

SOTETSU HOTELS

お客様各位

新型コロナウイルス感染症への当社の取組について

平素より SOTETSU HOTELS をご利用いただき、誠にありがとうございます。

また、この度の新型コロナウイルスにて影響を受けている皆様には心よりお見舞い申し上げます。

SOTETSU HOTELS では新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様と従業員の健康と安全確保のため、また、お客様に安心してご利用いただけますよう、下記の対応を行っております。

お客様には大変ご不便をお掛けし、誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ パブリックスペースでの取り組み

- ① 共用部の換気を適宜実施しております。
- ② フロント周りやエレベーター等共用部のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ③ 一部の店舗において朝食提供方法を変更しております。（ビュッフェ形式からセットメニューなど）各ホテルの対応については[こちら](#)よりご確認ください。
- ④ 共用部やレストランの入り口等にアルコール消毒液を設置しております。

■ 従業員に対する取り組み

- ① マスク着用による接客を実施しております。
- ② 出勤時の検温の実施と健康状態の確認を行っております。
- ③ 咳や発熱などの症状がある場合には、自宅待機とするよう指導しております。
- ④ 日頃より手洗い、うがいの励行などの健康管理を徹底するよう指導しております。
- ⑤ 各職場等に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ⑥ 不要不急の出張、外出を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。
- ⑦ 可能な部署での混雑時間帯を避けた通勤やテレワークを実施し、感染予防を図っております。

■ お客様へのお願い

- ① こまめな「手洗い」「うがい」の実施をお願いいたします。
- ② ご滞在中は客室内の換気にご協力をお願いいたします。
- ③ 客室内に「空気清浄機」が設置されている場合は、是非ご活用ください。
- ④ 客室外に出られる際はマスクの着用をお願いいたします。
- ⑤ ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調がすぐれない状況が発生した場合には、ホテルフロントスタッフにお申し出ください。

■ 営業について

一部ホテルにおいて休業しております。各ホテルの詳細については[こちら](#)よりご確認ください。

※上記については、今後、日本政府並びに関係機関の示す方針により、更新する可能性がございます。

また、海外のホテルにつきましては、当事国の状況や感染対策の方針に準拠して対応してまいります。

なお、上記取り組みについて、予告なしに変更になる場合がございますことをご了承くださいませ。

2020年6月2日