

相鐵飯店俱樂部會員規約

第 1 條 名稱、營運

本會員組織名稱為相鐵飯店俱樂部（下稱「本會」），由株式會社相鐵飯店管理內（下稱「本公司」）之相鐵飯店俱樂部秘書處負責營運。

[洽詢請點此處。](#)

第 2 條 會員資格

1. 所謂會員，係指於本公司營運之官方網站或於相鐵飯店俱樂部 APP 申請加入本會，經本公司允許入會之個人，並且同意相鐵飯店俱樂部會員規約（下稱「本規約」）之內容。客戶申請加入本會時，視為同意本規約。
2. 會員不得將其會員資格向第三人出借、讓與、買賣。

第 3 條 會員登錄

1. 申請加入本會時，請登錄自己之電子郵件地址、自己設定之密碼以及其他必要資訊。
2. 會員就其自己設定之密碼負擔管理責任。
3. 會員不得將其會員電子郵件地址以及密碼向第三人出借、讓與、買賣。
4. 會員電子郵件地址、密碼管理不周以致損害時，責任由會員負擔，本公司不負責任。

第 4 條 入會費、年會費

入會費與年會費為免費。但本公司認為必要時，得通知會員，向會員請求規定之年會費。

第 5 條 會員資格失效

最後一次住宿起 2 年以上沒有再使用過的話，該會員資格有可能失效。

第 6 條 提供優惠

會員於本公司設施依本公司規定方法預約並入住時，對於該會員，由本公司依本公司規定方法提供本公司規定之優惠。

優惠內容以及提供條件，請至本公司官方網站或於相鐵飯店俱樂部 APP 確認。優惠可能未經事前預告逕行變更。

利用時，請至本公司官方網站或於相鐵飯店俱樂部 APP 確認。

第 7 條 本公司之通知

本公司之通知，以將資訊發送至本會登錄之電子郵件地址或相鐵飯店俱樂部 APP，視為已通知。

第 8 條 會員資訊之變更

地址、聯絡方式或其他會員登錄事項變更時，請至本公司官方網站或於相鐵飯店俱樂部 APP 變更。

第 9 條 退會

自本會退會時，請至本公司官方網站內「會員專用網頁」辦理相關程序。退會程序完成時，即告退會。請注意，若您僅從使用之電子機器終端裝置刪除相鐵飯店俱樂部 APP 時，並不代表完成退會程序。

第 10 條 會員資格之喪失

發生以下事由時，即理所當然自本會退會，並喪失會員資格。

- 無法聯絡會員本人時。
- 入會時之申請虛偽不實時。
- 費用給付遲延，或款項給付發生爭議時。

- 違反住宿規定、飯店利用約款、本規約時。
- 有其他與會員資格不相符之行為時。

第 11 條 個人資料之處理以及利用目的

1. 會員同意，本公司基於下述第 3 項規定之目的，就下列 2.(1)~(5)之資訊（下稱「個人資料」）採行保護措施後，蒐集、保存、利用該個人資料。（根據網站使用條款，該個人資料包含連結到本公司的網路住宿訂房系統）
2. 本公司遵守個人資料保護之相關法令，就會員提供之下列個人資料，細心注意予以處理。
 - (1) 姓名、性別、出生年月日、聯絡地址、聯絡電話號碼以及電子郵件地址
 - (2) 住宿預約之相關資訊
 - (3) 點數計算所涉之各飯店住宿利用紀錄
 - (4) 點數之精算紀錄以及利用紀錄
 - (5) 給付之相關資訊
※點數贈與優惠已於 2021 年 9 月 28 日結束。
3. 會員提供之個人資料，基於以下目的加以利用。
 - (1) 本會的營運以及相關服務之提供
 - (2) 會員之住宿預約以及 check-in 相關業務
 - (3) 住宿費用等各種費用之精算相關業務
 - (4) 相鐵飯店俱樂部正當事業活動所需之必要介紹的聯絡、發送
 - (5) 自相鐵飯店俱樂部發送宣傳印刷品等
 - (6) 發送本公司或住宿設施以電子郵件方式提供之「電子報」（但用戶申請停止以電子郵件方式發送「電子報」時，則停止發送。）但即使已申請停止發送時，亦可能透過電子郵件遞交重要通知。
 - (7) 用於行銷活動、商品開發之目的

