

为了防止新型冠状病毒的扩散，SOTETSU HOTELS CLUB 采取以下措施

非常感谢您长期以来对相铁酒店的利用与支持。

由于新型冠状病毒的影响，一部分的相铁酒店暂时停止营业。

给各位贵宾带来不便，真诚的向您道歉。

由于近期状况导致部分旅客不得不取消住宿，因此 SOTETSU HOTELS CLUB 采取了以下对应方法。

【SOTETSU HOTELS CLUB 的会员等级的有效期限的延长通知】

通常，金卡会员和高级会员从最后一次住宿开始一年以内未使用的情况，则将会降低一个等级。但是，由于本次特殊情况，即使从最后住宿日开始一年未使用也将保持原有等级。另外，对于原有等级期限即将过期的客户，我们也将保持其原有等级。

另外，根据将来的形势会恢复正常运行状态，这种情况下，我们将从恢复正常运行之日起延长一年会员等级的有效期限。（预订）

※请在这里会员等级制度详细情况 (<https://sotetsu-hotels.com/cn/stage>)

※所有金卡会员和高级会员都在对象范围内。

【SOTETSU HOTELS CLUB 的积分情况】

对于积分的相关情况，我们将在决定后立即在此网站通知您。