

住宿条款

第 1 条：适用范围

- 本条款和条件适用于酒店与客人之间签订的任何住宿协议或任何其他相关合同。
- 除酒店制定并展示在客房内的酒店规章制度外，酒店提出的与本条款和条件有关的任何使用指南和预防措施均构成本条款和条件的一部分。
- 尽管存在前款规定，但在法律和惯例允许的范围内，应优先考虑酒店制定的任何特殊协议。

第 2 条：住宿协议的申请

- 在本酒店申请住宿协议的人员应向本酒店提供以下信息。
 - (1) 客人姓名和电话号码。
 - (2) 住宿日期和预计到达时间。
 - (3) 住宿费用（一般以附录 1 中的基本住宿费用为准）。
 - (4) 酒店认为必要的其他信息。
- 如果客人要求在前款第 (2) 项所列日期之后延长住宿时间，可以重新签订住宿协议，或与本酒店联系。延长住宿时间需视客房情况而定。
- 通过网站预订客房只适用于 18 岁及以上的住宿客人。18 岁以下未成年人必须由成人陪同入住。
- 特殊要求视供应情况而定，不能保证。

第 3 条：住宿协议的订立

- 当酒店接受前款规定的申请时，住宿协议即告成立。但是，如果酒店证明其未接受该申请，则不适用该款规定。
- 住宿协议基于前项规定成立时，需在办理入住手续时支付全额的住宿费用。
- 在住宿协议有特殊规定的情况下，可能会要求支付订金，但订金将在支付第 13 条规定的费用时退还。
- 如果在办理入住时无法支付住宿费用，住宿协议将失效。

第 4 条：不要求支付定金的特殊协议

- 尽管有前条第 2 项的规定，本酒店有时可以接受订金或同意在退房时或退房后支付费用等特殊协议。
- 在接受住宿协议的申请时，如果本酒店未根据第 3 条第 2 项的规定要求支付全额的住宿费用，或指定了住宿费用的支付期限，则适用特殊协议。

第 5 条：拒绝签订住宿协议

在以下情况下，酒店可以拒绝签订住宿协议：

1. 住宿申请违反本条款和条件的规定。
2. 客房已预订一空。
3. 潜在客人被认为有可能在入住期间违反法律、扰乱公共秩序或实施有悖公共道德的行为。
4. 潜在客人被认为属于以下任何一种情况：
 - a. 属于有组织的犯罪集团，或属于有组织的犯罪集团的准成员或附属机构，或属于任何其他反社会力量。
 - b. 申请人涉及由有组织的犯罪集团控制其运作的公司或其他组织。
 - c. 申请人公司的任何董事被归为有组织的犯罪集团的成员。
5. 潜在客人的行为对其他客人造成严重困扰。
6. 潜在客人明显患有传染性疾病。
7. 潜在客人使用暴力、威胁、勒索或恐吓手段对酒店或其员工提出不公正或不合理的要求，或被认为曾经采取过任何类似行为。
8. 酒店因自然灾害、设施故障或其他不可避免的情况而无法接待客人。

9. 潜在客人因醉酒而表现出或已经表现出极不正常的行为，可能对其他客人造成骚扰，或属于地方条例规定不可入住的情况。
10. 潜在客人或其衣着的卫生状况极差，可能对其他客人造成骚扰。
11. 潜在客人隐瞒其在酒店内预订客房，以通过销售商品等方式而为自己或第三方获取利益的事实。
12. 潜在客人在预订客房时不遵守这些条款和条件或不遵守取消和付款政策。

第 6 条：客人终止住宿协议的权利

- 客人可以要求酒店终止住宿协议。
- 如因客人原因全部或部分终止住宿协议，酒店应按照附录 2 的规定收取取消费用（仅在酒店规定了定金支付期限并要求按第 3 条第（2）款规定付款的情况下，不包括客人在付款之前取消住宿协议的情况）。但是，如果酒店接受第 4 条第（1）款规定的特别协议，客人只需在被告知这一义务时支付取消住宿协议的费用。

