

숙박약관

호텔의 공공성과 고객의 안전하고 쾌적한 숙박을 확보하기 위해, 아래와 같은 규칙을 지켜 주시기로 하고 있습니다. 이 규칙을 지켜 주실 수 없을 때는, 숙박의 계속 및 관내 시설의 이용을 거절해 주시는 일도 있습니다. 또, 관내의 설비·비품등을 파손했을 경우는 비용을 부담해 주시기 바랍니다.

기록

- (1) 객실을 허가 없이 숙박 이외의 목적으로 사용하지 마십시오.
- (2) 복도 또는 객실 내에서 난방용 또는 취사용 화기를 사용하지 마십시오.
- (3) 화재 방지를 위해 침대 안, 금연실 및 기타 기타가 발생하기 쉬운 장소에서 흡연하지 마십시오.
- (4) 외국인 손님을 객실에 초대하여 시설 및 물품을 사용하지 마십시오.
- (5) 관내 및 객실 내 비품을 들여다 보거나 제 위치에서 이동하지 마십시오.
- (6) 관내 및 객실내의 기구·비품의 현상을 허가 없이 변경하거나 손을 가하지 말아 주세요.
- (7) 관내에서 허가 없이 다른 고객에게 광고물의 배포나, 물품의 판매, 기부·서명을 모으지 말아 주세요.
- (8) 다른 고객에게 불편함을 느끼거나 폐를 끼치는 등의 질병을 낫은 분의 숙박은 거절할 수 있습니다.
- (9) 복도나 로비 등에 소지품을 방치하지 마십시오.
- (10) 객실에서 전화로 시설 이용료를 가산하겠습니다 때문에 양해 바랍니다.
- (11) 관내 및 객실 내에서 고객에게 폐를 끼치는 사진 촬영은 단단히 거절하겠습니다.
- (12) 면회는 로비에서 부탁드립니다.
- (13) 사공은 많아(최대로)도, 3 객실의 청소 불필요 희망을 받는 것으로 합니다.

제 1 조 (약관의 적용)

당 호텔이 체결하는 숙박계약 및 이와 관련된 계약은 본 약관이 정하는 바에 의하여야 하며, 약관에 규정되어 있지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 관습에 의한 것으로 합니다.

1. 본 호텔은 신용카드 예약에 관한 사항은 본 규정에 따르지만, 그 세부사항은 신용카드 회사와 호텔 가맹점간의 약관에 따릅니다.
2. 호텔 규정이 현지 법령을 위반하지 않는 경우, 호텔은 별도의 특별 조치를 이행할 수 있습니다.
3. 당 호텔이 법령 및 규정에 반하지 않는 범위의 특별 규약에 따를 때에는, 전 항목의 규정보다 특별 규약이 우선하는 것으로 합니다.

제 2 조 (숙박 거부의 경우)

호텔은 아래에 명시된 경우에 따라 숙박을 거절할 수 있습니다.

1. 숙박신청이 이 약관에 의하지 않는 경우
2. 만실로 인해 객실 여유가 없는 경우
3. 숙박하려는 고객이 숙박에 관한 법령 또는 공서양속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우
4. 고객이 만취한 경우 등으로 다른 고객에게 현저하게 폐를 끼칠 우려가 있다고 인정되는 경우 및 고객이 다른 고객에게 폐를 끼치는 언동을 한 경우
5. 숙박하려는 고객이 전염병자라고 분명히 인정되는 경우
6. 숙박하려는 고객이 불필요한 보상을 요구하는 경우
7. 애완 동물 또는 위험 약물 또는 무기 등을 소지하고 있다고 인정되는 경우
8. 천재지변, 시설의 고장 등 부득이한 이유로 숙박에 응할 수 없는 경우
9. 대한민국의 법령이 규정하는 바에 따라 숙박할 수 없다고 인정되는 경우
10. 노동력 불안이나 기타 긴급 상황에 따라 호텔 운영을 중단한 경우
11. 숙박하고자 하는 자가 예약한 방 또는 당 호텔 내에서 「물품의 판매 등을 한다」 등 자기 또는 제 3 자의 이익을 도모하는 목적을 비밀로 신청을 한 경우
12. 악취를 발하는 물건, 상식적인 양을 넘는 물품, 기타, 다른 숙박객의 안전성을 위협하는 물건으로 인정되는 것을 소지하는 경우

