FAQ 会員システム停止中のよくあるご質問

チェックイン・チェックアウト

Q. 会員QRコードが提示できませんが、チェックインできますか。
A. お名前でチェックインのお手続きをお願いいたします。

Q. スタンプは押されますか。
A. 会員システム再開後に押印を検討しております。
スタンプの反映時期・方法につきましては、会員システム再開後にご宿泊実績を確認のうえ、あらためてご案内いたします。

滞在中

Q. スマホキーは使えますか。
A. ご利用いただけません。

予約

Q. クーポンが使えないのですが。
A. 会員システム再開後、次回ご予約時にご利用をお願いいたします。

会員登録・変更

Q. 新規会員登録をしたい。
A. **新規登録だけを希望の場合：** 現在システムメンテナンス中のため新規会員登録ができません。会員システム再開後に公式サイトにてお知らせいたしますので、会員システム再開後に会員登録をお願いいたします。

会員料金で予約しており、これから会員登録する場合：
会員システム再開後にあらためて会員登録のご案内をいたします。
ご予約時の質問欄に新規入会ご希望の方向けの設問を設けておりますので、「はい、入会を希望します。」を選択または「新規入会希望」と回答欄に入力してください。
※ホテルにより設問の仕様が異なる場合がございます。※回答のみでは入会手続きは完了しません。

Q. 会員情報、パスワードを変更したい。
A. 会員システム再開後に変更のお手続きをお願いいたします。

Q. 会員情報を確認したい。
A. 会員システム再開後にご確認をお願いいたします。

Q. 退会したい。
A. 会員システム再開後に退会のお手続きをお願いいたします。

その他

Q. 当月誕生日ですが、誕生日クーポンは配信されますか？
A. 会員システム停止中は配信されません。会員システム再開後に配信を予定しております。