第 7 条：酒店终止住宿协议的权利

在以下情况下，酒店可以终止住宿协议：

1. 潜在客人被认为有可能在入住期间违反法律、扰乱公共秩序或实施有悖公共道德的行为，或参与此类行动。
2. 客人被认为属于以下任何一种情况：
 - a. 属于有组织的犯罪集团，或属于有组织的犯罪集团的成员、准成员或附属机构，或属于任何其他反社会力量。
 - b. 申请人涉及由有组织的犯罪集团控制其运作的公司或其他组织。
 - c. 申请人公司的任何董事被归为有组织的犯罪集团的成员。
3. 客人的行为对其他客人造成严重困扰。
4. 客人明显患有传染性疾病。
5. 客人使用暴力、威胁、勒索或恐吓手段对酒店或其员工提出不公正或不合理的要求，或被认为曾经采取过任何类似行为。
6. 客人因不可抗力而无法住宿。
7. 客人因醉酒而表现出或已经表现出极不正常的行为，可能对其他客人造成骚扰，或属于地方条例规定不可入住的情况。

8. 客人在禁烟区吸烟、随意操弄消防设备或违反酒店规章制度。
9. 客人隐瞒其在酒店内预订客房，以通过销售商品等方式而为自己或第三方获取利益的事实。
10. 客人违反第 10 条规定的酒店规章制度，实施第 11 条规定所禁止的行为，或在预订客房时不遵守这些条款和条件或不遵守取消和付款等规定。

酒店按照前款规定取消住宿协议时，不就尚未提供的服务向客人收取费用。

第 8 条：客人登记入住

- 所有客人入住时必须出示有效的身份证、护照或暂住证、出生证明（儿童）。
- 如酒店认为必要，可要求客人提供地址、电子邮件和电话号码。
- 如客人希望使用酒店代金券或信用卡支付第 13 条规定的费用，必须在登记上述信息时提前出示。请注意，酒店只接受以越南盾支付的付款方式。
- 酒店的访问时间为每日 7:00 至 21:00。21:00 以后，只有登记和预订的客人可以驻留客房。

第 9 条：入住/退房时间

- 登记入住时间：14:00
- 退房时间：中午 12:00
- 对于提前入住和延迟退房的处理，视供应情况而定。根据酒店政策，可能需要额外支付房费。

第 10 条：遵守酒店规则和条例

在入住酒店期间，客人应遵守本条款和条件以及酒店规则和条例。

第 11 条： 禁止的行为

客人不得自行或借助第三方从事以下行为：

1. 在入住本酒店时登记或提供虚假信息。
2. 在入住酒店时使用欺诈性付款方式，如盗用信用卡。
3. 未经授权获取或使用属于第三方的相铁酒店会员权益或个人信息。
4. 未经酒店允许，将酒店用于商业目的。
5. 大量预订客房后又大量取消预订，或实施任何类似行为。
6. 在没有正当理由的情况下反复进行预订和取消预订，或实施任何类似行为。
7. 冒充酒店或酒店集团，或实施任何可能被误认为冒充的行为。
8. 拆除、污损或毁坏酒店设施内的设备，或实施任何类似行为。
9. 妨碍业务或损害酒店或酒店集团的声誉或品牌，提出超出社会可接受规范的要求，或诽谤、诋毁、威胁或骚扰酒店或其员工，或在社交网站上发布煽动性言论，或实施任何类似行为。
10. 对酒店或其员工进行暴力、威胁、勒索或提出其他胁迫性和不合理的要求。
11. 实施任何对其他客人、第三方、酒店或酒店集团造成或可能造成不便、损害或不利的行为。
12. 实施任何侵犯或有可能侵犯其他客人、第三方、酒店或酒店集团的版权、商标或其他知识产权、隐私权、个人权利或任何其他权利的行为。
13. 实施违反或可能违反公共秩序或法律的行为，或任何犯罪行为。
14. 实施显示有组织的犯罪集团的力量或协助和教唆有组织的犯罪集团的行为。
15. 违反本条款和条件的任何其他规定。
16. 违反酒店规则和条例中的任何其他规定。
17. 实施任何其他被酒店认为不合适的行为。

