

サンルートクラブ Edy 会員規約

1. 組織の名称

当会員組織の名称は「サンルートクラブ Edy」とし、その運営は株式会社相鉄ホテルマネジメント（以下「当社」という）の「サンルートクラブ事務局（以下「事務局」という）」が行います。

2. カードの名称・機能

サンルートクラブポイントカード Edy（以下「ポイントカード Edy」という）は事務局が発行する「サンルートクラブポイントカード」の機能に加え、楽天 Edy 株式会社が提供する電子マネー「楽天 Edy（以下「Edy」という）」の機能を搭載したカードのことをいいます。

3. 会員

1. サンルートクラブ Edy 会員（以下「会員」という）は、「サンルートクラブ Edy」に入会し、サンルートクラブ Edy 会員規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意する個人の方とします。お客様が入会の申し込みをした場合、本規約に同意したものとみなします。

2. 規約・約款の適用

会員には本規約に加え、Edy のご利用に関しては「[楽天 Edy サービス利用約款](#)」が適用されるものとします。

なお、当社は会員が Edy 機能のご利用に関して生じた損害については一切の責任を負いません。

3. ポイントカード Edy のご利用

ポイントカード Edy のご利用は会員ご本人に限ります。

※但し、Edy 機能部分についてはこの限りではありません。

4. ご入会

ご入会の受付は、2019 年 3 月 31 日を以って終了いたしました。

5. ポイントカード Edy・ポイントの有効期間

ポイントカード Edy は発行日当日からご利用できます。

1. ポイントの失効

ポイントカード Edy 最終ご利用日から 2 年間ご利用がない場合、保有ポイントは失効いたします。

2. ポイントカード Edy の失効

ポイントカード Edy 最終ご利用日から 5 年間ご利用がない場合、当該ポイントカード Edy

は失効となります。

※Edy 機能部分のみのご利用は、上記 1、2 におけるポイントカード Edy の最終ご利用日の対象とはなりません。

※ポイントカードの機能が失効した場合でも、Edy 機能部分については継続してご利用をいただくことができます。

6. 特典

ポイントカード Edy では次の特典が受けられます。

※海外ホテルにつきましては特典内容が異なります。詳細は[こちら](#)にてご確認ください。

基本特典（ホテル内）

(1) フロントでの保有ポイントのご利用（ポイントの精算）

「Edy ギフト」への交換

ご本人様のお申し出により、500 ポイントを 1,000 円分の Edy ギフトに交換のうえ、会員の保有するポイントカード Edy にチャージをいたします。

Edy ギフトは当該ポイントカード Edy に搭載された Edy 機能（番号）に対して発行いたします。

受け取った Edy は全国の「楽天 Edy 加盟店」にてご利用いただけます。

※サンルートオフィシャルサイト「サンルート WEB」（以下「サンルート WEB」と略）にて Edy ギフトへの交換を申請された場合、以下の対応が必要となります。

Edy ギフト発行後、会員様ご自身で、Edy 受け取り場所に設置されている「情報端末」、または FeliCa ポート「パソリ」にて、所定の期日までに Edy をお受け取りください。

Edy ギフト発行日から 60 日以内に Edy をお受け取りにならない場合、その Edy ギフトは失効いたします。

(2) クイックチェックインサービス

サインをいただくのみでチェックインできます。

基本特典（SOTETSU HOTELS WEB）

「SOTETSU HOTELS WEB」にて以下の特典がご利用になれます。

(1) ポイントの直接利用（WEB 予約ポイント）

「SOTETSU HOTELS WEB」からのご予約に限り、1 ポイント単位でご利用いただくことができます。（ご予約時に利用ポイントの登録が必要です。）1 ポイントで 1 円分の宿泊代金の支払いに充当いたします。

その他特典

(1) S-cash のご利用

サンルートクラブ会員からサンルートクラブ Edy 会員に移行される前に交換された S-cash については、各チェーンホテルのフロント及び S-cash 利用可能レストランでの利用代金支払時に限り、ポイントカードの提示により 1 円単位で支払いに充当することができます。
※S-cash はサンルートクラブ会員からサンルートクラブ Edy 会員に移行される前に交換された会員様のみご利用いただける特典となり、サンルートクラブ Edy から新たに交換はできません。

