

關於受到新型冠狀病毒感染症的影響，SOTETSU HOTELS CLUB 所採取的對應措施

非常感謝您平時對於 SOTETSU HOTELS 的愛顧。

受到了新型冠狀病毒感染症的影響，SOTETSU HOTELS 的部分飯店目前停業，造成您的不便，在此致上深刻的歉意。

由於最近的情況，有些客戶不得不取消訂房，因此我們決定針對 SOTETSU HOTELS CLUB，採取以下的對應措施。

【關於 SOTETSU HOTELS CLUB 會員等級、有效期限的延長】

通常，金會員和頂級會員的部分，如果從最後一次住宿日起，一年之內沒有入住記錄的話，將從各個等級往下降低一級。針對這個部分，我們特別調整為「即使從最後一次住宿日起，一年之內沒有入住記錄，也不會降低級別，仍然維持原本的等級」。此外，原本的會員等級即將到達有效期限的客戶，我們也採取維持原有等級的處理方式。

另外，根據今後的情勢發展，有可能會恢復到正常的運作狀態，屆時將從恢復正常運作的日期開始計算，將會員等級的有效期限延長 1 年期間開放使用。（預定）

※關於會員等級的制度，請參閱此處 (<https://sotetsu-hotels.com/tw/stage>)

※適用對象為所有金會員和頂級會員。

【關於 SOTETSU HOTELS CLUB 點數的處理方式】

關於點數的因應措施，將於確定方案之後，在本網站上公告說明。