

코로나 19 에 따른 SOTETSU HOTELS CLUB 대응 관련

언제나 SOTETSU HOTELS 를 이용해 주셔서 정말 감사드립니다.

코로나 19 의 영향으로 SOTETSU HOTELS 의 일부 호텔은 휴업 중에 있습니다. 손님 여러분에게 불편을 끼쳐드려 죄송합니다.

현 상황에 따라 숙박을 취소할 수밖에 없는 손님도 계시기에 SOTETSU HOTELS CLUB 에서는 다음과 같은 대응을 하고 있습니다.

【SOTETSUHOTELS CLUB 회원 등급 유효기한 연장 관련】

기본적으로 골드회원, 프리미엄회원분들은 최종 숙박일로부터 1년 동안 이용하지 않을 경우 각 회원 등급에서 랭크 다운 되지만 최종숙박일로부터 1년 동안 이용을 하지 않을 경우에도 랭크 다운하지 않고 기존 회원 등급이 유지되도록 대응하고 있습니다. 또한 기존 회원 등급의 유효기간이 가까운 회원분들도 그대로 유지되도록 처리하고 있습니다.

향후 상황에 따라 기존 방식으로 변경할 예정입니다. 기존 방식으로 변경한 날부터 회원 등급 유효기간이 1년간 연장됩니다. (예정)

※회원 등급 안내는 이곳을 참조 (<https://sotetsu-hotels.com/ko/stage>)

※대상은 골드·프리미엄 회원입니다.

【SOTETSU HOTELS CLUB 포인트 취급 관련】

포인트 관련 대책은 결정되는 대로 당 사이트에서 안내해드리겠습니다.