

相铁酒店俱乐部会员条款

第1条 名称、运营

本会员组织名称为相铁酒店俱乐部(下称「本会」),由株式会社相铁酒店管理(下称「本公司」)的相铁酒店俱乐部事务处负责运营管理。

如有咨询请联系此处。

第2条 会员资格

1. 所谓会员,是指申请加入本公司官方网站或相铁酒店俱乐部 APP 的会员,且由本公司同意其入会的个人,并且同意遵守相铁酒店俱乐部会员制度(下称「本制度」)的内容。用户申请加入本会时,视为同意本制度。
2. 禁止将会员资格向第三人出借、转让、买卖。

第3条 会员登录

1. 申请入会时,请登录您的电子邮箱、设定密码以及其他必要的个人信息。
2. 会员需设定并负责管理自己的密码。
3. 会员不得将其会员的电子邮箱信息以及密码向第三人出借、转让、买卖。
4. 由于会员电子邮箱或密码管理不周以致造成损害时,一切后果由会员本人承担,本公司概不负责。

第4条 入会费、年费

入会费与年费均免费。但是在必要时,本公司将发出通知,向会员请求收取年费。

第5条 会员资格失效

自最终使用日起2年以上未使用的情况下,将有可能取消会员资格。

第 6 条 优惠待遇

会员按照本公司规定方式预订本公司设施并住宿时，我们将按本公司规定方式给予该会员本公司的优惠待遇。

关于优惠内容以及授予条件，请查看本公司官网或相铁酒店俱乐部 APP。此外，优惠内容可能会未经预告而发生改变。

利用前，请事先查看本酒店官方网站或相铁酒店俱乐部 APP。

第 7 条 本公司发送的通知

本公司发送的通知，将以信息发送至您登录的电子信箱或相铁酒店俱乐部 APP 时，则视为已通知。

第 8 条 会员信息的变更

会员的地址、联系方式或其他登录事项发生变更时，请至本公司官方网站或在相铁酒店俱乐部 APP 进行修改。

第 9 条 退会

退会时，请到本公司官方网站的「会员专用网页」办理相关手续。退会程序完成时，证明已经退会。请注意，若您仅从使用的电子设备的终端装置中删除相铁酒店俱乐部 APP 时，并不代表完成退会程序。

第 10 条 会员资格失效

发生以下情况时，将会被视为退会，并丧失会员资格。

- 无法联络到会员本人时。
- 发现申请入会时所填内容虚伪不实时。
- 费用迟延，或在支付方面发生争议时。
- 违反住宿规定、酒店利用条约、或者本制度时。

- 其他与会员资格不相符的行为时。

第 11 条 个人信息的处理和利用

1. 会员需同意本公司下述 3 项规定为目的，对下列 2.(1)~(5)的内容（下称「个人信息」）采取保护措施的情况下，可搜集、保存、利用该个人信息。（根据网站使用条款，该个人信息包括链接到本公司的互联网住宿预订系统）
2. 本公司遵守个人信息相关法令，就会员提供的个人信息，会进行十分注意的处理。
 - (1) 姓名、性别、出生年月日、联系地址、联系电话以及电子信箱。
 - (2) 住宿预订的相关信息
 - (3) 计算积分时参考相关酒店利用记录。
 - (4) 积分精算纪录以及使用纪录
 - (5) 付款相关信息
*积分赠与福利已于 2021 年 9 月 28 日结束。
3. 会员提供的个人信息，可用于以下目的。
 - (1) 协会的运营以及提供相关服务等
 - (2) 会员住宿预订以及 check-in 相关业务
 - (3) 住宿费等各项费用的精算业务
 - (4) 相铁酒店俱乐部正当营业活动所需的联络和发送等
 - (5) 由相铁酒店俱乐部发送宣传广告等
 - (6) 送本公司或住宿设施以电子邮件方式提供之「电子报」（但用户申请停止以电子邮件方式发送「电子报」时，则停止发送。）但即使已申请停止发送时，亦可能透过电子邮件递交重要通知。
 - (7) 用于销售活动、商品开发等目的时
 - (8) 此外，我们将根据相铁控股株式会社的《关于客户个人信息的处理》中“关于共享”的规定使用您的个人信息。

4. 为达成利用目的，会员个人信息可在以下范围内共同利用。

【在相铁集团内共享】

本公司将根据相铁控股株式会社的《关于客户个人信息的处理》中“关于共享”的规定，在相铁集团的各公司之间共享从用户那里获得的个人信息。

【相铁酒店俱乐内共享】

(1) 共同利用个人信息的酒店

由参与相铁酒店俱乐部国内各家酒店共同利用。

(国内各家酒店的详情情况：<https://sotetsu-hotels.com/cn/hotel/>)

(2) 共同利用的个人信息内容

同本条第 2 项(1)~(5)所载。

(3) 共同利用人的利用目的

同本条第 3 项(1)~(6)所载。

(4) 共同利用个人信息的管理负责人

相铁饭店管理股份有限公司

地址：神奈川県横浜市西区北幸二丁目 9 番 14 号（相铁总部大楼 2F）

代表人：董事长 加藤 尊正

(5) 会员提供的个人信息，本公司在必要时将会委托外部业者管理。

(6) 会员提供的个人信息，本公司提供给参与相铁酒店俱乐部的国际连锁酒店（国外各家酒店的详情情况：<https://sotetsu-hotels.com/cn/hotel/>），会员需同意将个人信息提供给参与相铁酒店俱乐部的国外各家酒店。

(7) 会员提供的个人信息，除下列情形外，不得提供给第三人。

- 提供资料给参与相铁酒店俱乐部的国外酒店时
- 有法令规定等特殊情况时

(8) 为了防止由于外部不正当侵入导致个人信息遗失、破坏、窜改、泄漏等，本公司将采取安全措施，妥善且安全地管理个人信息。

(9) 会员得向本公司请求公开有关自己的个人信息。登录内容有误时、或有必要更改时，由本公司尽快加以改正或删除。会员登录的内容，可能依第 8 条之方法，由会员自己确认内容正确与否，并变更或删除。

个人信息窗口

神奈川県横浜市西区北幸 2-9-14 株式会社相鉄酒店管理部

<https://sotetsu-hotels.com/en/contact/>

关于本公司的个人信息处理方式的其它事项，请参阅本公司的[隐私政策](#)。

位于中华民国（台湾）的客户请同时确认本公司隐私政策内的“[致位于中华民国（台湾）的客户](#)”的内容。

第 12 条 会员组织的结束（解散）

相鉄酒店俱乐部因本公司的事由，将在事前通知会员该事由后，方可结束。

第 13 条 制度变更

1. 本公司于以下情形，可以变更本制度。此时，本服务的利用条件，将依照变更后的会员制度内容而实施。变更后的制度，由本公司事先规定生效日期，自遵照第 2 项通知用户之日起，将生成效力。
 - (1) 本制度的变更，适应会员的一般利益时。
 - (2) 本制度的变更并未违反契约目的，且考量变更的必要性、变更后内容的妥当性、变更内容或其他相关情事后，乃属合理状态时。
2. 依前项规定变更会员制度时，前项制度变更后，在利用生效规定之日起 2 周以前，将变更会员制度以及变更后之会员制度内容与其生效日，刊载本公司首页 (<https://sotetsu-hotels.com/cn/>)，借此通知。

2024 年 5 月 28 日 修订