对于因前款行为而造成的损失，酒店有权向客人要求赔偿。

第 12 条： 营业时间

主入口

- 主入口关闭时间：01:00 - 05:00

前台

- 前台：24 小时/天

行李寄存处

- 自助式行李柜：05:00 - 24:00

房务服务

- 每日房务服务：8:00 - 20:00

SHARAKU JAPANESE RESTAURANT (2 楼)

- 每日 6:30 - 22:00 营业。

- **早餐:** 6:30 - 10:00；点餐截止时间：9:30。
- **午餐:** 11:00 - 14:30；点餐截止时间：14:00。
- **晚餐:** 17:00 - 22:00；点餐截止时间：21:00。

健身房 (19 楼)

- 每天向内部客人开放：6:00 - 21:00

顶楼游泳池 (19 楼)

- 每天向内部客人开放：6:00 - 21:00

前款规定的营业时间可能会因酒店方面不可避免的原因而临时变更。在这种情况下，应通过适当方式通知客人。

*** 附加服务

-1F 大厅设施角

-叫醒服务：客人可以通过客房内的电话设置叫醒服务，或者联系前台寻求帮助。

第 13 条：付款方式

- 住宿费用明细见附录 1。
- 前款中提及的住宿费用必须于到店日期在前台支付，或根据酒店要求以酒店代金券、信用卡、现金等方式支付。请注

意，酒店只接受以越南盾支付的付款方式。

- 如果客人自愿选择不入住酒店提供的可用客房，则仍将收取住宿费用。
- 如客人选择包含早餐、午餐、晚餐或其他辅助服务的计划，则即使客人未使用这些服务，酒店仍将收取这些服务的费用，除非计划中另有规定。

第 14 条：酒店的责任

- 酒店应对未能执行住宿协议或其相关协议的情况负责。但是，如果该等情况是由不可归咎于酒店的原因造成的，则不适用上述规定。
- 酒店为客人提供客房的责任自客人在酒店前台登记入住时开始，到客人退房时结束。
- 酒店已购买酒店责任保险，以避免火灾和其他灾害造成的损失。

第 15 条：无法按照协议提供客房时

- 如果本酒店无法按照协议提供客房，本酒店将在获得客人谅解的情况下，努力在其他酒店寻找条件尽可能相似的住宿服务。
- 尽管存在前款规定，如果酒店无法找到其他住宿服务，则酒店将支付与房费相当的补偿。但是，如果由于不可归咎于酒店的原因而无法提供客房，则酒店不支付该项补偿。

第 16 条：客人行李和物品的存放

- 行李寄存处的自助服务时间为 5:00-24:00。
- 酒店将在客人入住或退房的当天提供物品存放服务。
- 如果客人退房后，行李或个人物品无人看管，则酒店原则上会等待物主与酒店联系以获得进一步指示。如果物主未能提供指示或物主不详，则贵重物品和含有个人信息的物品将按酒店政策进行归置，其他物品将在发现之日起三 (3) 个月后进行处理。请注意，食品、饮料、杂志和其他妨碍卫生的物品将在当天处理。

第 17 条： 房务服务

- 每日提供房务服务的时间为 08:00 至 20:00。
- 我们将在 48 小时内接受您的“请勿打扰”要求。 如果超过 48 小时，我们将进入客房进行检查，以保证客人的安全和安保。
- 即使我们收到了无需清扫的请求，也会每隔四晚进行一次清扫，以保持卫生条件。 但是，酒店保留在任何其认为必要的时间清洁客房的权利。 酒店也可在清洁日以外的时间进入客房进行维修、实施法定检查和处置紧急情况。

