

相鉄ホテルズクラブ会員規約

第1条 名称・運営

本会員組織は相鉄ホテルズクラブ（以下「本会」といいます）と称し、その運営には株式会社相鉄ホテルマネジメント内（以下「当社」とします）相鉄ホテルズクラブ事務局が当たります。

お問い合わせは[こちら](#)よりご連絡ください。

第2条 会員資格

1. 会員とは、当社が運営する公式サイト、または「相鉄ホテルズクラブアプリ」にて本会へ入会を申し込み、当社が入会を認めた個人の方で、相鉄ホテルズクラブ会員規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意する者としてします。お客様が入会の申し込みをした場合、本規約に同意したものとみなします。
2. 会員が会員資格を第三者に貸与、譲渡、売買することを禁じます。

第3条 会員登録

1. 本会への入会申し込みにあたり、ご自身のメールアドレス、ご自身が設定するパスワード及びその他必要情報をご登録ください。
2. 会員は、会員自身が設定するパスワードの管理責任を負います。
3. 会員が、会員メールアドレス及びパスワードを第三者に貸与、譲渡、売買することを禁じます。
4. 会員メールアドレス、パスワードの管理不備による損害の責任は会員が負うものとし、当社は責任を負いません。

第4条 入会金・年会費

入会金・年会費は無料とします。ただし、当社が必要と認めて会員に通知することにより、所定の年会費を請求する場合があります。

第5条 会員資格の有効期間

最終ご利用日から2年以上利用がない場合、会員資格は失効する場合があります。

第6条 特典の付与

当社は、会員が当社施設を当社が定める方法にて予約の上宿泊について利用した場合、当該会員に対し、当社が定める特典を当社が定める方法にて付与致します。

特典内容及び付与に当たっての条件は、当社公式サイト、または相鉄ホテルズクラブアプリにてご確認ください。

尚、事前の予告無しに特典を変更させていただくことがございます。ご利用の際には当社公式サイト、または相鉄ホテルズクラブアプリにてご確認ください。

第7条 当社からの通知

当社からの通知は、本会に登録されたメールアドレス、または相鉄ホテルズクラブアプリに情報送信することをもって通知したものとします。

第8条 会員情報の変更

住所、連絡先その他、会員登録事項に変更があった場合には、当社公式サイト、または相鉄ホテルズクラブアプリにてご変更下さい。

第9条 退会

本会からの退会は、当社公式サイト内「会員専用ページ」にてお手続きください。退会手続完了時をもって退会とします。相鉄ホテルズクラブアプリをご使用の電子機器の端末から削除しただけでは退会手続にはなりませんのでご注意ください。

第10条 会員資格の喪失

以下の事由が発生した場合当然に本会の退会となり、会員資格を喪失します。

- ・ご本人様との連絡が取れなくなった場合。
- ・入会時に虚偽の申請をされた場合。
- ・ご利用代金の支払いの遅延、又は支払いに関してトラブルがあった場合。
- ・宿泊規定、ホテル利用約款、本規約に違反した場合。
- ・その他、会員として相応しくない行為があった場合。

第11条 個人情報の取扱い及び利用目的

1. 会員は、当社が下記3に定める目的のため、下記2. (1)～(5)の情報（以下「個人情報」という）を保護処置を講じたうえで、収集・保有・利用すること（WEB利用規約に基づき当該個人情報を、当社が所有するインターネットによる宿泊予約システムに連携することを含む）に同意するものとします。
2. 当社は個人情報保護に関連する法令を遵守し、会員から提供いただく以下の個人情報は、細心の注意を払って取り扱います。
 - (1)氏名、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号およびメールアドレス
 - (2)宿泊予約に関する情報
 - (3)ポイント加算に関する各ホテルでの宿泊
 - (4)ポイントの精算履歴および利用履歴
 - (5)支払に関する情報

