FAQ 會員系統暫停服務期間的常見問題

入住與退房

Q. 若無法出示會員QR碼，是否仍可辦理入住手續？
A. 請以您的姓名辦理入住手續。

Q. 會蓋章嗎？
A.我們將於會員系統恢復運作後，研議是否蓋章。
關於蓋章的反映時機與方式，我們將於會員系統恢復運作後，
確認您的住宿紀錄，並另行通知。

住宿期間

Q. 可以使用智慧型手機鑰匙嗎？
A. 無法使用。

預訂

Q. 為什麼無法使用優惠券呢？
A. 請待會員系統恢復運作後，於下次預約時使用。

會員註冊與變更

Q. 我想註冊為新會員。
A. 若您僅希望進行新會員註冊：由於系統目前正在維護中，因此無法進行新會員註冊。待會員系統恢復運作後，我們將於官方網站發布公告，屆時請於會員系統恢復運作後進行會員註冊。

若您是以會員價格進行預約，且打算現在註冊成為會員：
待會員系統恢復運作後，我們將另行通知您註冊會員的相關事宜。
我們已在預約時的「備註欄」中設置針對希望新入會者的問題，
請選擇「是，希望入會。」或在回答欄中輸入「希望新入會」。
※各飯店的問題格式可能有所不同。 ※僅回答問題並不能完成入會手續。

Q. 我想變更會員資訊或密碼。
A. 請待會員系統恢復運作後，辦理變更手續。

Q. 我想確認會員資訊。
A. 請待會員系統恢復運作後，進行確認。

Q. 我想退會。
A. 請待會員系統恢復運作後，辦理退會手續。

其他

Q. 我本月過生日，會收到生日優惠券嗎？
A. 在會員系統暫停服務期間，將不會發送。預計在會員系統恢復運作後發送。