第 18 条： 计算机网络

- 酒店内免费提供无线网络。
- 尽管如此, 客人应自行承担使用酒店计算机网络的风险。 计算机网络服务可能因系统故障或其他原因而中断或终止, 恕不另行通知。 在使用计算机网络时, 如因系统故障或其他原因造成服务中断, 而产生损失或损害, 酒店不承担任何责任。
- 如客人以酒店认为不合适的方式使用酒店的计算机网络, 并可能造成或已经造成损失, 则酒店将要求客人立即停止使用, 并赔偿所造成的损失。

第 19 条： 客人的责任

客人应向酒店赔偿由于客人的故意不当行为或过失而给酒店造成的损失, 包括但不限于设施维修费用和销售机会损失。

第 20 条： 向当局报告

- 如客人违反本条款和条件或其他规则, 因而需要保护本酒店或其他客人的权利、财产或服务, 则本酒店将通知警方和其他相关部门或采取其他适当措施。

- 如果酒店认为客人的健康或生命受到严重威胁，酒店可以不顾客人的意愿，呼叫救护车。

第 21 条： 协议的变更

- 本条款和条件如有变更，恕不另行通知。 请查看官方网站提供的最新信息。
- 在本条款和条件变更后，客人使用本酒店即表示其同意修改后的协议。
- 尽管存在前款规定，变更前的规定应适用于本条款和条件变更前签订的住宿协议。

第 22 条： 可分割性

- 即使本条款和条件或其他规则的某一部分被视为无效，其余条款仍应有效。
- 即使本条款和条件或其他规则的某一部分被视为对某一特定客人无效或被撤销，本条款和条件及其他规则对所有其他客人仍然有效。

第 23 条： 首选语言

本条款和条件及其他规则的英文版本为原始文件。 即使向客人提供参考译文，也只有英文原件具有合同效力，译文不具任何效力。

第 24 条： 诚信协商

酒店和客人应本着诚意进行协商，以解决与酒店有关，但根据本条款和条件无法解决的任何问题。

附录 1. 住宿费用明细表（与第 2 条相关）

住宿费用已包括 5% 的服务费和 8% 的增值税。 增值税可能随政府规定而变动。

附录 2. 取消费用（与第 6 条第 2 款相关）

通知取消合同的日期	公共费率	促销价格（早鸟价/倒计时优惠）
抵达前 1 天	无取消费用	
到店日期 00:00 - 06:00 前	50%	
到店日期 06:00 - 13:00 前	75%	100%
到店日期 13:00 起	100%	
未如期到店	100%	

注意事项：

上述时间以越南当地时间为准。

上述取消费用适用于 FIT 预订订单，订单客房数不超过 9 间。

如果住宿时间短于原定协议，酒店应收取整个住宿时间的取消费用，无论住宿时间缩短几天。

酒店单独制定的取消费用政策可能适用于团体订房（10 间或以上）协议。在这种情况下，适用的取消费用政策应优先于本条款和条件。

<酒店规则和条例>

入住和退房

1. 入住时间为 14:00 起，退房时间为中午 12:00 前。
2. 可根据要求和情况提供延迟退房服务。酒店将根据延迟退房的要求额外收取费用。

登记

3. 所有客人在办理入住时必须出示有效的身份证、驾驶证、护照或临时居留证、出生证明。18 岁以下的客人必须由成人陪同。访客须出示个人证件，供酒店记录。酒店的访问时间为每日 7:00 至 21:00。21:00 以后，只有登记和预订的客人可以驻留客房。
4. 客人仅可入住其登记的客房，或联系前台获得任何关于换房的帮助。

禁忌

5. 酒店内严格禁止涉及赌博、违禁品、卖淫、武器、爆炸物、易燃物、毒物、毒品、非法物品和材料、动物、高声喧哗、高声音乐的活动。如有违反，酒店将立即驱逐相关客人，并不予退还客房费用。
6. 酒店内严禁吸烟，但酒店管理部门指定的区域除外。如有违反，每次将处以 4,000,000 越南盾的罚款。
7. 严禁携带具有浓烈气味的食物（即：榴莲、海鲜等）。针对深度清洁，将收取 4,000,000 越南盾/次的补偿费用。
8. 酒店内禁止私自烹饪食物。