7. 会員資格について

次の各項に該当した場合は会員資格を取り消させていただきます。

この場合ポイントカード Edy は失効し、保有ポイント等も失効となります。その際の該当会員への通知は省略いたします。

- 1.入会時に虚偽の申告をしたとき。
- 2.暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会的勢力の構成員であるとき。
- 3.ご住所、電話番号等の連絡先がすべて不明となったとき。
- 4.ホテル約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけないとき。
- 5.ホテル約款および利用規則を遵守せず、ホテルの秩序を乱したとき。
- 6.本会員規約に违背する行為があったとき。

8. 退会

次の各項に該当する場合は退会とし、保有ポイント等は失効します。

- 1.会員ご本人から退会のお申し出があったとき。
- 2.第 5 条 2 項によりポイントカード Edy が失効したとき。
- 3.第 7 条により会員資格が取り消されたとき。
- 4.会員ご本人がお亡くなりになられたとき。

9. 会員資格の譲渡

会員資格および保有ポイント等の譲渡はできません。

10. 登録事項の変更

住所、氏名、電話番号等を変更する場合は、速やかに各チェーンホテルまたは事務局にお申し出いただくか、[サンルートホテルチェーン WEB サイト](#)でのご変更をお願いします。

11. カードの紛失・盗難

ポイントカード Edy を紛失または盗難にあった場合は、最寄りの各チェーンホテルにお申し出ください。再発行手数料として 500 円(消費税込)を申し受け、新たなポイントカード Edy を発行いたします。(新カードには新たな Edy 機能<Edy 番号>が搭載されます。)

この場合、保有ポイントは新カードに継続されますが、旧カードの Edy 機能部分 (Edy 残高等) については新カードに継続されません。

なお、紛失・盗難等により会員に被害が生じた場合、事務局および各チェーンホテルは一切の責任を負いません。

12. 個人情報の取扱い及び利用目的

1.会員は、当社が下記 2 に定める目的のため、下記 (1) ～ (5) の情報 (以下「個人情報」という) を保護処置を講じたうえで、収集・保有・利用することに同意するものとします。

2.当社は個人情報保護に関連する法令を遵守し、会員から提供いただく以下の個人情報は、細心の注意を払って取り扱います。

- (1)氏名、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号およびメールアドレス
- (2)宿泊予約に関する情報
- (3)ポイント加算に関する各ホテルでの宿泊およびレストランの利用履歴
- (4)ポイントの精算履歴および利用履歴
- (5)支払に関する情報 (クレジットカード番号など)

3.会員より提供いただいた個人情報は以下の目的のため利用させていただきます。

- (1)ポイントシステムの運営とこれにともなうサービスの提供
- (2)会員の宿泊予約およびチェックインに関する業務
- (3)宿泊料金など諸料金の精算に関する業務
- (4)サンルートクラブ Edy の正当な事業活動のために必要な案内の連絡、送付
- (5)サンルートクラブ Edy からの宣伝印刷物等の送付
- (6)マーケティング活動、商品開発のための利用

4.会員より提供いただいた個人情報は、利用目的を達成するため、以下の範囲内で共同利用いたします。

- (1)個人情報を共同利用するホテル

サンルートホテルチェーンに参画する国内各ホテルで共同利用いたします。

(各国内ホテルの詳細はこちら <https://www.sunroute.jp/HotelInfo/index.html> をご覧ください。)

- (2)共同で利用される個人情報の項目

本条2項(1)~(5)に記載の項目と同一です。

(3)共同して利用する者の利用目的

本条3項(1)~(6)に記載の目的と同一です。

(4)共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社相鉄ホテルマネジメント

5. 当社は、会員より提供いただいた個人情報の取扱いを、必要な範囲で外部業者へ委託することがあります。

6.当社は、会員より提供いただいた個人情報を、サンルートホテルチェーンに参画する海外のホテル（各海外ホテルの詳細はこちら <https://www.sunroute.jp/HotelInfo/index.html> をご覧ください。）に提供することがあり、会員はサンルートホテルチェーンに参画する海外のホテルへの個人情報の提供に同意します。

