

关于最低价格保证

相铁 GRAND FRESA 之订房，透过官方网站预订可提供最低价格相对划算。

若您发现其他线上订房网站贩卖的住宿内容（相同内容、相同条件）相较于您在官方网站预订的住宿内容，价格较低，请立即联系该饭店。查核后，确认本官方网站未能确保最低价格，我们将提供与您告知之金额相同的价格。

提供最低价格的条件

提供最低价格时，需符合下列所有条件。

- 相同酒店
- 相同服务内容、特别优惠内容（亦包含餐点、备品内容等）
- 相同订房日期及时间
- 相同住宿日
- 相同人数
- 相同房型（相同景观）
- 相同使用时间（入住、退房时间）
- 相同付款方式
- 相同取消条件

※但也可能与其他线上订房网站以相同价格贩售

非最低价格比较对象的情形

提供最低价格时，下列情形不属于比较对象。

- 仅限电话订房等无法于网站上订房的商品
- 回馈其他线上网站专用点数等红利、接受补助的住宿方案等
- 于其他线上订房网站进行之期间限定特卖或促销，或以该网站会员为对象的限定住宿方案等酒店方无法参与订价的价格（包含点数、折价券等）
- 法人契约、员工福利、特定会员组织及团体专属之商品等不以一般顾客为对象的商品
- 特殊付款方式（含网路拍卖、团购等）、信用卡、签帐金融卡、抵用券、折价券等预付款项的商品
- 住宿之外的设施利用、交通工具或餐点等的套装商品
- 由旅行者销售、刊载于宣传册或网站上的「团体旅游」等。（酒店方无法干涉贩售金额的商品）

· 金额随汇率变动的商品

有关最低价格保证的问题洽询

有关各酒店住宿方案价格的问题，请透过下列连结询问。[\(洽询处\)](#)

关于预约・付款

关于预约

本网站可受理大约 12 个月前～当天预约申请。电话预约、或通过其他预约网站加入「[相铁酒店俱乐部](#)」会员预约，最为划算。而且，还想预订风景好的房间。我很乐意接受把借出品设置在房间里的要求。

(根据客房的空余情况和备品库存数量，有时会达不到您的要求，敬请谅解。)

付款时期

住宿费是预付金制。入住时请到服务台或自动入住退房终端付款。

付款方法

请于酒店现场支付、或线上刷卡付款。预约时可选择付款方式。

※部分酒店无法选择付款方式。您必须使用指定的付款方式付款。

可利用支付方式各酒店会有不同，部分酒店不接受现金支付。

详细情况请您咨询各家酒店。

预约时，请您确认好支付方式再预订。

※关于本公司的网上信用卡结算，有一部分是利用结算代理公司的系统办理手续。因此，在请求・付款手续过程中，会有本公司以外的公司与客户进行联络的情况。

信用卡以及 QR code 二维条码

我们支持以下信用卡和二维码支付。根据酒店的不同，其中部分付款方式无法使用自助入住机。但在前台可以使用，请告知前台工作人员。

- ・ VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners Club、DISCOVER、銀聯
- ・ PayPay、d-pay、au PAY、R Pay、Alipay+、微信支付

※因酒店而异, 详情请向酒店确认。

取消政策

取消费用如下

- ・ 前一天：住宿费用的 20%
- ・ 当天：住宿费用的 80%
- ・ 未住宿：住宿费用的 100%

※透过网路预约时, 部分方案的取消政策有所不同。关于取消政策, 请确认方案说明与预约确认邮件中记载的内容。

※日本境外的酒店可能有不同的取消政策。详情请咨询酒店。