

개인정보 보호정책

주식회사 소테츠 호텔 매니지먼트가 운영하는 호텔 그룹(이하, '당 호텔 그룹'이라고 하며, 말미에 표기되어 있는 호텔을 말함)은 고객의 개인정보에 관하여 그 중요성을 강하게 인식하며, '개인정보 보호에 관한 법률' 및 관련 법령, 가이드라인 등을 준수하여 아래와 같이 적절한 취급 및 관리를 실시하도록 노력하겠습니다.

덧붙여 유럽연합(이하, EU 라고 함)이 정하는 일반 데이터 보호 규정(이하, GDPR 이라고 함) 및 태국이 정하는 개인 데이터 보호법(Personal Data Protection Act, 이하, PDPA 라고 함)이 적용되는 경우에는 'EEA·영국 및 태국 소재의 고객 개인정보 취급에 적용되는 추가 규정'도 함께 확인해 주시기 바랍니다.

또한, 한국에 계신 고객님께서 '한국에 계신 고객님께'를 확인해주시기 바랍니다.

중화민국(대만)에 거주하시는 손님께서는 '중화민국(대만)에 거주하시는 손님에게'를 확인해 주시기 바랍니다.

1. 개인 정보의 취득에 대해

당 호텔 그룹은, 호텔의 시설 및 상품(숙박, 요식, 연회, 물품 판매, 기타 부대 상품·서비스의 제공 등)에 관한 거래, 제휴 사업자와의 거래 등에 즈음하여 아래와 같은 방법으로 개인 정보를 취득합니다.

1. 본인으로부터 직접 취득

전화, 서면(전자적 기록 포함), 명함, 구두, 인터넷 등

2. 본인으로부터 정당한 권한을 수여받은 사람으로부터 취득

이용 신청자, 소개자, 여행 알선 사업자, 제휴처 및 패키지 상품 등의 접수 사업자 등

3. 공표되어 있는 것으로부터의 취득

인터넷 및 신문, 전화번호부, 서책 기타 간행

2. 개인 정보의 이용 목적에 대해

당 호텔 그룹은 고객의 개인정보에 관한 법령이 정해져 있는 경우, 또는 별도 이용 목적이 제시되어 있는 경우를 제외하고 당 호텔 그룹이 소재하는 지역에서 아래와 같은 이용 목적 이외에는 이용하지 않습니다.

1. 고객과의 계약 이행에 근거한 이용 목적

(1) 호텔 시설 및 상품에 관한 거래(숙박, 연회, 요식, 물품 판매 및 기타 부대

상품의 제공·판매, 서비스 제공, 행사 실시 등), 제휴하는 사업자와의 거래 및 기타

거래에 관련하여 수행하는 연락, 상품의 발송 및 대금 지불·정산 및 이와 관련된

사항을 위해

(2) 회원 조직에서 회원 정보의 관리 및 회원에게 서비스를 제공하기 위해

(3) 호텔로의 문의, 의뢰 등의 대응을 위해

(4) 법령 등으로 정해진 숙박자 명부의 작성, 비치 및 보존을 위해

2. 고객의 동의에 근거한 이용 목적

(1) 호텔 웹사이트에서 가져온 쿠키, IP 주소, 브라우저 종류 및 접속 일시 등에 대해 웹사이트에서 적절한 정보 제공 및 보안의 확보, 웹사이트 유지 관리 및 이용에 관한 통계 분석을 하기 위해

(2) 또한, 당 호텔 그룹은 고객의 동의 하에 아래와 같은 마케팅 목적으로 개인정보를 이용합니다.

·호텔의 시설, 테넌트 및 제휴처의 영업 등에 관한 안내, 광고, 선전, 설문조사 등을 고객 본인에게 전자 메일, 우편, 택배, 전화, 팩스, 기타의 수단으로 고지 송부하기 위해

·호텔의 시설, 임대 및 제휴처의 시설 및 상품에 관한 서비스 등의 개선 및 개발, 마케팅 등을 목적으로 열람 이력 및 거래 이력 등을 분석하여 서비스 등의 이용 상황을 파악하기 위해

기타, 소테츠 홀딩스 주식회사 "고객 개인 정보 취급에 관해"의 '공동 이용에 관해'에 기재된 목적으로 이용합니다.

※ 개인정보를 제공하지 않으실 경우 당 호텔 그룹의 서비스를 이용할 수 없습니다.

