

## 소테츠 호텔즈 멤버십 회원 약관

### 제 1 조 명칭 · 운영

본 회원조직은 소테츠 호텔즈 멤버십 (이하 '본 회'라고 합니다) 으로 칭하며 그 운영은 주식회사 소테츠호텔 매니지먼트 내 (이하 '당사'라고 합니다) 소테츠 호텔즈 멤버십 사무국이 담당합니다.

문의 사항은 이곳으로 연락해 주시기 바랍니다. (<https://sotetsu-hotels.com/en/contact/>)

### 제 2 조 회원자격

1. 회원은 당사가 운영하는 공식 사이트 또는 소테츠 호텔즈 멤버십 어플에서 본회에 입회를 신청하여 당사가 입회를 인정한 개인으로 소테츠 호텔즈 멤버십 회원 규약 (이하 '본 규약'이라고 합니다) 의 내용에 동의하는 자에 한합니다. 고객께서 입회를 신청할 경우 본 규약에 동의한 것으로 간주합니다.
2. 회원이 회원자격을 제삼자에게 대여, 양도, 매매하는 행위를 금합니다.

### 제 3 조 회원등록

1. 본 회 입회신청을 위해 본인의 메일 주소, 본인이 설정한 패스워드 및 기타 필요정보를 등록해 주시기 바랍니다.
2. 회원은 회원 자신이 설정한 패스워드의 관리 책임을 집니다.
3. 회원이 회원 메일 주소 및 패스워드를 제삼자에게 대여, 양도, 매매하는 행위를 금합니다.
4. 회원 메일 주소, 패스워드의 관리를 소홀히 하여 입게 되는 손해 책임은 회원에게 있으며 당사는 책임지지 않습니다.

### 제 4 조 입회금 · 연회비

입회금 · 연회비는 무료입니다. 당사가 필요하다고 판단했을 시에 회원에게 통지하여 소정의 연회비를 청구할 경우가 있습니다.

### 제 5 조 회원 자격의 취소

최종 이용일로부터 2년 이상 이용하지 않은 경우 회원자격이 실효될 경우가 있습니다.

### 제 6 조 특전 부여

당사는 회원이 당사 시설을 당사가 제정한 방법에 따라 예약하고 숙박할 경우 해당 회원에 대해 당사가 제정한 특전을 당사가 제정한 방법으로 부여합니다.

특전 내용 및 부여에 따른 조건은 당사 공식 사이트 또는 소테츠 호텔즈 멤버십

어플에서 확인해 주시기 바랍니다. 또한 사전에 예고 없이 특전 내용을 변경할 경우가 있습니다.

이용하실 때에는 당사 공식 사이트 또는 소테츠 호텔즈 멤버십 어플에서 확인해 주시기 바랍니다.

#### **제 7 조 당사로부터의 통지**

당사로부터의 통지는 본 회에 등록된 메일 주소, 또는 소테츠 호텔즈 멤버십 어플에서의 정보 송신을 말합니다.

#### **제 8 조 회원정보 변경**

주소, 연락처, 기타 회원 등록사항에 변경이 있을 경우 당사 공식 사이트 또는 소테츠 호텔즈 멤버십 어플에서 변경해 주시기 바랍니다.

#### **제 9 조 탈퇴**

본 회에서의 탈퇴는 당사 공식 사이트 내 '회원 전용 페이지' 를 이용해 주시기 바랍니다. 탈퇴 절차 완료 시에 탈퇴로 간주합니다. 소테츠 호텔즈 멤버십 어플을 사용하시는 전자기기 단말기에서 삭제한 것으로는 탈퇴 절차를 완료할 수 없습니다. 주의하시기 바랍니다.

#### **제 10 조 회원자격 상실**

다음과 같은 사유가 발생할 경우 자동적으로 본 회 탈퇴 처리가 되며 회원자격을 상실합니다.

- 본인과 연락이 되지 않을 경우.
- 입회 시 허위로 신청한 경우.
- 이용대금의 결제 지연 또는 결제 관련 트러블이 있었던 경우.
- 숙박 규정, 호텔 이용약관, 본 규약에 위반된 경우.
- 기타 회원으로서 어울리지 않는 행위를 한 경우.

#### **제 11 조 개인 정보 취급 및 이용 목적**

1. 회원은 당사가 하기 3 에서 제정한 목적을 위해 하기 2 (1)~(5)의 정보(이하 '개인 정보'라고 함) 의 보호 조치를 취한 후에 수집 · 보유 · 이용하는 것에 동의해야 합니다.(WEB 이용 규약에 근거해 해당 개인 정보를 당사가 소유하는 인터넷상의 숙박 예약 시스템에 연계하는 것을 포함)
2. 당사는 개인 정보 보호에 관한 법령을 준수하고 회원으로부터 제공받은 이하 개인정보는 세심한 주의를 기울여 취급하고 있습니다.

- (1) 이름, 성별, 생년월일, 연락처 주소, 연락처 전화번호 및 메일 주소
- (2) 숙박 예약에 관한 정보
- (3) 포인트 가산에 관련된 각 호텔 숙박 이용 이력
- (4) 포인트 정산 이력 및 이용 이력
- (5) 결제 관련 정보

※포인트 부여 특전은 2021년 9월 28일을 기점으로 종료되었습니다.

3. 회원으로부터 제공받은 개인 정보는 다음과 같은 목적을 위해 이용됩니다.