安全、丢失和损坏

9. 所有贵重物品应存放在保险箱内，酒店不对任何金钱或贵重物品的损失承担责任。
10. 客人应对其本人、其客人或访客造成酒店财产的任何损坏、损失或破损承担责任，并支付赔偿费用。
11. 应严格遵守消防安全与防范、环境卫生、治安秩序、公共安全等相关规定。
12. 酒店有权拒绝接待可能给其他客人带来疾病、不适或不便的客人。
13. 如发现酒店内发生火灾，请立即通知周边人员，并遵守消防指示。发生火灾时，严禁使用电梯。

客房规定

14. 客房内禁止重新布置家具或将物品从一个客房转移到另一客房。
15. 客房内噪音水平应始终处于酒店管理部门判定的可接受水平，特别是 21:00 以后。如酒店管理部门收到噪音投诉，我们将只给予一次警告，要求客人保持安静。如果收到第二次投诉，酒店将要求该客房的客人离开酒店，并不予退还客房费用。
16. 离开客房时，请妥善关闭房门。在客房内开启房门时，请通过窥视孔查看，或小心打开房门，而不拔掉门闩。
17. 我们将在 48 小时内接受您的“请勿打扰”要求。如果超过 48 小时，我们将进入客房进行检查，以保证客人的安全和安保。

付款和房卡

18. 在退房和离开酒店之前，请客人结清所有账单，并将房卡交至前台/自助设备。

活动

19. 在酒店内拍摄用于商业或公共目的的照片、视频或音频属于非法活动，酒店将对此行为提起诉讼。
20. 酒店设施仅供已登记的内部客人使用。客人如有任何其它要求，应至少提前 24 小时通知酒店管理部门并得到确认。
21. 如需在酒店内实施任何政治、文化、宗教交易，必须事先征得酒店管理部门的认可和同意。

泊车

22. 本酒店提供少量泊车位。

环境保护政策

23. 请与酒店合作，支持酒店的环境保护政策。
24. 强烈建议节约用电和用水。

楼层分布

1 楼：

- 前台
- 大厅
- 自助入住/退房设备
- 公共卫生间

2 楼：

- Sharaku Japanese Restaurant

3 楼：

- 会议室
- 客房

4-18 楼：

- 客房

19 楼：

- 健身房

- 顶楼游泳池

空调

- 所有客房均配备有空调，为您提供舒适的入住体验。请使用墙上的面板来调节空调。如需任何帮助，请联系前台。
- **重要通知：** 离开客房前，请关闭灯光和空调。

AIR PURIFIER

- 客房内有空气净化器，为您提供舒适的入住体验。

浴室设施

- 我们为您提供了舒适、便利的卫浴用品，并由客房管理员每天补充。

浴巾

- 敬请客人不要在客房外使用白色浴巾。如有遗失或损坏，您需要支付相应的更换费用。

咖啡和茶

- 客房内每天提供免费的滴漏咖啡和茶包。

信用卡

- 酒店接受以 VISA、Master、JCB 和 Amex 信用卡付款。如果您对付款方式有任何疑问，请联系前台。

请勿打扰

- 按下客房内的“请勿打扰”按钮，可以保护您的隐私。

供电

- 酒店使用 220 伏电力。当您从房门旁的卡槽中取出房卡时，电源将自动关闭。
- 客房内有通用插座。

加床

- 某些客房可提供加床，但需按日支付附加费用。

酒店洗衣服务

- 您可将待洗衣物放入洗衣袋中，等待客房服务员收取。
- 请在账单上清点和填写您的衣物，并签名。如衣物有瑕疵，请记录。
- 洗好的衣物将送至您的房间。如果您开启了“请勿打扰”按钮，请到前台领取。