제 3 조 (성명 등의 명시)

1. 당 호텔은 숙박에 앞서 숙박 신청을 받은 경우 기한을 정하여 숙박 예약 신청자에게 다음 사항 등의 명시를 요구할 수 있습니다.
 - (1) 숙박하시는 고객의 성명, 성별, 국적, 연령, 직업
 - (2) 숙박일 및 도착 예정 시간
 - (3) 기타 본 호텔에서 필요하다고 인정되는 사항
2. 손님이 숙박중에 전항 제 2 호의 숙박일을 초과해 계속 숙박을 희망하는 경우, 당 호텔은 연장 신청이 행해진 시점에서 새로운 숙박 계약의 신청으로서 처리합니다.

제 4 조 (예약금)

1. 이 호텔은 예약금 또는 신용카드로 보증하는 경우에만 예약을 보증합니다.
2. 당 호텔은 예약 해제 시 제 5 조에서 정한 내용에 따라 요금을 청구하고, 잔액이 있는 경우에는 환불합니다.
3. 신용카드로 예약 해제금을 청구하는 경우에는 호텔 담당자, 신용카드 번호, 날짜 및 금액 등의 내용을 고객에게 News 드립니다.
4. 모든 예약금을 당 호텔이 지정한 날까지 지불할 수 없는 경우는 숙박계약은 그 효력을 잃는 것으로 합니다.
 - (1) 당일 자동 체크인기를 이용하는 고객
 - (2) 호텔 소유자 또는 호텔 직원

제 5 조 (예약의 해제)

1. 당 호텔은 숙박 예약 신청자가 숙박 예정일의 24 시간 이내에 예약을 취소한 경우 해당 예약의 1 박에 해당하는 위약금을 받습니다.
 - (1) 숙박일로부터 1 일전에 취소하는 경우: 취소 수수료 없음
 - (2) 숙박일로부터 1 일 이내에 취소하는 경우: 첫날 숙박 1 박 요금을 부과
 - (3) 고객이 연락 없이 숙박하지 않거나 나타나지 않는 경우: 첫날 숙박 1 박 요금 부과
 - (4) 천재지변시 : 취소 수수료 없음
2. 상기 취소 규정은 호텔의 계약 또는 프로모션에 따라 기준이 바뀔 수 있으므로 예약 시 취소 규정을 반드시 확인하시기 바랍니다.
3. 숙박하는 동안 일정을 줄이는 경우도 예약 취소로 간주되므로 숙박일 1 일 전까지 호텔에 정확한 숙박 일정을 News 바랍니다.
4. 10 실을 넘는 단체에 대해서는 예약 수주 후에 송부하는 예약 수주 확인서에 기재된 위약금 규정을 적용합니다.
5. 당 호텔은, 숙박객이 연락을 하지 않고 숙박 당일의 24:00 시(미리 도착 예정 시각이 명시되고 있는 경우는, 그 시각을 2 시간 경과한 시각)이 되어도 도착하지 않을 때는, 그 숙박 계약은 숙박객에 의해 해제된 것으로 간주 처리하는 일이 있습니다.

제 6 조 (예약의 취소)

1. 당 호텔은 별도로 정하는 것을 제외하고, 다음의 경우에는 숙박 예약을 취소할 수 있습니다.
 - (1) 제 2 조제 1 항부터 제 12 항까지에 해당한다고 인정되는 경우
 - (2) 당 호텔이 정하는 기한 내에 예약금을 지불하지 않는 경우
 - (3) 제 3 조 사항의 명시를 요구했지만 명시하지 아니한 경우
 - (4) 침실에서서의 흡연, 소방용 설비 등의 장난, 기타 호텔이 정한 이용 규약의 금지 사항(화재 방지의 필요등에 한정한다)을 준행하지 않는 경우
2. 당 호텔은, 전항의 규정에 의해 숙박 예약을 취소했을 경우, 숙박객이 아직 제공을 받지 않은 숙박 서비스등의 요금은 받지 않습니다.

