 따라 예약 신청을 한 후 '예약완료' 화면이 표시된 경우 숙박시설에서 해당 예약 신청을 승낙한 것으로 간주되어 예약이 성립됩니다.
3. 어떠한 사정에 의해 유저의 컴퓨터 화면에 숙박시설로부터 '예약완료' 화면이 표시되지 않았다고 해도 유저가 소테츠 호텔즈 WEB의 '예약확인' 기능을 이용해서 예약 내용을 확인했다면 숙박시설에서 정한 약관·규칙 등에 따라 예약이 성립된 것으로 간주합니다.

## 제 8 조 예약확인

---

숙박 서비스에 관한 사항은 예약 신청 후 곧바로 '예약확인 화면'에서 인터넷을 통해 표시됩니다. 또한 등록하신 메일 주소로 예약 정보가 송신됩니다.

## 제 9 조 예약 내용 변경 및 취소

---

1. 유저는 숙박시설에 대해 예약 전부 또는 일부를 취소 또는 예약 내용을 변경할 수 있습니다.

2. 유저가 예약취소와 내용 변경을 할 경우 소테츠 호텔즈 WEB 의 '예약확인·변경·

취소화면'에서 조작하거나 또는 숙박시설에 직접 연락을 취할 수 있습니다.

3. 유저의 필요에 의해 예약의 전부, 일부를 취소 또는 예약 내용을 변경할 경우

취소요금·위약금 등은 숙박시설에서 유저에게 직접 청구합니다.

또한 취소요금·위약금 등은 숙박시설에서 정한 약관·규칙에 따릅니다.

## **제 10 조 숙박요금 지불**

---

유저는 숙박요금을 숙박시설에서 지정한 때에 지불하지 않으면 안 됩니다. 숙박요금은 소비세가 포함되어 있는데 서비스 요금과 기타 세금(호텔세 등)에 대해서는 포함되지 않은 경우가 있습니다.

※일부 숙박시설에서는 예약 시에 신용카드 결제가 가능합니다.

※일부 숙박시설에서는 신용거래만 가능하여 현금을 취급하지 않고 있습니다.

## **제 11 조 유저에게 연락**

---

숙박시설로부터 유저에게 통지·연락은 원칙적으로 메일을 이용합니다. 단 숙박시설은 예약 확인 등을 위해 유저에게 전화 연락을 할 경우가 있습니다.

## 제 12 조 유저 준수 사항

---

1. 유저는 숙박시설이 제공하는 숙박 서비스에 관한 문의·요청 등이 있을 경우  
숙박시설에 대해 직접 문의해 주시기 바랍니다.
2. 유저는 숙박시설에서 제공하는 숙박 서비스에 대해 불만이 있을 경우 숙박시설에 직접  
문의해 주시기 바랍니다.
3. 유저는 예약금 등이 필요한 예약을 할 경우 숙박시설에서 정한 기일까지 해당 요금  
등을 지불해 주시기 바랍니다.
4. 전 3 항 외에 유저는 숙박시설이 정한 약관·규칙을 충분히 이해하고 준수해 주시기  
바랍니다.
5. 본 서비스를 이용함에 따라 이하 행위를 금합니다.
  - (1)유저 등록 시 허위 내용으로 등록하는 행위.
  - (2)숙박 예약 시 허위, 부당한 신청을 하는 행위. 또는 무단으로 숙박하지 않는 행위.
  - (3)신청자 본인 또는 숙박자의 승낙 없는 일체의 등록 및 숙박 예약 신청을 하는 행위.

(4)다른 손님, 제삼자 또는 당사 운영 이익, 권리를 침해하는 행위 또는 그러한 우려가 있는 행위.

(5)다른 사람에게 전매와 상업 목적으로 인정되는 숙박 예약 행위.

(6)미풍양속 및 법령에 위반되는 행위, 또는 그러한 우려가 있는 행위.

(7)기타 당사가 부적절하다고 판단하는 행위.

### **제 13 조 유저의 귀책사유에 의한 해제**

---

1. 유저가 숙박시설이 지정하는 절차 기일까지 이행하지 않았을 때 또는 본 규약에 위반했을 때 숙박시설은 숙박 계약을 해제할 수 있습니다.
2. 전항의 규정에 따라 계약이 해제되었을 경우 유저는 취소요금·위약금 등을 숙박시설의 약관·규칙에 따라 지불해야 합니다.