또한, 고객의 동의는 언제든지 철회하실 수 있습니다.

3. 개인 정보의 종류에 대해

당 호텔 그룹이 취득하고 보유하는 개인 정보는 다음 내용이 포함됩니다.

1. 고객님의 등의 기본 정보(주소, 성명, 성별, 생년월일, 국적, 전자 메일 주소, 전화번호, 팩스 번호, 우편물 송부처 주소 등)
2. 고객님의 등의 부가 정보(직업, 근무처 정보(회사명, 주소, 전화번호, 부서, 직책), 결혼 날짜, 가족 정보(이름, 가족 관계, 생일) 등)
3. 결제 정보(신용 카드 번호, 은행 계좌 정보, 청구서 송부처 등)
4. 서비스 이용 정보(시설 이용 상황, 상품 구매 상황 등)
5. 문의 내용(전자 메일, 웹사이트의 폼 입력, 팩스, 전화 메모, 편지, 설문조사의 답변 내용 등)
6. 보안 시스템을 사용하여 수집되는 정보(방범 카메라, 카드 키 등)
7. 호텔 웹사이트에서 자동으로 수집되는 정보(쿠키, IP 주소, 브라우저 종류, 접속 일시 등)
8. 숙박 시설 명부 기재 사항(주소, 성명, 직업, 국적, 여권 번호, 연령, 전 숙박지, 도착 일시, 출발 일시, 객실 이름 등)

4. 개인정보의 보존 기간에 관하여

당 호텔 그룹은 고객으로부터 취득한 개인정보를 상기의 취득·처리 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 보유합니다. 구체적인 보유 기간은 개인정보의 취득·처리 목적, 개인정보의 성질, 법률상 또는 업무상 개인정보 보유의 필요성을 고려하여 결정됩니다.

5. 개인 정보의 관리에 대해

당 호텔 그룹은 정보 관리 책임자, 정보 관리자를 배치하고 해당 개인 정보의 이용 목적 달성에 필요한 범위 내에서 정확하고 최신의 내용으로 정보를 유지하도록 노력하는 동시에 해당 개인 정보의 누설, 멸실 또는 훼손의 방지 기타 개인 정보의 안전 관리를 위해 필요하고 적절한 조치를 강구합니다. 또한 불필요해진 개인 정보는 신속하게 폐기합니다.

6. 개인 정보의 제삼자 제공·공동 이용에 대해

1. 제삼자 제공의 제한

당 호텔 그룹은 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 고객의 개인 정보를 제삼자에게 공개 또는 제공하지 않습니다. 단 공동 이용 또는 업무 위탁으로 제공하는 경우는, 제삼자에게 공개 또는 제공에는 해당되지 않습니다.

(1) 고객 본인의 동의가 있는 경우

(2) 법령에서 허용되는 범위에서 공개, 제공을 요구하는 경우

(3) 사람의 생명, 신체 또는 재산의 보호를 위하여 필요한 경우로 고객으로부터

동의를 받는 것이 곤란한 경우

(4) 국가 또는 지방 공공 단체 등이 공적인 사무를 실시하는 데에 협력할 필요가

있는 경우로, 고객으로부터 동의를 받는 것이 해당 사무 수행에 지장을 줄 우려가 있는

경우

(5) 해당 제 3 자가 학술 연구 기관등인 경우로 해당 제 3 자가 해당 개인 정보를 학술

연구 목적으로 취급할 필요가 있는 경우 (해당 개인 정보 취급 목적의 일부가 학술

연구 목적인 경우를 포함해, 개인의 권리 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우를

제외)

(6) 통계적인 데이터(고객 본인을 식별할 수 없는 정보)를 공개 또는 제공하는 경우

(7) 합병, 회사 분할, 영업 양도 기타 사유에 의한 사업 승계에 따라 제공하는 경우

(8) 소테츠 호텔즈 멤버십에 참여중인 일본 국내·해외 호텔에 개인정보를 제공하는

경우

2. 개인 정보의 공동 이용

당 호텔 그룹은 고객에게 부가가치가 높은 서비스를 전개하기 위해 그룹 전체의 서비스 수준 향상을 도모하고 있습니다. 이를 위해 당 호텔 그룹은 엄격한 관리하에 다음 범위 내에서 개인 정보를 공동 이용합니다.