제 7 조 (숙박 등록)

숙박하시는 고객은 숙박 당일 당 호텔 프런트에서 다음 사항을 등록해 주시기 바랍니다.

1. 제 3 조제 1 항의 사항
2. 외국인에 대해서는 여권 번호, 입국 연월일, 입국지
3. 한국인에 대해서는 주민등록번호(생년월일 6 자리)
4. 주소지, 생년월일
5. 출발일 및 출발 예정 시각
6. 기타 호텔에서 필요하다고 인정되는 사항

제 8 조 (체크인 시간)

1. 체크인 가능 시간은 15:00 시 이후입니다.
2. 객실 보증으로 신용카드 혹은 전 숙박금액의 1.5 배의 현금을 예금으로 요청할 수 있습니다.

제 9 조 (체크아웃 시간)

1. 체크아웃 시간은 12:00 시입니다.
2. 17:00 시까지 1박 요금의 반액이 부과됩니다.
3. 17:00 시가 경과한 경우 1박 요금 전액이 청구됩니다.

제 10 조 (운영시간)

호텔 운영 시간은 예고 없이 일시적으로 변경될 수 있습니다.

제 11 조 (요금의 지불)

1. 요금의 지불은, 당 호텔에서 인정한 지불 방법 또는 쿠폰에 의해 손님의 체크아웃시, 또는 당 호텔에서 청구했을 때에 요금 안내 지불해 주세요.단, 개인의 수표는 취급하지 않습니다.
2. 손님이 임의로 숙박을 하지 않았더라도, 호텔은 숙박 요금을 청구합니다.숙박 요금은, 1실 숙박 기준이며, 호텔이 정한 인원수를 넘는 경우, 추가 요금이 발생하는 경우가 있습니다.
3. 호텔이 고객에게 객실 제공하고 사용할 수 있도록 한 후, 고객이 임의로 숙박하지 않는 경우에도 숙박 요금이 부과됩니다.

제 12 조 (이용 규정의 준수)

투숙객은 본 호텔 내에서 본 호텔이 제시한 이용 규정을 준수하셔야 합니다.

제 13 조 (숙박 계속의 거부)

본 호텔은 고객을 수용한 숙박기간 중에서도 다음과 같은 경우에는 숙박을 거절할 수 있습니다.

1. 제 2 조제 1 항부터 제 12 항까지에 해당한다고 인정되는 경우
2. 계약조항을 위반한 경우

제 14 조 (숙박객의 책임)

고객은 체크인하는 순간부터 호텔의 모든 지침을 준수하고 퇴실 시에는 소지품을 모두 가지고 체크아웃해 주십시오.

제 15 조 (객실 키의 인도 및 반환(스마트 키를 제외한다))

1. 체크인 등록 시 리셉션에서 객실 키를 받고 체크아웃 시 미청산 요금을 지불하셔서 리셉션에 객실 키를 반환해 주시기 바랍니다.
2. 체크인 등록 후 호텔의 객실 키를 분실한 경우에는 즉시 리셉션에 분실을 신고해 주시기 바랍니다.
3. 호텔의 객실 키를 분실했을 경우, 고의 과실에 관계없이 고객의 책임이 됩니다. 그 경우, 호텔이 지정하는 변상금을 청구하는 경우가 있습니다.
4. 고객이 객실 키를 소지한 상태로 체크아웃한 경우, 즉시 우편 또는 기타 방법으로 호텔로 즉시 반납하시기 바랍니다.