### **제 14 조 본 서비스 이용정지, 유저 등록 말소**

---

유저가 제 12 조 5 항의 금지사항에 해당할 경우 또는 본 규약에 위반했다고 당사가 판단한 경우 사전 통보 없이 본 서비스의 이용정지 또는 유저 등록을 말소할 수 있습니다.

## 제 15 조 당사 책임

---

1. 유저가 본 서비스를 이용하며 숙박시설 또는 다른 사람에게 피해 또는 손해를 끼친 경우 유저는 자신의 과실로 책임과 비용면에서도 해결을 하며 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
2. 유저의 인터넷 접속 및 기기류의 설정 또는 통신 사정 등 당사 관리가 아닌 모든 환경조건에 의해 본 서비스가 정상적으로 작동하지 않을 경우 이로 기인한 영향에 대해서 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 제 16 조 개인 정보 취급

---

### 1. 개인 정보 수집·보유·이용

유저 또는 본 서비스를 이용하는 숙박자는 당사 또는 숙박시설이 본 서비스의 제공을 위해 하기 (1) ~ (2) 의 정보 (이하 '개인 정보'라고 한다) 를 보호 조치한 후 당사가 수집·보유·이용하는 것에 동의하는 것으로 간주합니다.

유저 등록 시 기재한 이름, 성별, 연락처, 메일 주소 및 기타 기재 사항

유저 또는 본 서비스를 이용하는 숙박자의 본 서비스에서의 숙박 예약에 관한 상황, 이력

## 2. 개인 정보 이용목적

당사 및 숙박시설은 다음과 같은 목적을 위해 개인 정보를 이용합니다.

(1) 유저 또는 본 서비스를 이용한 숙박자의 숙박 예약에 관한 본 서비스의 제공

(2) 당사 또는 숙박시설로부터 정당한 사업활동을 위해 필요한 안내 연락

(3) 유저의 사은품(현금 등), 앙케트 등의 응모에 따른 상품 등 송부

(4) 당사 또는 숙박시설로부터 메일에 의한 '메일 매거진' 발신 (단, 유저로부터 메일

주소로 보내지는 '메일 매거진' 수신거부 신청이 있을 경우 발신을 중단합니다.)

단, 수신거부 신청이 있는 경우라도 중요한 공지사항이 있을 경우 발신하는 경우가

있습니다.

※메일 매거진은 당사가 운영하는 회원조직 '소테츠 호텔즈 멤버십'에 등록하신

손님분들을 대상으로 하며 회원 등록을 하지 않으신 손님에게 발신은 원칙적으로

하지 않습니다.

(5) 판매 촉진이나 상품 개발 등 마케팅 활동을 위한 이용 (이 경우에도 통계적인

분석·이용이며 유저 개인을 특정해서 이용하지 않습니다.)

(6) 기타, 소테츠 홀딩스 주식회사 "고객 개인 정보 취급에 관해"의 '공동 이용에 관해'

에 기재된 목적으로 이용합니다.

### 3. 개인 정보 이용

(1) 당사는 본 서비스에 관한 업무의 일부를 위탁기업에 위탁할 수 있습니다. 이 경우

적절한 보호 조치를 취한 후 개인정보의 일부를 해당 위탁기업에서 이용합니다.

(2) 수집한 개인 정보는 이용목적을 달성하기 위해 다음과 같은 범위 내에서 공동으로

이용합니다.

#### 【소테츠 그룹 공동 이용에 관해】

당사는 이용자로부터 취득한 개인 정보를 소테츠 홀딩스 주식회사 “고객 개인 정보 취급에 관해”의 ‘공동 이용에 관해’에 기재된 바와 같이 소테츠 그룹 각사에서 공동 이용합니다.

#### 【소테츠 호텔즈 그룹 공동 이용에 관해】

①개인 정보를 공동 이용하는 숙박 시설의 범위

소테츠 호텔즈 멤버십에 참여하는 숙박시설에서 공동으로 이용합니다.

(숙박시설의 자세한 사항은 <https://sotetsu-hotels.com/ko/hotel/> 을 참고해 주시기 바랍니다.)

②공동으로 이용하는 개인 정보 항목

본 조 1 항에 기재된 항목과 동일합니다.

③공동으로 이용하는 자의 이용목적

본 조 2 항(1)~(5)에 기재된 목적과 동일합니다.