吹风机

- 客房浴室内提供有吹风机。

互联网

- 客房内有无线网络，可免费上网。

安全住宿须知

- 我们鼓励您在酒店公共区域佩戴口罩，并定期消毒双手。
- 如果您感到任何不适，请联系前台寻求帮助。

电热水壶

- 电热水壶只可用于烧水。
- 浴室供水只可用于日常清洁，不可饮用。

电梯

- 酒店内有 2 部客用电梯，连接 1 楼和其他各楼层。为了您的安全，请您遵守电梯的重量和容量限制，以确保电梯保持良好工作状态。出于安全考虑，请不要让 12 岁以下的儿童在没有成人陪同的情况下使用客用电梯。

客房清洁

- 请按客房内的“客房清洁”按钮，以获得客房清洁服务。

迷你吧

- 每位客人每天可免费享用 2 瓶饮用水。

电话

- 客房提供的电话不可用于客房之间的通话。
- 客房提供的电话不可用于外部通话。
- Sharaku 餐厅：分机号码 0201

睡衣

- 客房内提供睡衣套装，供您在入住期间使用。

拖鞋

- 客房内提供拖鞋，供您在入住期间使用。

马桶

- 请将垃圾丢入厕所内的垃圾桶，请勿扔进马桶。

- 否则，可能导致马桶堵塞，为您造成不便。

轮椅

- 请联系我们的前台预订。

闹钟

-客房内提供闹钟，供您在入住期间使用。

房卡

- 当您从卡槽内拔出房卡后，客房内的电源将在 30 秒后自动关闭。

<游泳池规则和条例>

1. 开放时间为 06:00-21:00。
2. 进入游泳池前请先沐浴。
3. 游泳池无服务人员值守。请自行承担使用游泳池的风险。
4. 16 岁以下的儿童应在成人陪同和照料下使用游泳池。
5. 游泳池内禁止吸烟。
6. 离开游泳池前请保管和检查自己的物品。
7. 游泳时请勿佩戴眼镜或隐形眼镜。
8. 请不要使用电话和拍摄他人。
9. 请勿使用尖锐物品、球类、水枪，不得乱扔垃圾和大声喧哗。
10. 游泳时请勿穿着纸尿裤、拖鞋、鞋子、凉鞋、脚蹼、浮潜器、潜水衣及配件。
11. 请勿在摄入酒精、毒品或药物后游泳。
12. 游泳时只可穿着泳装。禁止赤裸上身和裸体进行日光浴。
13. 游泳时请勿涂抹日光浴油。
14. 游泳池边的躺椅应先到先得，有序使用。
15. 请将使用过的毛巾放入毛巾架，不要带出游泳池区域。
16. 严禁在游泳池区域跑、跳和跳水。
17. 严禁携带食品、酒类和饮料进入游泳池区域。

18. 请勿携带易碎物品。
19. 酒店不对任何损失、个人物品的损坏，以及任何伤害和事故承担责任。
20. 如您出现发烧、咳嗽、呼吸急促、传染病和皮肤病等症状，请勿进入游泳池或在游泳池停留。
21. 酒店有权在恶劣天气条件下或维修等情况下关闭游泳池。
22. 我们希望客人保持游泳池的清洁。如果游泳池区域遭到严重污染，酒店有权收取 10,000,000 越南盾/次的深度清洁费用。

<健身房规则和条例>

1. 开放时间为 06:00-21:00。
2. 请仔细遵守设备指示。
3. 请在健康状况良好的情况下使用健身器材。
4. 进入健身房时必须穿着适当的健身服。
5. 严禁携带食品、酒类和饮料进入健身房。
6. 健身房内禁止吸烟。
7. 16 岁以下的儿童不得进入健身区。
8. 对于与使用健身房设施有关的伤害、死亡或任何损失，酒店不承担任何责任。
9. 离开游泳池前请保管和检查自己的物品。
10. 如遇设备问题或损坏，请立即向前台报告。
11. 使用设备后，请将其擦拭干净。