7.会員より提供いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者へは提供致しません。

- ・サンルートホテルチェーンに参画する海外のホテルに情報を提供する場合
- ・法令等の特段の事情がある場合

8.個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止する為に必要な処置を講じ、個人情報を安全且つ、適切に管理致します。

9.会員は当社に対して、自己に関する個人情報の開示を請求することができます。登録内容に誤りがある場合、変更が必要な場合は当社は速やかに訂正または削除を行います。なお、会員登録内容については第8条の方法により、会員自身による内容確認および変更登録削除が可能です。

個人情報に関する窓口

神奈川県横浜市西区北幸 2-9-14 株式会社相鉄ホテルマネジメント

【サンルートクラブ事務局】

TEL:045-287-3670 FAX : 045-319-2571

<https://sotetsu-hotels.com/contact>

13. ポイントカード Edy ご利用の一時停止

下記の場合、保有ポイント等のご利用はできません。

- 1.本サービスに関わるシステムのメンテナンス作業時
- 2.本サービスに関わるシステムの障害、通信回線の障害等により本サービスの提供ができないとき。
- 3.その他、運営上、技術上、本サービスの一時的な停止が必要と判断したとき。

14. 規約の変更等

1. 当社は、以下の場合に、本規約を変更することがあります。この場合に、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約によるものとします。変更後の規約は、当社が事前に効力発生日として定め、第2項にしたがってユーザーに通知した日より、効力を生じるものとします。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 前項による利用規約の変更にあたり、前項で定めた変更後の利用規約の効力発生日の2週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ (<https://sotetsu-hotels.com/>) にて、通知します。

15. サンルートクラブ Edy の終了

2020年9月30日を以ってサンルートクラブ Edy は終了いたします。

*運営上の都合や、天災その他非常事態により事業継続が困難な場合は、事前の告知なく終了する場合があります

*サンルートクラブ Edy の終了により、会員のポイントカード Edy の利用に関する権利は、別段の取り扱いを定める旨を会員に対して明示、告知しない限り、喪失いたします。

16. 準拠法

この規約に関する準拠法は、すべて日本の法令が適用されるものとします。

17. 合意管轄

会員と事務局との間に生じた紛争については、当社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

18. 付則

1. サンルートクラブ会員からサンルートクラブ Edy 会員に移行される場合、保有ポイントおよび S-cash 残高はポイントカード Edy に移行されるものとします。

なお、サンルートクラブから移行された S-Cash の残高は 2020 年 9 月 30 日を持って失効します。

また、サンルートクラブ Edy から退会された場合、保有ポイントおよび S-cash 残高は失効いたします。

2. 会員資格を 2019 年 4 月 1 日を以って株式会社相鉄ホテルマネジメントが運営する会員組織「SOTETSU HOTELS CLUB」へ移行することが出来ます。

移行される項目は以下のとおりです。また、移行可能期間は 2020 年 9 月 30 日までとなります。

(1) 会員の氏名、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号およびその他の登録事項

(2) 保有ポイント※1

(3) 保有 S-cash※2

(4) 会員ステージ※3

※1 サンルートクラブポイントは、1 ポイントにつき SOTETSU HOTELS CLUB の 2 ポイント分として移行されます。

※2 サンルートクラブポイントカード Edy での S-cash は、1 円分=1 ポイントとして、SOTETSU HOTELS CLUB のポイントに移行されます。

※3 SOTETSU HOTELS CLUB の公式アプリをご利用いただくと 2019 年 4 月 1 日よりサンルートクラブのステージ (2018 年 4 月～2019 年 3 月の基本ポイントの累計で決定) よりもワンランクアップしたステージでご利用いただけます。SOTETSU HOTELS CLUB のアプリをご利用いただかない場合は、レギュラー会員となります。

2020 年 7 月 27 日改定