④공동으로 이용하는 개인정보의 관리책임자

주식회사 소테츠호텔 매니지먼트

주소: 가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14

대표자: 대표이사장 가토 타카마사

#### 4. 개인 정보의 제삼자 제공

당사는 제삼자에게 개인 정보를 제공하는 것은 본 규약에서 제정하는 경우를 제외하고 일체 하지 않지만 하기에 해당할 경우 개인 정보를 제공할 수 있습니다.

(1) 유저 본인의 동의가 있을 경우

(2) 법령에 따른 제공이나 공적기관으로부터의 요청이 있을 경우

(3) 사람의 생명·신체 또는 재산보호를 위해 필요할 경우

(4) 소테츠 호텔즈 멤버십에 참여하는 해외 호텔에 정보를 제공할 경우

#### 5. 개인 정보 개시

이용자는 당사에 대하여 개인 정보 보호법에 따라 본인에 관한 개인 정보 또는 제삼자 제공 기록의 공개를 청구할 수 있습니다. 등록 내용에 오류가 있는 경우, 변경이

필요한 경우에는 당사는 신속히 정정, 추가 또는 삭제를 합니다.. 또한 유저

등록내용에 대해서는 (1)에서 (2)에서 보이는 화면에 따라 유저 스스로 내용 확인 및 변경등록이 가능합니다.

(1) 소테츠 호텔즈 멤버십에서 예약하시는 손님은 소테츠 호텔즈 멤버십 마이페이지 내에 표시되는 '손님 정보 변경' 화면

(2) 회원 등록을 하지 않고 예약한 손님은 각 호텔 공식사이트 예약 확인 화면

또한 이용자는 당사에 대하여 개인 정보 보호법에 따라 본인에 관한 개인 정보의 이용 정지, 소거 또는 제삼자 제공의 정지를 청구할 수 있습니다.

6. 당사에서는 소테츠 호텔즈 WEB의 광고를 목적으로 한 제삼자 기업에 의한 행동정보

(개인 정보 외)의 취득·이용이 있을 수 있습니다. 제삼자 기업은 광고의 송신목적을 위해 Cookie 정보를 이용해 정보 취득을 합니다.

이때 취득하는 정보에 개인 정보는 일절 포함되지 않습니다. 또한 해당 제삼자에 의해 취득된 Cookie 정보 등은 해당 제삼자의 개인 정보 보호 정책에 따라 취급됩니다.

해당 기능의 무효화를 희망할 경우 하기 해당 기업의 웹사이트에서 무효화해 주시기 바랍니다.

광고를 송신하는 제삼자 기업

구글 주식회사 (<https://www.google.co.jp/policies/technologies/ads/>)

야후 주식회사 (<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>)

개인 정보에 관한 문의처

가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14 주식회사 소테츠호텔 매니지먼트

<https://sotetsu-hotels.com/en/contact/>

<https://sotetsu-hotels.com/contact/>

당사에서의 개인 정보 취급에 관한 기타 사항은 당사의 개인 정보 보호 정책을 읽어

보시기 바랍니다.

중화민국(대만)에 거주하시는 손님께서는 당사의 개인정보보호 정책 내

「중화민국(대만)에 거주하시는 손님에게」도 확인해 주시기 바랍니다.

## 제 17 조 규약 변경

---

1. 당사는 다음과 같은 경우 본 규약을 변경할 수 있습니다. 이 경우 본 서비스의 이용조건은 변경 후의 이용 규약에 따릅니다. 변경 후의 규약은 당사가 사전에 효력 발생일로 제정해 제 2 항에 따라 유저에게 공지한 날로부터 효력이 발생합니다.

(1) 본 규약 변경이 회원분들의 일반적인 이익에 적합할 경우.

(2) 본 규약 변경이 계약목적에 반하지 않고 변경의 필요성, 변경 후의 내용의 상응성,  
변경 내용 기타 변경에 관한 사정에 비추어 합리적일 경우.

2. 전항에 따른 이용 규약 변경에 따라 전항에서 제정한 변경 후의 이용 규약의 효력  
발생일 2 주 전까지 이용 규약이 변경되는 것과 변경 후의 이용 규약 내용과 효력  
발생일을 당사 홈페이지 (<https://sotetsu-hotels.com/ko/>)에서 통지합니다.

### **제 18 조 관할 재판소**

---

본 서비스와 관련하여 당사와 유저 간에 분쟁이 발생했을 경우 서로 성의를 가지고  
해결하도록 합니다.

협의를 거쳐도 해결하지 못할 경우 당사 소재지를 관할하는 지방 재판을 제 1 심  
전속적 합의관할 재판소로 합니다.

2023 년 5 월 28 일 개정