【소테츠 그룹 공동 이용에 관해】

본 호텔 그룹은 고객으로부터 취득한 개인 정보를 소테츠 홀딩스 주식회사 “고객 개인 정보 취급에 관해”의 ‘공동 이용에 관해’에 기재된 바와 같이 소테츠 그룹 각사에서 공동 이용합니다.

【소테츠 호텔즈 그룹 공동 이용에 관해】

(1) 개인정보를 공동 이용하는 자의 범위

말미에 표기된 호텔 및 호텔 체인에서 공동으로 이용합니다.

(2) 공동으로 이용되는 개인 정보 항목

본 정책 ‘3. 개인 정보의 종류에 대해’에 기재된 항목과 동일합니다.

(3) 공동으로 이용하는 자의 이용 목적

본 정책 ‘2. 개인 정보의 이용 목적에 대해’에 기재된 목적과 동일합니다.

(4) 공동으로 이용하는 개인 정보 관리 책임자

주식회사 소테츠 호텔 매니지먼트

주소: 가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14 (소테츠 본사 빌딩 2F)

대표자: 대표이사장 가토 타카마사

7. 당 사이트에서 고객의 방문·행동 이력의 취득 및 이용에 대해

당 호텔 그룹은, 광고 전송 사업자 등과 같은 제삼자 기업이 제공하는 프로그램을 이용하여 특정 사이트에 행동 타게팅 광고 ※1 및 리타게팅 광고 ※2 를 출고하고 있습니다.

※1 : 행동 타겟팅 광고란, 검색 이력이나 사이트의 열람 정보 등을 통해 이용자의 흥미·관심에 맞는 광고를 전달하는 방식입니다.

※2 : 리타게팅 광고란, 사이트를 한 번 방문했던 사용자에게 광고를 전달하는 방식입니다.

저희 사이트는 광고 게재 사업자 등과 같은 제삼자 기업이, 당 사이트를 방문하는 고객의 쿠키 정보 등※3 을 취득하여 이용하고 있는 경우가 있습니다.

※3 : 쿠키란, 웹페이지를 이용했을 때 브라우저와 서버 사이에 송수신된 이용 이력이나 입력 내용 등을 고객의 컴퓨터에 파일로 저장해 두는 구조입니다. 쿠키에 관한 설정 방법은 브라우저에 따라 다르므로 사용 중인 브라우저의 '도움말' 메뉴에서 확인하십시오.

광고 전송 사업자 등의 제삼자 기업에 의해 취득된 쿠키 정보 등은 광고 전송 사업자와 같은 제삼자 기업의 개인 정보 보호 정책에 따라 취급됩니다.

고객은 광고 전송 사업자 등 제삼자 기업의 웹사이트 내에 마련된 ※옵트아웃 페이지에 접속하여 광고 전송 사업자 등의 제삼자 기업이 쿠키 정보 등을 광고 전송에 이용하는 것을 정지시킬 수 있습니다.

※옵트아웃이란, 쿠키를 옵트아웃(거부)함으로써 고객에 대한 정보가 특정 브라우저에 관련되는 것을 방지할 수 있는 구조입니다.

8. 안전 관리 조치

당 호텔 그룹은 개인정보에 관하여 아래와 같이 누설, 멸실 또는 훼손 방지 등의 적절한 관리를 위한 조치를 강구하고 있습니다.

1. 기본 방침의 책정

·개인정보의 적정한 취급을 확보하고 질문 및 민원 처리 창구를 안내하기 위해 본 기본방침을 정하였습니다.

