

## SOTETSU HOTELS CLUB 会員規約

### 第1条 名称・運営

本会員組織は SOTETSU HOTELS CLUB（以下「本会」といいます）と称し、その運営には株式会社相鉄ホテルマネジメント内（以下「当社」とします）SOTETSU HOTELS CLUB 事務局が当たります。

お問い合わせは[こちら](#)よりご連絡ください。

### 第2条 会員資格

1.会員とは、当社が運営する公式サイト、または SOTETSU HOTELS CLUB アプリ」にて本会へ入会を申し込み、当社が入会を認めた個人の方で、SOTETSU HOTELS CLUB 会員規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意する者としてします。お客様が入会の申し込みをした場合、本規約に同意したものとみなします。

2.会員が会員資格を第三者に貸与、譲渡、売買することを禁じます。

### 第3条 会員登録

1.本会への入会申し込みにあたり、ご自身のメールアドレス、ご自身が設定するパスワード及びその他必要情報をご登録ください。

2.会員は、会員自身が設定するパスワードの管理責任を負います。

3.会員が、会員メールアドレス及びパスワードを第三者に貸与、譲渡、売買することを禁じます。

4.会員メールアドレス、パスワードの管理不備による損害の責任は会員が負うものとし、当社は責任を負いません。

### 第4条 入会金・年会費

入会金・年会費は無料とします。ただし、当社が必要と認めて会員に通知することにより、所定の年会費を請求する場合があります。

### 第5条 ポイントおよび会員資格の有効期間

会員は第3条の手続きをされた日以降、ポイントを利用することができます。

#### 1.ポイントの失効

最終ご利用日から2年間利用がない場合、保有ポイントは失効いたします。

#### 2.会員資格の失効

最終ご利用日から2年間利用がない場合、会員資格は失効いたします。

## 第6条 特典の付与

当社は、会員が当社施設を当社が定める方法にて予約の上宿泊について利用した場合、当該会員に対し、当社が定める特典を当社が定める方法にて付与致します。

特典内容及び付与に当たっての条件は、当社公式サイト、またはSOTETSU HOTELS CLUBアプリにてご確認ください。尚、事前の予告無しに特典を変更させていただくことがございます。

ご利用の際には当社公式サイト、またはSOTETSU HOTELS CLUBアプリにてご確認ください。

## 第7条 当社からの通知

当社からの通知は、本会に登録されたメールアドレス、またはSOTETSU HOTELS CLUBアプリに情報送信することをもって通知したものとします。

## 第8条 会員情報の変更

住所、連絡先その他、会員登録事項に変更があった場合には、当社公式サイト、またはSOTETSU HOTELS CLUBアプリにてご変更下さい。

## 第9条 退会

本会からの退会は、当社公式サイト内「会員専用ページ」にてお手続きください。退会手続き完了時をもって退会とします。SOTETSU HOTELS CLUBアプリをご使用の電子機器の端末から削除しただけでは退会手続にはなりませんのでご注意ください。

## 第10条 会員資格の喪失

以下の事由が発生した場合当然に本会の退会となり、会員資格を喪失します。

- ・ご本人様との連絡が取れなくなった場合。
- ・入会時に虚偽の申請をされた場合。
- ・ご利用代金の支払いの遅延、又は支払いに関してトラブルがあった場合。
- ・宿泊規定、ホテル利用約款、本規約に違反した場合。
- ・その他、会員として相応しくない行為があった場合。

## 第11条 個人情報の取扱い及び利用目的

1.会員は、当社が下記2に定める目的のため、下記(1)～(5)の情報(以下「個人情報」という)を保護処置を講じたうえで、収集・保有・利用することに同意するものとします。

2.当社は個人情報保護に関連する法令を遵守し、会員から提供いただく以下の個人情報は、細心の注意を払って取り扱います。

- (1)氏名、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号およびメールアドレス
- (2)宿泊予約に関する情報
- (3)ポイント加算に関する各ホテルでの宿泊およびレストランの利用履歴
- (4)ポイントの精算履歴および利用履歴
- (5)支払に関する情報（クレジットカード番号など）

3.会員より提供いただいた個人情報は以下の目的のため利用させていただきます。

- (1)ポイントシステムの運営とこれにともなうサービスの提供
- (2)会員の宿泊予約およびチェックインに関する業務
- (3)宿泊料金など諸料金の精算に関する業務
- (4)SOTETSU HOTELS CLUB の正当な事業活動のために必要な案内の連絡、送付
- (5)SOTETSU HOTELS CLUB からの宣伝印刷物等の送付
- (6)マーケティング活動、商品開発のための利用

4.会員より提供いただいた個人情報は、利用目的を達成するため、以下の範囲内で共同利用いたします。

- (1)個人情報を共同利用するホテル

SOTETSU HOTELS CLUB に参画する国内各ホテルで共同利用いたします。

(各国内ホテルの詳細はこちら <https://sotetsu-hotels.com/hotel> をご覧ください。)

- (2)共同で利用される個人情報の項目

本条2項(1)~(5)に記載の項目と同一です。

- (3)共同して利用する者の利用目的

本条3項(1)~(6)に記載の目的と同一です。

- (4)共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社相鉄ホテルマネジメント

5. 当社は、会員より提供いただいた個人情報の取扱いを、必要な範囲で外部業者へ委託することがあります。

6.当社は、会員より提供いただいた個人情報を、SOTETSU HOTELS CLUB に参画する海外のホテル（各海外ホテルの詳細はこちら <https://sotetsu-hotels.com/hotel> をご覧ください。）に提供することがあり、会員は SOTETSU HOTELS CLUB に参画する海外のホテルへの個人情報の提供に同意します。

7.会員より提供いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者へは提供致しません。

- ・ SOTETSU HOTELS CLUB に参画する海外のホテルに情報を提供する場合
- ・ 法令等の特段の事情がある場合

8.個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止する為に必要な処置を講じ、個人情報を安全且つ、適切に管理致します。

9.会員は当社に対して、自己に関する個人情報の開示を請求することができます。登録内容に誤りがある場合、変更が必要な場合は当社は速やかに訂正または削除を行います。なお、会員登録内容については第8条の方法により、会員自身による内容確認および変更登録削除が可能です。

個人情報に関する窓口

神奈川県横浜市西区北幸 2-9-14 株式会社相鉄ホテルマネジメント

<https://sotetsu-hotels.com/contact>

#### 第12条 会員組織の終了（解散）

SOTETSU HOTELS CLUB は、当社の都合により、事前に会員に対しその旨を告知した上で終了する場合があります。

#### 第13条 規約の変更

1. 当社は、以下の場合に、本規約を変更することがあります。この場合に、本サービスの利用条件は、変更後の利用規約によるものとします。変更後の規約は、当社が事前に効力発生日として定め、第2項にしたがってユーザーに通知した日より、効力を生じるものとします。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 前項による利用規約の変更にあたり、前項で定めた変更後の利用規約の効力発生日の2週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ホームページ (<https://sotetsu-hotels.com/>) にて、通知します。

2020年7月27日 改定