제 16 조 (위탁물 등의 취급)

1. 손님이 프런트에 맡긴 물건 또는 현금(프런트 직원이 확인한 현금에 한정한다)에 해당하는 귀중품에 대해서는, 맡길 때에 리스트를 작성해 손실, 훼손 등의 손해가 발생했을 경우, 호텔측에서 작성된 리스트의 품목에 근거해 고의 및 과실이 있는 경우에만 손해배상합니다. 단, 현금 및 귀중품에 대해서는, 당 호텔이 그 종류 및 가격의 명고를 요구한 경우이며, 숙박객이 그것을 실시하지 않았을 때는 당 호텔은 50 만원을 한도로 그 손해를 배상합니다.
2. 손님이 당 호텔 내에 소지하는 물건 또는 현금(프런트 직원이 확인한 현금에 한정한다)에 해당하는 귀중품 중, 프런트에 맡기지 않은 물건에 대해서, 당 호텔의 고의 또는 과실에 의한 손실, 훼손 등의 손해가 발생한 경우 단, 현금 및 귀중품에 대해서는, 당 호텔이 그 종류 및 가격의 명고를 요구한 경우이며, 숙박객이 그것을 실시하지 않았을 때는, 당 호텔은 50 만원을 한도로서 그 손해를 배상합니다.
3. 미술품, 골동품 등의 물건은 보관할 수 없습니다.

제 17 조 (고객의 수하물 또는 휴대품의 보관)

1. 손님 수하물이 숙박 전에 호텔에 도착했을 경우는, 도착 전에 당 호텔이 허가한 경우에 한해 책임을 저 보관해, 손님이 프런트에서 체크인할 때에 건네드립니다.
2. 숙박객이 체크아웃한 후, 숙박객의 수하물 또는 휴대품이 당 호텔에 두는 것을 잊어버린 경우에 있어서, 당 호텔은 원칙적으로 소유자로부터의 문의의 연락을 기다리고 그 지시를 요구합니다. 소유자의 지시가 없는 경우 또는 소유자가 판명되지 않을 때는, 귀중품 및 개인정보를 포함한 물품에 대해서는 발견일을 포함해 7 일 이내에 가까운 경찰서에 전달해, 기타 물품에 대해서는 3 개월 경과후 처분합니다. 단, 위생 환경을 해치는 음식물, 잡지 등은 당일 처분합니다.

제 18 조 (주차의 책임)

숙박객이 당 호텔의 전용 주차장을 이용하시는 경우, 차량의 키의 기탁의 여하에 관계없이, 저희 호텔은 장소를 대여하는 것이고, 차량의 관리 책임까지 지지 않습니다.

제 19 조 (고객의 책임)

1. 손님 고의 또는 과실에 의해 당 호텔에 손해가 있었을 경우에는, 그 고객에게 호텔에 대해 손해 배상의 책임을 저 주십니다.
2. 고객이 본 호텔의 이용 규칙을 준수하지 않기 때문에 발생한 사고에 대해서는, 본 호텔은 책임을 지지 않습니다.

제 20 조 (당 호텔의 책임)

1. 당 호텔은 숙박 계약 및 이와 관련된 계약의 이행에 해당하거나 그 불이행에 의해 숙박객에게 손해를 주었을 때는 그 손해를 배상합니다.
2. 이 호텔의 숙박에 대한 책임은 숙박자가 호텔의 리셉션에서 숙박 등록을 할 때 시작되며, 숙박자가 출발하기 위해 객실 열었을 때 끝납니다.

제 21 조 (계약한 객실의 제공을 할 수 없을 때의 취급)

1. 당 호텔은 숙박객에게 계약한 객실 제공할 수 없는 경우에는 숙박객의 양해를 얻어 가능한 한 동일한 조건에 따라 다른 숙박시설을 알선하는 것으로 합니다.
2. 당 호텔은, 전 페이지의 규정에 관계없이 다른 숙박 시설의 저선을 할 수 없는 때는, 위약금 상당액의 보상을 객실에게 지불해, 그 보상은 손해 배상액에 충당합니다.

제 22 조 (준거법과 관할법원)

당 호텔과 숙박객 사이의 숙박계약에 관한 분쟁은 대한민국의 법률을 준거법으로 하고, 당 호텔의 소재지를 관할하는 지방법원 또는 간이재판소로 전속관할법원으로 합니다.