2. 개인 데이터 취급에 관한 규율의 정비

·취득, 이용, 보존, 제공, 삭제·폐기 등의 단계별로 취급 방법, 책임자·담당자 및 그 임무 등에 관한 개인정보 취급 규정을 책정

3. 조직적 안전 관리 조치

·개인 데이터 취급에 관한 책임자(개인정보 관리 책임자)를 설치

- 개인 데이터를 취급하는 종업원 및 해당 종업원이 취급하는 개인정보의 범위를

명확화

- 법률이나 사내 규정을 위반한 사실 또는 징후를 파악했을 경우, 개인정보 관리

책임자로의 보고 연락 체제를 정비

- 개인정보 취급 상황에 관한 정기적인 자체 점검 실시와 함께 타 부서 또는 외부인에

의한 감사를 실시

4. 인적 안전 관리 조치

- 개인정보 취급에 관한 유의 사항에 관하여 종업원에게 정기적인 연수 실시

- 개인정보에 대한 비밀 유지에 관한 사항을 취업 규칙에 기재

5. 물리적 안전 관리 조치

- 개인정보를 취급하는 구역에서 종업원의 입퇴실 관리 및 반입 기기 등을 제한함과

동시에, 권한이 없는 자에 의한 개인정보 열람을 방지하는 조치를 실시

- 개인정보를 취급하는 기기, 전자매체 및 서류 등의 도난 또는 분실 등을 방지하기

위한 조치를 강구

- 사업소 내의 이동을 포함해 개인정보를 취급하는 기기 또는 전자매체 등을 운반하는

경우, 개인정보가 쉽게 판명되지 않도록 조치를 실시

6. 기술적 안전 관리 조치

- 접근 통제를 실시하여 담당자 및 취급하는 개인정보의 범위를 한정

·개인정보를 취급하는 정보시스템을 외부로부터의 부정 접속 또는 악성

소프트웨어로부터 보호하는 시스템을 도입

9. 개인 정보의 공개 등에 대해

당 호텔 그룹은 고객 자신으로부터 다음 요청을 받은 경우, 법에 규정이 있는 경우를 제외하고 본인 확인을 한 후에 당 호텔 그룹 규정에 따라 신속하게 대응하겠습니다.

1. 개인 정보의 이용 목적 통지
2. 개인 정보의 공개
3. 개인 정보의 내용 정정, 추가 또는 삭제

(※개인 정보의 내용이 사실이 아니라는 이유에 의한 경우)

4. 개인 정보의 이용 정지 또는 삭제

(※ 정해진 법을 위반하여 개인정보를 취급 또는 취득한 것이 그 이유일 경우)5. 개인

정보의 제삼자 제공 정지

(※개인 정보가 법 규정을 위반하여 제삼자에게 제공되고 있다는 이유에 의한 경우)

10. 개인 정보 보호 정책의 변경 사항에 대해

당 호텔 그룹은 이 개인 정보 보호 정책의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우, 최신

내용을 당 사이트에 신속하게 게재합니다. 또한 수정된 내용은 당 호텔 그룹이 당

사이트에 게재한 시점부터 효력이 발생하는 것으로 합니다.

11. 개인 정보 보호에 관한 문의처

주식회사 소테츠 호텔 매니지먼트 경영관리본부 기획부

주소	우 220-0004 가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14(소테츠 본사 빌딩 2F)
E-mail	메일로 문의가 필요하신 경우는 여기
FAX	(+81) 45-319-2577

당 호텔 그룹의 표기

이 정책에서 「당 호텔 그룹」은 다음과 같은 호텔을 말합니다.

·소테츠 프레사 인

<https://sotetsu-hotels.com/ko/fresa-inn/>

·소테츠 그랜드 프레사

<https://sotetsu-hotels.com/ko/grand-fresa/>

·호텔 썬루트

(주식회사 소테츠 호텔 매니지먼트가 운영하는 호텔, 주식회사 소테츠 호텔

매니지먼트와 프랜차이즈 계약·파트너 호텔 가맹 계약에 의해 운영되는 호텔)

<https://sotetsu-hotels.com/ko/sunroute/>

·소테츠호텔즈 더 스프라지르

<https://sotetsu-hotels.com/ko/splaisir/>

·THE POCKET HOTEL BY SOTETSU

<https://sotetsu-hotels.com/ko/pocket-hotel/>

·소테츠 호텔즈 제휴 호텔

(주식회사 소테츠 호텔 매니지먼트와의 제휴 계약에 의해 운영되는 호텔)

<https://sotetsu-hotels.com/ko/partnerhotel/>

이상

2024 년 5 월 28 일

주식회사 소테츠 호텔 매니지먼트

주소: 가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14 (소테츠 본사 빌딩 2F)

대표자: 대표이사장 가토 타카마사

EEA·영국 및 태국에 소재하는 고객의 개인정보 취급에 적용되는 추가 규정

본 추가 규정에는 유럽연합(이하 EU 라 함) 및 영국이 정하는 일반 데이터 보호

규정(이하 GDPR 이라 함) 및 태국이 정하는 개인 데이터 보호법(이하 PDPA 라 함)에

기초하여, GDPR 및 PDPA 가 적용되는 경우에 당 호텔 그룹이 유럽 경제 지역(EEA) 및

태국 거주 고객에게 제공하는 것을 의무화한 특정 추가 정보 및 현지 준거법에 준하는

개인정보의 취급에 관한 고객의 권리에 대해 기재하고 있습니다. 본 추가 규정과

개인정보 보호 정책 본문의 조항에 모순이 있을 경우에는 본 추가 규정이 우선됩니다.

