FAQ 会员系统暂停期间的常见问题

入住与退房

Q. 如果无法出示会员二维码，可以办理入住手续吗？
A. 请凭您的姓名办理入住手续。

Q. 会盖章吗？
A. 我们正在考虑在会员系统恢复运行后恢复盖章。
关于盖章的生效时间及方式，待会员系统恢复运行后，我们将核实您的住宿记录，并另行通知。

住宿期间

Q. 可以使用手机钥匙吗？
A. 无法使用。

预订

Q. 优惠券无法使用。
A. 请在会员系统恢复后，于下次预约时使用。

会员注册与修改

Q. 我想注册新会员。
A. **若仅希望注册新会员：**由于系统目前正在维护中，无法进行新会员注册。会员系统恢复后，我们将在官方网站上发布通知，请待会员系统恢复后再进行会员注册。

若您已使用会员价格进行预订，且计划后续注册会员：
会员系统恢复运行后，我们将再次向您说明会员注册的相关事宜。
在预约时的提问栏中，我们已设置了针对希望新入会人士的选项，请选择“是，希望入会”，或在回答栏中输入“希望新入会”。※不同酒店的问卷格式可能有所不同。※仅作答并不能完成入会手续。

Q. 我想修改会员信息和密码。
A. 请在会员系统恢复运行后办理修改手续。

Q. 我想查询会员信息。
A. 请在会员系统恢复运行后进行查询。

Q. 我想退会。
A. 请在会员系统恢复运行后办理退会手续。

其他

Q. 我本月过生日，会收到生日优惠券吗？
A. 在会员系统暂停期间不会发送。预计将在会员系统恢复后发送。