(8) 其他於相鐵飯店控股株式會社『隱私權政策』的「個人資訊之共用」中記載的使用目的。

4. 會員提供之個人資料，為達成利用目的，於下列範圍內共同利用。

【關於相鐵集團之共用個人資訊】

本公司自使用者取得的個人資料，會依照相鐵飯店控股株式會社『隱私權政策』的「個人資訊之共用」所記載，與相鐵集團各公司共用。

【關於相鐵飯店俱樂部之共用個人資訊】

(1) 共同利用個人資料之飯店

由參與相鐵飯店俱樂部之國內各飯店共同利用。

(各國內飯店之詳情請見：<https://sotetsu-hotels.com/tw/hotel/>)

(2) 共同利用之個人資料項目

同本條第 2 項(1)~(5)所載。

(3) 共同利用人之利用目的

同本條第 3 項(1)~(6)所載。

(4) 共同利用之個人資料管理負責人

相鐵飯店管理株式會社

地址：神奈川縣橫濱市西區北幸二丁目 9 番 14 號（相鐵總部大樓 2F）

負責人：董事長 加藤 尊正

(5) 會員所提供個人資料之處理，本公司於必要範圍內委託外部業者辦理。

(6) 會員所提供之個人資料，本公司提供給參與相鐵飯店俱樂部之國外飯店（各國外飯店之詳情請見：<https://sotetsu-hotels.com/tw/hotel/>），會員則同意將個人資料提供給參與相鐵飯店俱樂部之國外飯店。

(7) 會員所提供之個人資料，除下列情形外，不提供給第三人。

- 提供資料給參與相鐵飯店俱樂部之國外飯店時
- 有法令規定等特殊情事時

(8) 採取防止外部不正當存取個人資料以及避免個人資料遺失、破壞、竄改、洩漏等所需之必要處置，並安全、適當管理個人資料。

- (9) 會員得向本公司請求公開有關自己之個人資料。登錄內容有誤時、有必要變更時，由本公司儘速加以訂正或刪除。會員登錄之內容，可能依第 8 條之方法，由會員自己確認內容，並變更登錄或刪除。

個人資料相關窗口

神奈川縣橫濱市西區北幸 2-9-14 相鐵飯店管理株式會社

<https://sotetsu-hotels.com/en/contact/>

關於本公司處理個人資料之其他相關事項，請參閱本公司的隱私權政策。

居住於中華民國（台灣）之顧客，也請確認本公司隱私權政策內的「居住於中華民國（台灣）之顧客」。

第 12 條 會員組織之結束（解散）

相鐵飯店俱樂部得因本公司之事由，於事前通知會員該事由後，予以結束。

第 13 條 規約之變更

1. 本公司於以下情形，得變更本規約。此時，本服務之利用條件，應依照變更後之會員規約。變更後之規約，由本公司事先規定生效日期，自遵照第 2 項通知用戶之日起，發生效力。
 - (1) 本規約之變更，適合會員之一般利益時。
 - (2) 本規約之變更並未違反契約目的，且考量變更之必要性、變更後內容之相當性、變更之內容或其他變更相關情事後，乃屬合理時。
2. 依前項規定變更會員規約時，於前項規定之變更後，在會員規約生效日之 2 周以前，將變更會員規約一事以及變更後之會員規約內容與其生效日，刊載於本公司首頁 (<https://sotetsu-hotels.com/tw/>)，藉此通知。

2024 年 5 月 28 日 修訂