1. 개인 정보 취급

당 호텔 그룹이 고객의 개인정보를 취급하는 방법 및 목적, 보존 기간, 당 호텔 그룹이 취급하는 고객 개인정보의 종류 및 제삼자에게 고객의 개인정보를 제공하는 것에 관해서는 프라이버시 정책 1.부터 6.까지 기재되어 있는 바와 동일합니다.

2. 법적 근거

당 호텔 그룹의 개인 정보 이용은 원칙적으로 고객의 동의를 그 법적 근거로 하고 있습니다. 고객의 동의가 없는 경우의 개인 정보 이용은 고객과의 계약 이행을 위한 필요성, 계약 체결 전에 고객의 요구에 따른 절차의 수행을 위한 필요성, 당 호텔 그룹 혹은 제삼자에 의해 요구되는 정당한 이익을 위한 필요성 또는 당 호텔 그룹이 따라야 할 법적 의무를 준수하기 위한 필요성을 그 법적 근거로 하고 있습니다. 당 호텔 그룹 또는 제삼자에 의해 요구되는 정당한 이익에는, 마케팅 및 서비스 개선 등에 의한 영업 이익의 증가 등과 당 호텔 그룹 웹사이트 내의 편의성 및 보안 향상 등이 해당됩니다.

3. 개인 정보의 제삼국 이전

당 호텔 그룹은 고객과의 계약 이행을 위해, 또는 계약 체결 전의 고객의 요구에 응한 절차 이행을 위해 일본국 이외에서 취득한 개인정보를 일본국 또는 제삼국(EU 및 영국으로부터 충분성 인정을 받지 않은 나라도 포함됨)으로 이전하는 경우가 있습니다.

고객의 개인정보를 제삼국으로 이전하는 경우, 당 호텔 그룹은 적절한 보안 및 비밀 유지 조치를 통해 고객의 개인정보를 취급합니다.

4. 고객의 권리

고객은 당 호텔 그룹에 대해 법령 등에 의거하여 다음과 같은 권리를 가지고 있습니다.

고객은 개인 정보 보호 정책 11.에 기재한 개인 정보 보호에 관한 문의 창구에 연락해

이러한 권리를 행사할 수 있습니다. 당 호텔 그룹은 이러한 권리의 행사를 접수한

경우, 법령에서 규정한 예외 사유에 해당하지 않는 한 고객 본인임을 확인한 후

성실하게 대응합니다.

(1) 개인 정보에 대한 접근 권리

고객의 개인 정보가 이용되고 있는지를 확인하고, 사용되고 있는 경우에는 그 개인

정보 및 관련된 정보에 접근할 권리

(2) 개인 정보의 정정 권리

고객의 부정확한 개인 정보를 정정할 수 있는 권리

(3) 개인 정보의 삭제 권리

일정한 경우에 고객의 개인 정보를 삭제할 수 있는 권리

(4) 개인 정보의 이용 제한 권리

일정한 경우에 개인 정보의 이용을 제한할 수 있는 권리

(5) 개인 정보의 이용에 대한 이의 신청 권리

당 호텔 그룹 또는 제삼자에 의해 요구되는 정당한 이익을 근거로 하는 개인 정보의 이용에 이의를 제기할 권리

(6) 데이터 포터빌리티의 권리

고객이 당 호텔 그룹에 제공한 개인 데이터에 대해서 구조화되고 일반적으로 이용되는 기계적 가독성 있는 형식으로 받고, 또한 그 개인 데이터를 당 호텔 그룹의 방해 없이 다른 사업자로 이행할 수 있는 권리

5. 동의 철회

고객은 언제든지 개인 정보의 이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다. 그 동의 철회는 철회 이전 동의에 기반하여 개인 정보의 이용의 합법성에 영향을 주지 않습니다.

고객은 개인 정보 보호 정책 11.에 기재한 개인 정보 보호에 관한 문의 창구에 연락해 동의를 철회할 수 있습니다.

