

SOTETSU FRÉSA INN SEOUL MYEONG-DONG

# THE SPLAISIR

## 住宿服务条款

仅适用于韩国酒店。

为了确保酒店的公共性以及客人的安全和舒适，我们要求您遵守以下规定。如果您未能遵守这些规定，可能会导致拒绝您继续住宿和使用酒店设施。此外，如果酒店的设备或家具损坏，您可能需要承担费用。

### 规定：

- 请勿在客房内使用取暖器、烹饪用具或酒店提供以外的任何电器。
- 所有客房均为禁烟房，请勿在房间内吸烟。
- 未经酒店许可，请勿更改客房的状态或移动任何家具。
- 未经酒店事先许可，请勿将客房用于住宿以外的目的，如展览或销售。
- 请勿大声喧哗、使用粗言秽语、赌博或进行任何可能打扰其他客人的行为。
- 未经酒店事先许可，请勿分发广告材料、进行宣传活动或销售商品。
- 以下物品不得带入酒店：
  - 动物及其他宠物
  - 易燃或爆炸性物品
  - 散发恶臭的物品
  - 法律禁止持有的枪支或武器
- 遗失物品将保存三个月。
- 住宿费用在入住时支付。其他费用在退房时支付。我们也可能在您住宿期间要求支付费用。
- 除第 16 条规定的情况外，酒店对因客人疏忽造成的任何损失或盗窃不承担责任。请使用客房内的保险箱或将贵重物品存放在前台。
- 不得通过酒店工作人员从外部订购食品或饮料。您订购的任何物品必须在大堂直接领取。
- 请勿将酒店财产或家具带出酒店。
- 如果确认损坏酒店财产或搬出物品，即使在您退房后，酒店也可能向您索赔损失。
- 未成年人必须提交住宿所需的文件。
- 我们最多接受三天的清洁不需要请求。如果超过三天，酒店将提前通知您并进行清洁以维护卫生。

### 第 1 条（条款的适用）

与酒店签订的住宿合同及相关合同受本条款的约束，未在本条款中规定的事项应遵循法律或习惯。

- 酒店将遵循有关信用卡预订的规定，但详细事项将遵循信用卡公司与酒店加盟商之间的条款。
- 如果酒店的规定不违反当地法律，酒店可以实施特别措施。

3. 当酒店遵循不违反法律和规定的特别条款时，这些特别条款将优先于前述规定。

## 第 2 条（拒绝住宿的情况）

---

在以下情况下，酒店可能拒绝提供住宿：

1. 如果住宿申请不符合本条款。
2. 如果因满房而没有可用房间。
3. 如果合理怀疑客人可能从事违反法律或公共道德的行为。
4. 如果客人因醉酒等原因被认为会严重打扰其他客人。
5. 如果客人明显被认定为传染病患者。
6. 如果客人提出不合理的赔偿要求。
7. 如果客人被发现携带宠物、危险药物或武器。
8. 如果因自然灾害、设施故障等不可抗力原因无法提供住宿。
9. 如果根据大韩民国法律合理认为客人无法住宿。
10. 如果因劳动力不安或其他紧急情况导致酒店运营中断。
11. 如果客人以销售商品等自我或第三方利益为目的申请住宿。
12. 如果客人携带散发恶臭的物品、超出常识的物品或其他被认为威胁其他客人安全的物品。

## 第 3 条（姓名等的明确）

---

1. 在住宿之前，酒店可能要求申请人提供以下信息：
  - 1) 客人的姓名、性别、国籍、年龄、职业
  - 2) 住宿日期和预计到达时间
  - 3) 酒店认为必要的其他事项
2. 如果客人在住宿期间希望延长住宿，酒店将在申请延长时将其视为新的住宿合同。

## 第 4 条（预订金）

---

1. 酒店仅在收到预订金或信用卡担保的情况下保证预订。
2. 在取消的情况下，酒店将根据第 5 条的规定收取费用，并退还剩余余额。
3. 如果取消费用通过信用卡收取，酒店将通知客人相关细节。
4. 如果所有预订金未在指定日期前支付，住宿合同将失效。但仅在酒店已通知客人支付截止日期的情况下适用。此外，以下情况不受此限制：
  - 1) 当天使用自助入住机的客人
  - 2) 酒店所有者或酒店员工

## 第 5 条（取消预订）

---

1. 酒店将在客人申请取消时，根据以下规定处理取消。但对于超过 10 间房的团体预订，另有第 4 项规定。
  - 1) 如果在住宿日期前两天取消：不收取取消费用
  - 2) 如果在前一天或当天取消：收取第一晚的住宿费用。
  - 3) 如果客人未通知而未出现：收取第一晚的住宿费用。
  - 4) 自然灾害时：不收取取消费用。
2. 上述取消规定可能因酒店合同或促销而有所不同，因此在预订时请务必确认取消规定。
3. 在住宿期间减少住宿天数也将视为取消，因此适用第 5 条第 1 项，并请提前告知酒店准确的住宿日期。
4. 对于超过 10 间房的团体，适用在预订确认书中列明的违约金规定。

## 第 6 条（取消预订）

---

1. 除另有规定外，酒店在以下情况下可取消住宿预订：
  - 1) 如果客人被认为符合第 2 条第 1 项至第 12 项的情况
  - 2) 如果未在酒店规定的期限内支付预订金
  - 3) 如果要求客人提供第 3 条所需的信息但未提供
  - 4) 如果在酒店内吸烟、破坏消防设备或未遵守酒店规定的禁止事项
2. 如果酒店根据前款规定取消住宿预订，除违约金外，预订金将退还。尚未提供的住宿服务费用将不收取。

