FAQ 회원 시스템 중단 중 자주 묻는 질문

체크인·체크아웃

Q. 회원 QR코드를 제시할 수 없는데, 체크인할 수 있나요.
A. 성함으로 체크인 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

Q. 스탬프를 찍나요.
A. 회원 시스템 재개 후에 날인을 검토하고 있습니다.
스탬프 반영 시기 및 방법에 대해서는, 회원 시스템 재개 후 숙박 실적을 확인 후 다시 안내드리겠습니다.

체류중

Q. 스마트폰 키를 사용할 수 있나요.
A. 이용하실 수 없습니다.

예약

Q. 쿠폰을 사용할 수 없는데요.
A. 회원 시스템 재개 후 다음 예약 시 이용해 주시기 바랍니다.

회원 가입·변경

Q. 신규 회원 등록을 하고 싶다.
A. **신규 등록만 원하시는 경우:** 현재 시스템 점검 중이므로 신규 회원 등록이 불가능합니다. 회원 시스템 재개 후 공식 사이트를 통해 안내드릴 예정이니, 회원 시스템 재개 후에 회원 등록을 부탁드립니다.

회원 요금으로 예약했으며, 이제 회원 등록을 하려는 경우:
회원 시스템 재개 후에 다시 회원 등록 안내를 드리겠습니다.
예약 시 질문란에 신규 가입을 희망하시는 분들을 위한 질문을 마련해 두었으니, “네, ‘입회를 희망합니다.’를 선택하시거나, ‘신규 입회 희망’이라고 답변란에 입력해 주세요.
※호텔에 따라 문항의 형식이 다를 수 있습니다. ※답변만으로는 가입 절차가 완료되지 않습니다.

Q. 회원 정보와 비밀번호를 변경하고 싶다.
A. 회원 시스템 재개 후 변경 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

Q. 회원 정보를 확인하고 싶다.
A. 회원 시스템 재개 후에 확인해 주시기 바랍니다.

Q. 탈퇴하고 싶다.
A. 회원 시스템 재개 후 탈퇴 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

기타

Q. 이번 달 생일인데, 생일 쿠폰이 지급되나요?
A. 회원 시스템이 중단된 동안에는 발송되지 않습니다. 회원 시스템 재개 후에 발송할 예정입니다.