6. 감독 기관에 불복 신청

고객은 당 호텔 그룹의 개인 정보 보호 취급에 대해 법령 등에 따라 국가, 지역 또는 국제조직 등의 감독 기관에 불복 신청을 할 수 있습니다.

7. 숙박을 위해 필요한 개인 정보

당 호텔 그룹은 고객에게 숙박 서비스를 제공하기 위해 다음과 같은 정보를 필요로 합니다. 특히 숙박 명부 기재 사항에 대해서는 일본국의 법령에 의거하여 그 기재 및 3

년간 보관이 의무화되어 있습니다. 이러한 정보가 제공되지 않는 경우, 당 호텔 그룹은 고객에게 숙박 서비스를 제공할 수 없는 경우가 있습니다.

(1) 기본 정보(성명, 전화번호 등)

(2) 숙박 명부 기재 사항(성명, 주소, 직업, 국적, 여권번호, 성별, 나이 등)

8. 어린이의 개인 정보

16 세 미만인 분이 개인 정보를 제공하는 경우는 보호자의 동의하에 제공해 주시기 바랍니다.

9. 프로파일링 등의 자동화된 의사 결정

당 호텔 그룹은 개인 정보 프로파일링 등의 자동화된 취급에만 기반해 의사 결정을 할 수는 없습니다.

한국에 계시는 고객님께

한국에 계시는 고객님께서서는 아래의 '개인정보 처리 방침'을 참고하시기 바랍니다.

<https://sotetsu-hotels.com/ko/privacy/korea/>

중화민국(대만)에 거주하시는 손님에게

손님이 중화민국(대만)에 거주하시는 경우 이하의 대만 고유의 규정이 해당되는 개인정보보호 정책의 규정을 대신하여 또는 추가하여 손님의 개인정보 취득, 처리 또는 이용에 적용됩니다.

1. 손님이 당 호텔그룹에 제공한 가족의 개인정보는 손님이 본인의 동의를 얻어 표명한 것으로 보증됩니다.
 2. 당 호텔그룹은 손님과의 계약을 이행 또는 계약 체결 전에 손님으로부터 요구받은 수속을 위해서 취득한 손님의 개인정보를 일본으로 이전할 경우가 있습니다. 당 호텔그룹은 손님의 개인정보를 제 3자에게 제공할 경우 적절한 안전 관리 조치 및 묵비의무하에 개인정보를 취급합니다.
 3. 손님은 서면 또는 메일로 당 호텔그룹으로 연락함으로써 대만의 개인정보보호법 제 3 조에서 제정하고 있는 이하의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - (1) 손님의 개인정보에 접속하여 공개 또는 조회를 청구할 권리
 - (2) 손님의 개인정보 복제물의 교부를 청구할 권리
 - (3) 손님의 개인정보 추가 또는 정정을 청구할 권리
 - (4) 손님의 개인정보 취득, 처리 또는 이용 정지를 청구할 권리
 - (5) 손님의 개인정보 삭제를 청구할 권리
- 단, 손님이 당 호텔그룹으로 개인정보 제공을 거부할 경우 당 호텔그룹은 손님과의 계약 이행과 개인정보보호 정책에 기재한 서비스 제공이 불가능한 경우가 있습니다.
4. 「6.개인정보의 제 3 자제공·공동 이용에 대해」관련해서는 다음의 추가 규정을 확인해 주시기 바랍니다.

(1) 당 호텔그룹은 법령에 근거하여 공개를 요구받은 경우 국가 또는 지방공공단체 등의 공적인 기관에 제공할 경우가 있습니다.

(2) 당 호텔그룹은 손님의 회원관리를 위해 손님의 개인정보를 소테츠호텔즈클럽에 가맹된 호텔로 공개 또는 제공할 경우가 있습니다.

(3) 당 호텔그룹이 사업승계 (합병, 회사분할, 영업양도를 포함합니다)를 위해서 당 호텔그룹의 거래처 후보와 이해관계에 있는 제 3 자에게 손님의 개인정보를 공개 또는 제공할 수 있음에 손님이 동의한 것으로 간주합니다. 당 호텔 그룹이 손님의 개인정보를 공개하는 것에 동의하지 않으실 경우 손님의 권리와 이익에 어떠한 불리한 영향을 끼치는 것은 아닙니다.