## 第 7 条（住宿登记）

---

1. 住宿的客人必须在入住当天在酒店前台登记以下信息：
  - 1) 第 3 条第 1 项的信息
  - 2) 外国人需提供护照号码和入境日期
  - 3) 韩国人需提供居民登记号码（出生日期 6 位数字）
  - 4) 地址和出生日期
  - 5) 出发日期和预计出发时间
  - 6) 酒店认为必要的其他事项
2. 如果客人以非现金方式支付第 11 条规定的费用，需在登记时提前说明支付方式。

## 第 8 条（入住时间）

---

1. 入住时间为 15:00 以后。
2. 可能会要求提供信用卡或全额住宿费用 1.5 倍的现金作为保证金。

## 第 9 条（退房时间）

---

1. 退房时间为 12:00。
2. 如果退房时间超过 12:00 但在 15:00 之前，将收取半天的住宿费用。
3. 如果退房时间超过 15:00，将收取全额住宿费用。

## 第 10 条（运营时间）

---

酒店的运营时间可能会在没有通知的情况下临时更改。

## 第 11 条（费用支付）

---

1. 费用支付应在入住时或住宿前一天之前通过酒店认可的支付方式进行。但不接受个人支票。
2. 住宿费用是基于每间房的标准，如果超过酒店规定的人数，可能会产生额外费用。
3. 即使客人选择不住宿，酒店在提供客房后仍会收取住宿费用。

## 第 12 条（遵守使用规定）

---

住宿的客人必须遵守酒店提供的使用规定。

## 第 13 条（拒绝继续住宿）

---

即使在接受客人住宿期间，酒店也可能在以下情况下拒绝住宿：

1. 如果客人被认为符合第 2 条第 1 项至第 12 项的情况
2. 如果违反合同条款

## 第 14 条（客人的责任）

---

1. 客人必须从入住时起遵守酒店的所有指引，并在退房时带走所有个人物品。
2. 酒店对因客人未遵守使用规定而发生的事故不承担责任，除非存在故意或重大过失。

## 第 15 条（客房钥匙的交付及归还）

---

1. 客人应在入住登记时在自助服务机或前台领取钥匙，并在退房时连同额外费用一起归还钥匙。
2. 如果客人在登记后丢失钥匙，应立即向前台报告。
3. 如果客人在退房时仍持有钥匙，应立即通过邮寄或其他方式将其归还给酒店。

## 第 16 条（寄存物品的处理）

---

1. 客人寄存在前台的物品或现金（仅限前台工作人员确认的现金）如发生损失或损坏，酒店仅在寄存时制作了清单的情况下，依据清单项目进行赔偿。对于现金和贵重物品，如果酒店要求披露种类和价格而客人未能提供，酒店的赔偿限额为 50 万韩元。
2. 客人在酒店内持有的物品或现金（仅限前台工作人员确认的现金）中，未寄存的物品，酒店仅在因故意或过失造成损失或损坏的情况下进行赔偿。对于现金和贵重物品，如果酒店要求披露种类和价格而客人未能提供，酒店的赔偿限额为 50 万韩元。
3. 酒店无法保管艺术品、古董等物品。

## 第 17 条（客人的行李或随身物品的保管）

---

1. 如果客人的行李在住宿前到达酒店，酒店仅在事先获得许可的情况下负责保管，并在客人办理入住时交给客人。
2. 如果客人在退房后遗留行李或随身物品，酒店将在收到客人联系后要求处理指示。但如果没有所有者的指示或无法确认所有者，酒店将在发票日期起保存三个月后进行处理。但对影响卫生环境的食品将立即处理。

## 第 18 条（停车责任）

---

如果客人使用酒店的停车场，酒店仅提供停车位，除非存在故意或重大过失，酒店对停车期间车辆的损坏或损失不承担责任。

## 第 19 条（客人的责任）

---

1. 如果因客人的故意或过失对酒店造成损害，客人需对酒店承担赔偿责任。
2. 酒店对因客人未遵守使用规定而发生的事故不承担责任，除非存在故意或重大过失。

## 第 20 条（酒店的责任）

---

1. 酒店在履行住宿合同及相关合同时，如因不履行造成客人损害，酒店将进行赔偿。但如果损害不是由于酒店的原因造成的，则不在此限。
2. 酒店对住宿的责任自客人在前台登记住宿时开始，至客人离开客房时结束。

## 第 21 条（无法提供合同房间时的处理）

---

1. 如果酒店无法提供合同房间，将在获得客人同意的情况下，尽可能安排其他条件相同的住宿设施。
2. 如果酒店无法安排其他住宿设施，将向客人支付相当于违约金的赔偿金，该赔偿金将用于抵消损害赔偿。但如果无法提供房间的原因不在于酒店的责任，则不支付赔偿金。

## 第 22 条（适用法律和管辖法院）

---

本条款适用大韩民国法律并据此进行解释和执行。如因本条款引发争议，管辖法院为酒店所在地的地方法院。

## 第 23 条（条款的变更）

---

1. 本条款的内容可能会在没有通知的情况下进行变更，请您提前知晓。有关最新条款的信息将在官方网站上公布，请您确认。
2. 如果在变更后客人使用酒店，则视为客人同意变更后的内容。
3. 尽管如此，对于在变更前已成立的住宿合同，适用变更前的规定。