<限制条件>

1. 未经酒店允许，不得将客房用于住宿以外的用途。
2. 请勿在客房、走廊或其他公共区域使用明火取暖或烹饪。
3. 严禁在客房内吸烟。如有违反，每次将处以 4,000,000 越南盾的罚款。
4. 酒店的访问时间为每日 7:00 至 21:00。21:00 以后，只有登记和预订的客人可以驻留客房。
5. 不得无故将酒店内或客房内的设备或装置移出指定位置。
6. 未经允许，不得改变或修改酒店或客房内的设备现状。
7. 不得进入储藏室、机械室、紧急楼梯（紧急情况下除外）或其他工作人员专用区域。

8. 请勿将下列物品带入酒店：
 - a. 狗（不包括残疾人辅助犬）、猫、鸟和其他动物，或一般宠物。
 - b. 散发恶臭或强烈气味的物品。
 - c. 过重或过多的物品。
 - d. 枪、剑或其他武器。
 - e. 爆炸物、挥发油或其他易燃或易被点燃的物品。
 - f. 其他被认为对其他客人的安全构成威胁的物品。
9. 酒店内请勿喧哗、唱歌，以引起强烈震动或骚动的方式行事，或以其他方式对其他客人造成骚扰或引起不适。
10. 不得在酒店或客房内从事任何赌博、不道德行为或扰乱公共安全的行为。
11. 不得在酒店内散发广告或宣传品，不得销售商品，未经允许不得进行商业活动。
12. 未经允许，不得散发传单、请愿签名、从事政治或宗教活动、举行会议、展示团体或组织力量，或协助或教唆此类活动。
13. 请勿驶入或停放宣传车、改装车或任何其他酒店认为可能给其他客人带来不适或不便的车辆。
14. 请勿将个人物品放置在走廊或大堂。
15. 严禁在酒店或客房内进行可能对其他客人造成骚扰的摄影或拍摄活动。
16. 未经酒店允许，不得以商业目的对酒店内部进行摄影或拍摄。
17. 严禁实施攻击、伤害、威胁、敲诈、欺诈、阻挠业务、通过恐吓提出不合理要求以及任何类似行为。
18. 请勿参与任何其他被酒店认为不合适的行为。

<注意事项>

1. 一般情况下，除非另有规定，留置在酒店的物品将在预定日期后三（3）个月内进行处理。
2. 一般情况下，酒店会等待物主联系酒店，以给予失物处理的指示。如果物主未能提供指示或物主不详，则贵重物品和含有个人信息的物品将在发现之日起六（6）个月后按酒店政策进行处理，其他物品将在发现之日起三（3）个月后进行处理。请注意，食品、易腐坏物品和其他妨碍卫生的物品将在当天处理。密封饮品将在退房后的一（1）周后处理。
3. 如因客人的行为而需要保护本酒店或其他客人的权利、财产或服务，则本酒店将通知警方和其他相关部门或采取其他适当措施。
4. 如果酒店认为客人的健康或生命无意识中受到严重威胁，酒店可以不顾客人的意愿，呼叫救护车，所产生的相关费用将由客人承担。
5. 如果客人丢失房卡，且在退房时无法提供，则酒店将对每张房卡收取 200,000 越南盾的费用。

<拒绝服务>

1. 客人属于有组织的犯罪集团，或属于有组织的犯罪集团的成员、准成员或参与有组织的犯罪活动。
2. 客人涉及由有组织的犯罪集团控制其运作的公司或其他组织。
3. 客人属于反社会势力及其成员和附属机构。
4. 客人因行为能力减退或使用毒品，无法确保自身安全，并对其他客人构成威胁或造成恐惧或不适。
5. 客人在收到酒店的警告后未能立即停止上述任何禁止行为。
6. 客人未能结清整个住宿期间的费用。