
新規ご予約について

会員システムの停止中は、会員ログインをご利用いただけません。
そのため、会員のお客様にも、ご予約の際にお客様情報をあらためてご入力いただく必要がございます。
お手数をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。

会員資格およびご宿泊実績を確認するため、氏名・メールアドレス・電話番号は、会員登録時と同じ情報をご入力ください。
会員IDがお分かりの場合は、予約時の質問欄に任意でご入力ください。

会員資格およびご宿泊実績の確認・反映については、システム再開後にあらためてご案内いたします。

メンテナンス中にご宿泊のお客様へ

会員システムの停止中は、会員QRコードの認証・表示およびQRコードを利用した自動チェックインをご利用いただけません。
チェックインの際はフロントへお越しくください。

会員システムの停止中は、ご宿泊時に会員認証ができないため、アプリスタンプの反映に通常よりお時間をいただく場合がございます。ご宿泊実績を確認のうえ、反映時期や方法について、システム再開後にあらためてご案内いたします。

相鉄ホテルズクラブ特典・サービスについて

現在、会員システムの一時停止に伴い、下記の通り一部会員特典・サービスをご利用いただけません。

■ご利用いただける特典

- ・プランに設定されている会員料金
- ・アーリーチェックイン（14時）／レイトチェックアウト（12時）
- ・ホテル別オリジナル特典

※各特典の内容・適用条件は、プランやホテルにより異なる場合があります。
各ホテルの案内をご確認ください。

■ご利用いただけない特典・サービス

- ・ご宿泊時のスタンプ付与
- ・スタンプクーポン、誕生日クーポン、記念日クーポンなどの各種クーポン利用
- ・会員QRコードによる認証・会員QRコードの表示
- ・公式アプリを利用したスマートキー（一部ホテル）
- ・QRコードを利用した自動チェックイン

※スタンプの反映時期・方法については、会員システム再開後にご宿泊実績を確認のうえ、あらためてご案内いたします。

ご利用のお客様には重ねてご不便をおかけいたしますが、
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。