- (1) 본 회의 운영과 이에 따른 서비스의 제공
- (2) 회원 숙박 예약 및 체크인 관련 업무
- (3) 숙박요금 등 각종 요금의 정산 관련 업무
- (4) 소테츠 호텔즈 멤버십 의 정당한 사업활동을 위해 필요한 안내 연락, 송부
- (5) 소테츠 호텔즈 멤버십 으로부터의 선전 인쇄물 등 송부
- (6) 당사 또는 숙박시설로부터 메일에 의한 '메일 매거진' 발신 (단, 유저로부터 메일 주소로 보내지는 '메일 매거진' 수신거부 신청이 있을 경우 발신을 중단합니다.)  
단, 수신거부 신청이 있는 경우라도 중요한 공지사항이 있을 경우 발신하는 경우가 있습니다.
- (7) 마케팅 활동, 상품개발을 위한 이용

4. 회원분들로부터 제공받은 개인 정보는 이용목적 달성을 위해 다음과 같은 범위 내에서 공동으로 이용됩니다.

- (1) 개인정보를 공동으로 이용하는 호텔  
소테츠 호텔즈 멤버십 에 참가하는 국내 각 호텔에서 공동으로 이용합니다.  
(각 국내 호텔과 관련된 자세한 사항은 이곳을 <https://sotetsu-hotels.com/ko/hotel/> 참고해 주시기 바랍니다.)
- (2) 공동으로 이용되는 개인 정보 항목  
본 조 2항 (1)~(5)에 기재된 항목과 동일합니다.
- (3) 공동 이용의 목적  
본 조 3항 (1)~(6)에 기재된 목적과 동일합니다.
- (4) 공동으로 이용하는 개인정보 관리책임자  
주식회사 소테츠호텔 매니지먼트  
주소: 가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14 (소테츠 본사 빌딩 2F)  
대표자: 대표이사장 가토 타카마사
- (5) 당사는 회원으로부터 제공받은 개인 정보 취급을 필요한 범위 내에서 외부 업자에게 위탁할 경우도 있습니다.
- (6) 당사는 회원분들로부터 제공받은 개인 정보를 소테츠 호텔즈 멤버십 에 참가하는 해외 호텔 ( 각 해외 호텔과 관련된 자세한 사항은 이곳을 <https://sotetsu->

hotels.com/ko/hotel/ 참고해 주시기 바랍니다.) 에 제공할 경우가 있으며 회원분은 소테츠 호텔즈 멤버십 에 참가하는 해외 호텔로 개인 정보를 제공하는 것에 동의한 것으로 간주합니다.

- (7) 회원분들로부터 제공받은 개인 정보는 다음과 같은 경우를 제외하고 제삼자에게 제공하지 않습니다.
  - 소테츠 호텔즈 멤버십 에 참가하는 해외 호텔로 정보를 제공할 경우 s
  - 법령 등 특별한 사정이 있을 경우
- (8) 개인 정보에 외부로부터 부정확한 방법으로 접근, 개인 정보 분실, 파괴, 위조, 누설 등을 방지하기 위해 필요한 조치를 취하여 개인 정보를 안전하고 적절하게 관리하겠습니다.
- (9) 회원분은 당사에 대해 본인에 관한 개인 정보 개시를 청구할 수 있습니다. 등록내용에 오류가 있을 경우, 변경이 필요할 경우에는 당사는 신속하게 정정 또는 삭제를 하겠습니다. 또한 회원 등록내용에 대해서는 제 8 조의 방법에 따라 회원분이 직접 내용 확인 및 변경등록 삭제가 가능합니다.

개인 정보에 관한 문의처

가나가와현 요코하마시 니시구 기타사이와이 2-9-14 주식회사 소테츠호텔 매니지먼트

<https://sotetsu-hotels.com/en/contact/>

당사에서의 개인 정보 취급에 관한 기타 사항은 당사의 개인 정보 보호 정책을 읽어 보시기 바랍니다.

중화민국(대만)에 거주하시는 손님께서는 당사의 개인정보보호 정책 내 「중화민국(대만)에 거주하시는 손님에게」도 확인해 주시기 바랍니다.

## 제 12 조 회원조직 종료 (해산)

소테츠 호텔즈 멤버십 은 당사의 사정에 따라 사전에 회원들에게 그 내용을 고지한 후 종료할 경우가 있습니다.

## 제 13 조 규약 변경

1. 당사는 다음과 같은 경우 본 규약을 변경할 수 있습니다. 이 경우, 본 서비스의 이용 조건은 변경 후의 회원 규약에 따릅니다. 변경 후의 규약은 당사가 사전에 효력 발생일로서 제정하고 제 2 항에 따라 사용자분들에게 통지한 날로부터 효력이 발생합니다.

- (1) 본 규약 변경이 회원분들의 일반적인 이익에 적합할 경우.
- (2) 본 규약 변경이 계약목적에 반하지 않고 변경의 필요성, 변경 후의 내용의

상응성, 변경 내용 기타 변경에 관한 사정에 비추어 합리적일 경우.

2. 전항에 따른 회원규약 변경에 따라 전항에서 제정한 변경 후의 회원규약의 효력 발생일 2 주 전까지 회원규약이 변경되는 것과 변경 후의 회원규약 내용과 효력 발생일을 당사 홈페이지 (<https://sotetsu-hotels.com/ko/>) 에서 통지합니다.

2023 년 12 월 15 일 개정