※ポイントの付与特典は2021年9月28日を以って終了いたしました。
3. 会員より提供いただいた個人情報は以下の目的のため利用させていただきます。
 - (1)本会の運営とこれにともなうサービスの提供
 - (2)会員の宿泊予約およびチェックインに関する業務
 - (3)宿泊料金など諸料金の精算に関する業務

- (4)相鉄ホテルズクラブの正当な事業活動のために必要な案内の連絡、送付
- (5)相鉄ホテルズクラブからの宣伝印刷物等の送付
- (6)当社または宿泊施設からの電子メールによる「メールマガジン」の配信（ただし、ユーザーから電子メールによる「メールマガジン」の配信について停止の申し出があった場合は、配信を停止いたします。）ただし、配信停止の申し出があった場合でも重要なお知らせの場合は送付させていただく場合がございます。
- (7)販売促進や商品開発等、マーケティング活動のための利用
- (8)その他、[相鉄ホールディングス株式会社『お客様個人情報の取り扱いについて』](#)の「共同利用について」に記載した目的に利用いたします。

4. 会員より提供いただいた個人情報は、利用目的を達成するため、以下の範囲内で共同利用いたします。

【相鉄グループにおける共同利用について】

当社は、会員から取得した個人情報を、[相鉄ホールディングス株式会社『お客様個人情報の取り扱いについて』](#)の「共同利用について」に記載のとおり、相鉄グループ各社で共同利用いたします。

【相鉄ホテルズクラブにおける共同利用について】

(1)個人情報を共同利用するホテルの範囲

相鉄ホテルズクラブに参画する国内・海外の各ホテルで共同利用いたします。（各ホテルの詳細はこちら <https://sotetsu-hotels.com/hotel/> をご覧ください。）

(2)共同で利用される個人情報の項目

本条2項(1)～(5)に記載の項目と同一です。

(3)共同して利用する者の利用目的

本条3項(1)～(6)に記載の目的と同一です。

(4)共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社相鉄ホテルマネジメント

住所：神奈川県横浜市西区北幸二丁目 9 番 14 号（相鉄本社ビル 2F）

代表者：取締役社長 加藤 尊正

(5)当社は、会員より提供いただいた個人情報の取扱いを、必要な範囲で外部業者へ委託することがあります。

(6)個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止する為に必要な処置を講じ、個人情報を安全且つ、適切に管理致します。

(7)会員は当社に対して、個人情報保護法に従い、自己に関する個人情報又は第三者提供記録の開示を請求することができます。登録内容に誤りがある場合、変更が必要な場合は当社は速やかに訂正または削除を行います。なお、会員登録内容については第8条の方法により、会員自身による内容確認および変更登録削除が可能です。また、ユーザーは当社に対して、個人情報保護法に従い、自己に関する個人情報の利用停止、消去または第三者提供の停止を請求することができます。

個人情報に関する窓口

神奈川県横浜市西区北幸 2-9-14 株式会社相鉄ホテルマネジメント

<https://sotetsu-hotels.com/contact/>

当社における個人情報の取扱いに関するその他の事項は、当社の[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。
中華民国（台湾）に所在するお客様は、当社の[プライバシーポリシー](#)内「中華民国（台湾）に所在するお客様へ」をもご確認ください。

第 12 条 会員組織の終了（解散）

相鉄ホテルズクラブは、当社の都合により、事前に会員に対しその旨を告知した上で終了する場合があります。

第 13 条 規約の変更

1. 当社は、以下の場合に、本規約を変更することがあります。この場合に、本サービスの利用条件は、変更後の会員規約によるものとします。変更後の規約は、当社が事前に効力発生日として定め、第 2 項にしたがってユーザーに通知した日より、効力を生じるものとします。
 - (1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
 - (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 前項による会員規約の変更にあたり、前項で定めた変更後の会員規約の効力発生日の 2 週間前までに、会員規約を変更する旨及び変更後の会員規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ (<https://sotetsu-hotels.com>) にて、通知します。

2024 年 5 月 28 日 改定